

## Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Διεθνών Μεταφορών ACS

Δεκέμβριος 2023

### Υπηρεσίες Εξωτερικού: Υπηρεσία Εξαγωγών «ACS – EUROPE LARGE PARCEL (ED)»

#### Περιγραφή Υπηρεσίας Εξαγωγής (Export)

- Νέα οικονομική υπηρεσία διεθνών μεταφορών δεμάτων από την Ελλάδα σε Ευρωπαϊκούς προορισμούς, η οποία απευθύνεται κυρίως σε πελάτες-αποστολείς στο χώρο του e-Commerce (ηλεκτρονικά καταστήματα), πελάτες που έχουν σύμβαση με την εταιρεία, καθώς και σε ιδιώτες πελάτες.
- Αφορά κυρίως στην παραλαβή δεμάτων μέγιστου πραγματικού βάρους έως 31,5 κιλών από τη διεύθυνση αποστολέα στην Ελλάδα και την παράδοση τους με οδική μεταφορά σε 23 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται όπως και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση (track & trace) σε όλα τα στάδια διακίνησης των αποστολών, ενώ και η παράδοση εκτελείται με τη λήψη υπογραφής.
- Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή. **Δέματα άνω των 31,5 κιλών δεν υποστηρίζονται από την εν λόγω υπηρεσία και δεν θα παραλαμβάνονται.** Οι ελάχιστες διαστάσεις του δέματος ανέρχονται σε 23cm x 17cm x 2cm. Αντίστοιχα οι **μέγιστες διαστάσεις** προκύπτουν από το άθροισμα του Μήκους στο οποίο προστίθεται το διπλάσιο άθροισμα του Ύψους και του Πλάτους, το οποίο **δεν πρέπει να ξεπερνά τα 300 εκατοστά**, και πιο συγκεκριμένα,  
 (Μέγιστες διαστάσεις = (Μήκος) + 2 x (Πλάτος + Ύψος) ≤ 300cm). Το επιτρεπτό μήκος ως μεμονωμένη διάσταση δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 150 εκατοστά.

| Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Εξαγωγής [Τιμές σε € (ευρώ) <u>άνευ</u> ΦΠΑ] |                                      |         |          |             |
|--|--------------------------------------|---------|----------|-------------|
| Προορισμοί-Ζώνες   | Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) |         |          |             |
|  | 0-3 Kg                               | >3-7 Kg | >7-15 Kg | >15-31,5 Kg |
| Ζώνη 1   | 21,77€                               | 24,19€  | 29,03€   | 31,45€      |
| Ζώνη 2   | 20,16€                               | 24,19€  | 25,00€   | 25,00€      |
| Ζώνη 3   | 21,77€                               | 33,87€  | 37,90€   | 39,52€      |
| Ζώνη 4   | 45,97€                               | 47,58€  | 52,42€   | 54,84€      |

  

| Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Εξαγωγής [Τιμές σε € (ευρώ) <u>με</u> ΦΠΑ] |                                      |         |          |             |
|--|--------------------------------------|---------|----------|-------------|
| Προορισμοί-Ζώνες   | Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) |         |          |             |
|  | 0-3 Kg                               | >3-7 Kg | >7-15 Kg | >15-31,5 Kg |
| Ζώνη 1   | 27,00€                               | 30,00€  | 36,00€   | 39,00€      |
| Ζώνη 2   | 25,00€                               | 30,00€  | 31,00€   | 31,00€      |
| Ζώνη 3   | 27,00€                               | 42,00€  | 47,00€   | 49,00€      |
| Ζώνη 4   | 57,00€                               | 59,00€  | 65,00€   | 68,00€      |

Οι ανωτέρω τιμές επιβαρύνονται με τον διεθνή επίπλου καυσίμων (fuel surcharge), ο οποίος είναι μεταβλητός και ανακοινώνεται αν τροποποιηθεί, στην αρχή κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της ACS [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr)

**Διάγραμμα Ζωνών / Χρόνοι Παράδοσης:** Στους ακόλουθους πίνακες παρουσιάζονται οι χώρες- προορισμοί και χρόνοι παράδοσης ανά ζώνη.

| ΖΩΝΗ 1   | ΖΩΝΗ 2   | ΖΩΝΗ 3       | ΖΩΝΗ 4     |
|----------|----------|--------------|------------|
| ΑΥΣΤΡΙΑ  | ΓΕΡΜΑΝΙΑ | ΒΕΛΓΙΟ       | ΕΣΘΟΝΙΑ    |
| ΟΥΓΓΑΡΙΑ |          | ΓΑΛΛΙΑ       | ΙΡΛΑΝΔΙΑ   |
|          |          | ΔΑΝΙΑ        | ΙΣΠΑΝΙΑ    |
|          |          | ΙΤΑΛΙΑ       | ΛΕΤΟΝΙΑ    |
|          |          | ΚΡΟΑΤΙΑ      | ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ  |
|          |          | ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ | ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ |
|          |          | ΟΛΛΑΝΔΙΑ     | ΣΟΥΗΔΙΑ    |
|          |          | ΠΟΛΩΝΙΑ      | ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ  |
|          |          | ΣΛΟΒΑΚΙΑ     |            |
|          |          | ΣΛΟΒΕΝΙΑ     |            |
|          |          | ΤΣΕΧΙΑ       |            |

## Ενδεικτικοί Χρόνοι Παράδοσης\*

| ΖΩΝΗ 1       | ΖΩΝΗ 2       | ΖΩΝΗ 3       | ΖΩΝΗ 4        |
|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 4-6εργάσιμες | 5-7εργάσιμες | 5-8εργάσιμες | 6-9 εργάσιμες |

\*Οι χρόνοι παράδοσης υπολογίζονται από την ημέρα αναχώρησης από Ελλάδα.

## Πρόσθετες Υπηρεσίες EUROPE LARGE PARCEL

- Υπηρεσία **ACS info**. Αυτόματη ενημέρωση του αποστολέα για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με e-mail στον υπολογιστή του.

| Πρόσθετη Υπηρεσία | Χρέωση |
|-------------------|--------|
| ACS Info (e-mail) | 0,10€  |

## Εκπτώσεις

Επί των τιμολογημένων αξιών της Βασικής Υπηρεσίας και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, με τις ανωτέρω τιμές της συγκεκριμένης και μόνο υπηρεσίας, παρέχεται έκπτωση τζίρου έγκαιρης εξόφλησης, είτε μετρητοίς, είτε εντός 20 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, και εξόφληση με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ACS. Η έκπτωση αυτή παρέχεται με τη μορφή πιστωτικού τιμολογίου στο τέλος κάθε μήνα για τον έγκαιρα εξοφλημένο τζίρο κατά τον μήνα αυτό, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

| Έκπτωση - επί του αντίστοιχα έγκαιρα εξοφλημένου τζίρου ποσού > €500 (προ ΦΠΑ) |      |        |        |        |        |
|--|------|--------|--------|--------|--------|
| Ύψος Κλιμακίου Μηνιαίου Τζίρου   | €500 | €1.000 | €2.000 | €3.500 | €5.000 |
| % Αντίστοιχης Έκπτωσης Τζίρου  | 5%   | 6%     | 7%     | 8%     | 10%    |

- Καμία άλλη έκπτωση δεν παρέχεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία ή σε συνάρτηση με άλλες υπηρεσίες

## Ασφάλιση Αποστολών

### 1. Αυτόματη Ασφάλιση Αποστολών (Basic)

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά με την υπηρεσία αυτή είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 70,00€ για έγγραφα και έως 100,00€ για δέματα.

### 2. Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών (Full)

Η χρέωση των αποστολών (μόνο αντικείμενα) που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

| Αξία Μεταφερόμενων Αντικειμένων | Ασφάλιστρο |
|---------------------------------|------------|
| Έως 1500€                       | 1%         |

## Χρέωση Όγκου

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους. Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού (περιπτώσεις ελαφρών δεμάτων με μεγάλο όγκο), τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 3.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε κιλά)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος}) \text{ σε εκατοστά}}{3.000}$$

## Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

- Η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) για τις περιπτώσεις που δεν περιγράφονται στο παρόν. Δεν αφορά επείγουσες αποστολές με ευαίσθητα ή /και ευπαθή προϊόντα. Αφορά μόνο ελεύθερες αποστολές. Η χρέωση της υπηρεσίας εξαγωγής επιβαρύνει πάντα τον αποστολέα ενώ η αντίστοιχη της εισαγωγής επιβαρύνει πάντα τον παραλήπτη. Η υπηρεσία της εξαγωγής αφορά σε πελάτες είτε με σύμβαση είτε που εξοφλούν μετρητοίς κατά την περισυλλογή (παραλαβή) της αποστολής από την ACS. Η υπηρεσία της εισαγωγής αφορά αποκλειστικά σε πελάτες με σύμβαση στην εταιρία.
- Επί των βασικών χρεώσεων του τιμοκαταλόγου, ισχύουν οι αντίστοιχες επιβαρύνσεις του βασικού τιμοκαταλόγου, σε περιπτώσεις χρήσης πρόσθετων υπηρεσιών (όπως acs info, κλπ).
- Η υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με τη **DPD** η οποία διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα ευρωπαϊκά δίκτυα οδικής μεταφοράς.

Οι αποστολές αναχωρούν από την Ελλάδα και το Εξωτερικό σε καθημερινή βάση. Οι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί και υπόκεινται σε τυχόν καθυστερήσεις των μεταφορικών αξόνων (κυρίως οδικών) έως τον τελικό προορισμό. Οι παραδόσεις και οι χρόνοι παράδοσης σε χώρες εξωτερικού είτε στην Ελλάδα, αφορούν κυρίως παραδόσεις που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων και γίνονται στη διεύθυνση του παραλήπτη. Σε περιπτώσεις παραδόσεων εκτός πόλεων ή σε απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς χωρών εξωτερικού, και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης, δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών, σύμφωνα με τα κριτήρια παραδόσεων των συνεργαζόμενων στην εκάστοτε χώρα εταιρειών μεταφοράς ή των αντιπροσώπων τους. Οι παραδόσεις αυτές κατά περίπτωση μπορεί να γίνονται είτε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς ή του αντιπροσώπου της, είτε να ολοκληρωθούν κατά την κρίση αυτών, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην εν λόγω περιοχή (σε συνεργασία με άλλη συνεργαζόμενη με αυτούς εταιρεία ταχυμεταφορών ή πάροχο καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείου της εκάστοτε χώρας). Οι παραδόσεις αποστολών σε εκτός πόλεων απομακρυσμένες ή/και Δυσπρόσιτες Περιοχές θα έχουν πρόσθετο χρόνο παράδοσης 1-2 εργάσιμες ημέρες. Ως εκ τούτου, ο συνολικός χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 3 έως 9 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του μεταφορικού μέσου προς τον προορισμό της αποστολής, αναλόγως του σημείου αποστολής και του σημείου προορισμού.

4. Η ACS καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και τα κατά τόπους χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί, αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από Θεσσαλονίκη και υπολογίζονται από την ημέρα αυτή ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρόνων παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της ACS για αποζημίωση.

5. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελείται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων.

6. Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραδόσεις των αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων παράδοσης. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς και στην παρούσα υπηρεσία δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του παραλήπτη της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του παραλαμβάνοντα (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως, διαφορετικά ή υφίσταται ειδική μεταχείριση με την σχετική Πρόσθετη Υπηρεσία ή υπάγονται στην προαναφερθείσα περίπτωση.

7. Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς της ACS ή/και της συνεργαζόμενης εταιρείας εξωτερικού, το οποίο κατά περίπτωση μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους: Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής, POD Voucher, ACS-Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.

8. Η εξόφληση των παρεχόμενων Υπηρεσιών μπορεί να γίνει είτε μετρητοίς είτε με πίστωση του αποστολέα είτε σε χρέωση κωδικού τρίτου

9. Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης των αποστολών) χρεώνονται ως νέα αποστολή.

10. Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες Μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr).

11. Οι αναφερόμενες στο παρόν τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

#### **Ο Παρόν Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/12/2023.**

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.acscourier.gr](http://www.acscourier.gr). Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εντύπου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.