

Υπηρεσία Παραλαβής ACS Smart Point

Δεκέμβριος 2023

Περιγραφή Υπηρεσίας ACS Smart Point

Η υπηρεσία αυτή αφορά στην παραλαβή και παράδοση αποστολών από συμβεβλημένα με την ACS σημεία τρίτων συνεργατών (σημείων ACS Smart Points), με σημαντικό πλήθος καθημερινών διερχόμενων χρηστών/καταναλωτών (βενζινάδικα, super markets, σταθμούς parking, κλπ.) και είναι πρόσθετη υπηρεσία στις Βασικές Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών. Στόχος της υπηρεσίας είναι η διευκόλυνση της πρόσβασης των πελατών και χρηστών του e-commerce σε περισσότερα σημεία.

Οι συναλλαγές (ανάλογα με τα ωράρια λειτουργίας των εν λόγω σημείων) θα μπορούν να γίνονται και πέραν της συνήθους λειτουργίας των καταστημάτων, όπως Κυριακές, αργίες, ενώ επιλεγμένα σημεία θα είναι ανοικτά όλη την ημέρα (σε 24ωρη βάση). Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα ACS Smart Points λόγω της φύσης τους (shop in a shop) είναι τυποποιημένες και εμπίπτουν σε συγκεκριμένες προδιαγραφές όσον αφορά το μέγεθος, το βάρος και το πλήθος των αποστολών που μπορούν να εξυπηρετηθούν από τα συγκεκριμένα σημεία.

Παραλαβή Αποστολής:

Η παραλαβή αποστολής από σημείο (από αποστολέα) περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

- Ο αποστολέας ιδιώτης επισκέπτεται ένα από τα ACS Smart Points και ενημερώνει τον υπεύθυνο υπάλληλο του καταστήματος ότι επιθυμεί να αποστείλει μια αποστολή.
- Παραλαμβάνει από τον υπάλληλο την ειδική τυποποιημένη συσκευασία της ACS, ανάλογα με τις ανάγκες της αποστολής του, και συμπληρώνει ευκρινώς το ενσωματωμένο/ επικολημένο ΣΥΔΕΤΑ.
- Τοποθετεί το περιεχόμενο και σφραγίζει την συσκευασία την οποία και παραδίδει στον ταμιά του καταστήματος.
- Εξοφλεί το αντίτιμο του μεταφορικού έργου μετρητοίς.
- Ο υπάλληλος καταχωρεί ή σκανάρει το μοναδικό αριθμό του αποδεικτικού ταχυμεταφοράς ΣΥΔΕΤΑ στην κατάλληλη εφαρμογή της ACS στον Η/Υ του και τυπώνει το αντίστοιχο παραστατικό είσπραξης.
- Η αποστολή παραλαμβάνεται είτε από τον ταμιά του καταστήματος είτε τοποθετείται από τον ίδιο τον αποστολέα στο μηχάνημα αυτοεξυπηρέτησης Parcel Locker. Σε περίπτωση μηχανήματος αυτόματης εξυπηρέτησης, ο αποστολέας λαμβάνει με sms / Viber ειδικό PIN με το οποίο μπορεί, ακολουθώντας τις οδηγίες στο μηχάνημα αυτόματης εξυπηρέτησης, να τοποθετήσει την αποστολή του.
- Η αποστολή προωθείται για παράδοση από την ACS.

Η τιμή χρέωσης της υπηρεσίας παραλαβής από σημεία ACS Smart Points διαφοροποιείται αναλόγως του είδους της αποστολής (τυποποιημένος φάκελος ή δέμα) και του προορισμού (Εντός ιδίου Νομού - Εκτός Νομού) σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Παραλαβής ACS Smart Point		
Παραλάβες Αποστολών	Εντός Νομού	Εκτός Νομού*
Φάκελος	5,00€	10,00€
Δέμα	9,00€	16,00€

*Αποστολές μεταξύ νησιών και προς νήσο διαφορετική από το σημείο παραλαβής θεωρούνται Εκτός Νομού.

Το αντίτιμο της υπηρεσίας καταβάλλεται σε όλες τις περιπτώσεις από τον αποστολέα κατά την παράδοση της αποστολής στο σημείο παραλαβής ACS Smart Point και εκδίδεται σχετική απόδειξη είσπραξης ποσού.

Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις (Όροι και Προϋποθέσεις):

1. Για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται στην περιγραφή της παρούσας υπηρεσίας, η επιλογή της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα/παραλήπτη. Λόγω της φύσης της (χρόνοι-διαθεσιμότητα), η υπηρεσία δεν αφορά επείγουσες αποστολές με ευαισθητά ή/και ευπαθή προϊόντα.
2. Η υπηρεσία παραλαβής αποστολής από σημείο ACS Smart Point αφορά μόνο τυποποιημένες συσκευασίες φακέλων και δεμάτων της ACS που φέρουν ενσωματωμένο/επικολημένο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ), καθώς και λοιπές οδηγίες.
3. Το ΣΥΔΕΤΑ αποτελείται από δύο αντίγραφα, από τα οποία το ένα δίδεται στο κατάστημα παραλαβής της ACS, ενώ το άλλο συνοδεύει - επικολημένο στον φάκελο ή στο δέμα - την αποστολή έως τον τελικό προορισμό της. Παράλληλα, ενσωματωμένα ως εξώφυλλο του ΣΥΔΕΤΑ είναι ένα ενημερωτικό έντυπο για τον πελάτη αποστολέα, με υπόδειγμα και σαφείς οδηγίες για την ορθή συμπλήρωση του ΣΥΔΕΤΑ, ενώ περιλαμβάνεται και αντίγραφο με τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS. Η συσκευασία περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την ενημέρωση του πελάτη αποστολέα σχετικά με την παρεχόμενη υπηρεσία, τους περιορισμούς σχετικά με το μεταφερόμενο αντικείμενο και λοιπές χρήσιμες ενημερώσεις.
4. Ο πελάτης αποστολέας είναι υπεύθυνος για την τοποθέτηση του περιεχομένου της αποστολής στις κενές τυποποιημένες συσκευασίες φακέλων και δεμάτων, για το κλείσιμο / σφράγισμα των συσκευασιών αυτών, καθώς και για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση του ΣΥΔΕΤΑ. Επίσης υποχρεούται, εφ' όσον του ζητηθεί, στην επίδειξη του περιεχομένου για λόγους ασφαλείας, ή/και πιστοποιητικό ταυτοποίησης του (ΑΔΤ - δίπλωμα κλπ.).
5. Κατά την παραλαβή της συσκευασίας ο υπάλληλος του σημείου ACS Smart Point καταχωρεί ή σκανάρει τον μοναδικό αριθμό του ΣΥΔΕΤΑ και το αντίτιμο προς είσπραξη στην κατάλληλη εφαρμογή της ACS στον Η/Υ του σημείου και εκτυπώνει την απόδειξη είσπραξης και παραλαβής της αποστολής του αποστολέα για λογαριασμό της ACS. Η απόδειξη αυτή, που αναγράφει τον αριθμό της αποστολής του πελάτη, δεν ενέχει θέση φορολογικού παραστατικού. Το νόμιμο φορολογικό παραστατικό - Απόδειξη ή Τιμολόγιο Παραχής Υπηρεσιών (ΑΠΥ ή ΤΠΥ) - αποστέλλεται μέσω e-mail (εφόσον ο πελάτης-αποστολέας το προσκομίσει), ή εναλλακτικά ο πελάτης-αποστολέας μπορεί να το ζητήσει/παραλάβει από οποιοδήποτε κατάστημα της ACS, προσκομίζοντας την ηλεκτρονική απόδειξη παραλαβής/είσπραξης για λογαριασμό της ACS. Η παρούσα υπηρεσία αφορά αποκλειστικά παραλαβή αποστολών εσωτερικού και μόνο αποστολές πελατών μετρητοίς - πελάτες άνευ συμβολαίου. Οι πελάτες με κάρτα ACS Member δεν λαμβάνουν επιπλέον έκπτωση.

6. Η τυποποιημένη συσκευασία φακέλων θεωρείται ασφαλής αποκλειστικά για την αποστολή εγγράφων μικτού βάρους έως 200 γραμμάρια (τα οποία αναλογούν στο βάρος περίπου 30 σελίδων διαστάσεων A4, 210 mm x 297 mm, ειδικού βάρους 80 gr/m²). Δεν συνίσταται η χρήση της για αποστολή άλλων αντικειμένων, σε περίπτωση δε που μεταφερόμενο αντικείμενο υποστεί ζημιά (λόγω ακαταλληλότητας της συσκευασίας) η ACS Α.Ε.Ε. ουδεμία ευθύνη φέρει. Αντίστοιχα, η τυποποιημένη συσκευασία δεμάτων θεωρείται ασφαλής αποκλειστικά για την μεταφορά ταχυδρομικών αντικειμένων που εμπίπτουν στους όρους μεταφοράς με μικτό βάρος μέχρι το αναγραφόμενο όριο επί της εκάστοτε συσκευασίας. Την ευθύνη της εσωτερικής συσκευασίας, όσον αφορά τη/τις συσκευασίες δεμάτων, του/των υπό μεταφορά αντικειμένου/ων, της αντοχής του συνόλου της συσκευασίας και της τελικής ολοκληρωμένης συναρμολόγησης, καθώς και της κατάλληλης εσωτερικής και συνολικής συσκευασίας, έχει ο πελάτης.
7. Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται, όπως και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, μέσω του ΕΣΠΕΤΑ (Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων) σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) της ACS. Ο αριθμός αναφοράς για την αναζήτηση αυτή αναγράφεται στην απόδειξη παραλαβής/είσπραξης που παραδίδεται στον πελάτη από τον υπάλληλο του σημείου.
8. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως Ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελείται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων. Οι ώρες λειτουργίας ενδέχεται να διαφοροποιούνται από σημείο σε σημείο. Για τα καταστήματα τρίτων – συνεργαζόμενων δικτύων με την ACS ισχύουν οι ώρες λειτουργίας των καταστημάτων αυτών. Τυχόν τεχνικό πρόβλημα εκτός των ωρών λειτουργίας της ACS στα σημεία συνεργαζόμενων δικτύων ενδέχεται να τροποποιήσει αντίστοιχα τον χρόνο παράδοσης των προς παράδοση αποστολών από τα σημεία αυτά. Ειδικότερη ενημέρωση σχετικά με τις ώρες λειτουργίας του εκάστοτε καταστήματος παρέχεται στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr ή/και το τοπικό κατάστημα.
9. Οι χρόνοι παράδοσης είναι οι προβλεπόμενοι στις Υπηρεσίες Express - Επόμενη Ημέρα (Next Day). Η ACS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και τα κατά τόπους χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης αφορούν εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική και υπολογίζονται από την ημέρα αυτή ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης των χρόνων παράδοσης λόγω των ιδιαιτεροτήτων και περιορισμών της υπηρεσίας (24ωρη λειτουργία) δεν θα υπάρξει καμία ευθύνη της ACS. Τυχόν παραλαβή αποστολών από αποστολείς στα εν λόγω σημεία μετά την προβλεπόμενη ώρα αναχώρησης του μεταφορικού μέσου της ACS από το εν λόγω σημείο, θα σημαίνει ότι ως ημερομηνία παραλαβής θα θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς και στην παρούσα υπηρεσία δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του αποστολέα της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά ή υφίσταται ειδική μεταχείριση με την σχετική πρόσθετη υπηρεσία ή υπάγονται στην προαναφερθείσα περίπτωση (παράδοση σε κατάστημα της ACS).
10. Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς το οποίο, κατά περίπτωση, μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους: Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής, POP-POD Voucher, ACS-Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.
11. Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες Μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.
12. Οι αναφερόμενες στο παρόν τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/12/2023.

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.acscourier.gr. Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εντύπου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.