

ΠΡΟΣ: **ACS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.Α.Ε.Ε.**

Ημερομηνία: 26.05.2023

**Θέμα:** Μετρήσεις Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών βάσει του Προτύπου EN 14534

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή η εταιρία μας, **ΣΤΑΥΡΟΣ ΣΥΝΟΔΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.** με τον διακριτικό τίτλο **ΑΡΙΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Ε.Ε.**, βεβαιώνει ότι:

1. Η ACS Ταχυδρομικές Υπηρεσίες Μ.Α.Ε.Ε. (ACS Μ.Α.Ε.Ε.) διαθέτει και λειτουργεί «Σύστημα Μέτρησης Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών – Διακίνησης Ομαδικής Αλληλογραφίας» παρακολουθώντας δείκτες εμπρόθεσμης παράδοσης και αριθμό ημερών παράδοσης καλύπτοντας το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 14534:2016.

Επιπρόσθετα, παρακολουθεί δείκτες παραπόνων πελατών και επιστρεφόμενων αντικειμένων.

Οι μετρήσεις του συστήματος μέτρησης ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών – Διακίνησης Ομαδικής Αλληλογραφίας της ACS Μ.Α.Ε.Ε. γίνονται από την εταιρία μας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 14534:2016.

2. Η εταιρία μας έχει καθιερώσει και πιστοποιήσει σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO/IEC 27001:2013 με πεδίο εφαρμογής τη Μελέτη, Ανάπτυξη, Εγκατάσταση & Υποστήριξη Διαχειριστικών Συστημάτων και Μελετών Οργάνωσης & Παροχής Εκπαιδευτικών Υπηρεσιών και Διενέργεια Επιβεβαιωτικών Ελέγχων βάσει συμφωνημένων κριτηρίων.

Για την Αρίστη Συμβουλευτική Ε.Ε.

**ΑΡΙΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΕ**  
ΥΠΗΡ. ΠΑΡΟΧ. ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΥΠΗΡ. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ  
ΟΡΛΩΦ 8 ΓΛΥΦΑΔΑ Τ.Κ. 166 75  
ΑΦΜ: 999142200 ΣΥΝΟΔΙΝΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ  
ΤΗΛ: 2108982853 FAX: 2108982854