

Τιμοκατάλογος Υπηρεσίας Διεθνούς Μεταφορών ACS

Δεκέμβριος 2023

Υπηρεσίες Εξωτερικού - Υπηρεσία ACS Cyprus Economy (EC-Economy)

Περιγραφή Βασικής Υπηρεσίας

- Αφορά την πλέον οικονομική υπηρεσία διεθνών μεταφορών της ACS για αποστολές **από την Ελλάδα προς την Κύπρο**, και απευθύνεται κυρίως σε πελάτες-αποστολείς στο χώρο των ηλεκτρονικών καταστημάτων / e-commerce πελάτες με σύμβαση με την εταιρεία, καθώς και σε ιδιώτες πελάτες.
- Η υπηρεσία περιλαμβάνει την παραλαβή αποστολών από τη διεύθυνση του αποστολέα και την παράδοση των αποστολών στην Κύπρο **με θαλάσσια μεταφορά**. Η υπηρεσία παρέχεται μόνο με χρέωση αποστολέα και αφορά μόνο το Ευρωπαϊκό τμήμα της Κύπρου (της Ευρωπαϊκής Ένωσης).
- Η παρακολούθηση των αποστολών γίνεται όπως και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών με ηλεκτρονική ιχνηλάτηση σε όλα τα στάδια διακίνησης (track & trace) των αποστολών, ενώ η παράδοση εκτελείται με τη λήψη στοιχείων παράδοσης και υπογραφή.
- Για την υπηρεσία θαλάσσιας μεταφοράς (ACS Cyprus Economy) ο χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 5 έως 12 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του πλωτού μέσου για την Κύπρο. Η αναχώρηση εκτελείται μία με δύο φορές την εβδομάδα. Εφόσον η παράδοση από το κατάστημα παραλαβής στο κεντρικό hub της Π. Ράλλη γίνεται έως την Τετάρτη το βράδυ, η παράδοση θα γίνεται την επόμενη ημερολογιακή εβδομάδα, αλλιώς οι αποστολές παραμένουν έως την επόμενη αναχώρηση.
- Κάθε δέμα αποτελεί μία ξεχωριστή αποστολή.

Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας	Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) – Άνευ ΦΠΑ											
Παραλαβή Από:	1 Kg	2 Kg	3 Kg	4 Kg	5 Kg	10 Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg
ΑΤΤΙΚΗ	5,83	6,43	7,04	7,64	8,25	12,94	17,64	22,08	26,53	30,97	35,42	39,86
ΥΠ.ΕΛΛΑΔΑ	6,38	7,32	8,26	9,20	10,14	16,50	22,86	28,97	34,53	40,08	45,64	51,19

Οι ανωτέρω τιμές είναι σε € (ευρώ), **δεν** περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24% σήμερα) και επιβαρύνονται με τον διεθνή επίπλοο καυσίμων (fuel surcharge), ο οποίος είναι μεταβλητός και ανακοινώνεται αν τροποποιηθεί, στην αρχή κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr

Τιμοκατάλογος Βασικής Υπηρεσίας	Χρεώσεις / Κατηγορία Βάρους (έως kg) – Με ΦΠΑ											
Παραλαβή Από:	1 Kg	2 Kg	3 Kg	4 Kg	5 Kg	10 Kg	15 Kg	20 Kg	25 Kg	30 Kg	35 Kg	40 Kg
ΑΤΤΙΚΗ	7,23	7,98	8,73	9,48	10,23	16,05	21,88	27,38	32,9	38,41	43,93	49,43
ΥΠ.ΕΛΛΑΔΑ	7,92	9,08	10,25	11,41	12,58	20,46	28,35	35,93	42,82	49,7	56,6	63,48

Οι ανωτέρω τιμές είναι σε € (ευρώ), περιλαμβάνουν ΦΠΑ (24% σήμερα) και επιβαρύνονται με τον διεθνή επίπλοο καυσίμων (fuel surcharge), ο οποίος είναι μεταβλητός και ανακοινώνεται αν τροποποιηθεί, στην αρχή κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της ACS www.acscourier.gr

Σε περίπτωση που παραληφθούν δέματα άνω των 40 κιλών, η χρέωση ανέρχεται σε €1,00 άνευ ΦΠΑ / €1,24 με ΦΠΑ, για κάθε επιπλέον κιλό (1kg). Τυχόν επιστροφές χρεώνονται ως νέες αποστολές και επιστρέφουν με ναυτιλιακή μεταφορά και χρέωση η οποία ανέρχεται σε €0,50 άνευ ΦΠΑ / €0,62 με ΦΠΑ, ανά κιλό βάρους.

Πρόσθετες Υπηρεσίες ACS Cyprus Economy

- Υπηρεσία **Αντικαταβολής**. Νέα αναβαθμισμένη υπηρεσία παράδοσης αποστολών/εμπορευμάτων με είσπραξη της αξίας τους, που περιλαμβάνει άμεση απόδοση των εισπραττόμενων αξιών, αυτόματη ηλεκτρονική κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του Δικαιούχου και ενημέρωση του εντολέα μέσω e-mail.
- Υπηρεσία **ACS info (e-mail) αποστολέα**. Αυτόματη ενημέρωση του αποστολέα για τα στοιχεία παράδοσης της αποστολής του, με e-mail στον υπολογιστή του.
 Υπηρεσία **ACS info (sms/viber/e-mail) παραλήπτη**. Αυτόματη ενημέρωση του παραλήπτη με τα στοιχεία της αναμενόμενης αποστολής του, με sms/viber message στο κινητό του ή με e-mail στον υπολογιστή του, κατά την άφιξη της στο κατάστημα παράδοσης (προϋποθέτει την καταγραφή του αριθμού του κινητού του παραλήπτη ή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, κατά τη παραλαβή της αποστολής από την ACS).

Τιμοκατάλογος Πρόσθετων Υπηρεσιών ACS Cyprus Economy	Επόμενη Ημέρα (άνευ ΦΠΑ)	Επόμενη Ημέρα (με ΦΠΑ)
Αντικαταβολή	2,20 €	2,73 €
ACS Info αποστολέα (e-mail)	0,10 €	0,13 €
ACS Info παραλήπτη (sms/viber/e-mail)	0,10 €	0,13 €
Άμεση παράδοση στις ΔΠ περιοχές Κύπρου (βλ. Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις)	36,90 €	45,76 €

Εκπτώσεις

- Επί των τιμολογημένων αξιών της Βασικής Υπηρεσίας, καθώς και των ανωτέρω Πρόσθετων Υπηρεσιών παρέχεται έκπτωση τζίρου έγκαιρης εξόφλησης εντός 20 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, και εξόφληση με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό της ACS. Η έκπτωση παρέχεται με τη μορφή πιστωτικού τιμολογίου στο τέλος κάθε μήνα για τον έγκαιρα εξοφλημένο τζίρο σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα.

(Έκπτωση - επί του αντίστοιχα έγκαιρα εξοφλημένου τζίρου ποσού > €500 (προ ΦΠΑ)			
Ύψος Κλιμακίου Μηνιαίου Τζίρου	€500	€1.500	€3.000
% Αντίστοιχης Έκπτωσης Τζίρου	5%	7,5%	10%

- Καμία άλλη έκπτωση δεν παρέχεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία ή σε συνάρτηση με άλλες υπηρεσίες.

Ασφάλιση Αποστολών

1. Αυτόματη Ασφάλιση Αποστολών (Basic)

Κάθε αποστολή που διεκπεραιώνεται μέσω της ACS και δεν εντάσσεται στα απαγορευμένα είδη προς μεταφορά είναι αυτόματα ασφαλισμένη για απώλεια ή καταστροφή μέχρι του ποσού των 100,00€

2. Πρόσθετη Ασφάλιση Αποστολών (Full)

Η χρέωση των αποστολών (μόνο αντικείμενα) που ζητείται να ασφαλιστούν επιβαρύνεται με τα παρακάτω ασφάλιστρα:

Αξία Μεταφερόμενων Αντικειμένων	Ασφάλιστρο
Έως και 500€	2,5€
Άνω των 500€	1%

Χρέωση Όγκου

Η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από το συνδυασμό μεγέθους και βάρους. Αν το ογκομετρικό βάρος της αποστολής είναι μεγαλύτερο του πραγματικού (περιπτώσεις ελαφρών δεμάτων με μεγάλο όγκο), τότε η χρέωση γίνεται με βάση το ογκομετρικό βάρος και υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις τρεις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 3.000.

$$\text{Ογκομετρικό Βάρος (σε κιλά)} = \frac{(\text{μήκος}) \times (\text{πλάτος}) \times (\text{ύψος})}{3.000} \text{ σε εκατοστά}$$

Διευκρινίσεις & Επεξηγήσεις

- Η επιλογή/χρήση της υπηρεσίας γίνεται με ευθύνη του πελάτη/αποστολέα (χωρίς ευθύνη της ACS) για τις περιπτώσεις που δεν περιγράφονται στο παρόν. Δεν αφορά επείγουσες αποστολές με ευαίσθητα ή /και ευπαθή προϊόντα. Η χρέωση είναι πάντα του αποστολέα και αφορά πελάτες είτε με σύμβαση είτε που εξοφλούν μετρητοίς κατά την περιουλογή (παραλαβή) της αποστολής από την ACS.
- Επί των βασικών χρεώσεων του τιμοκαταλόγου ισχύουν οι αντίστοιχες επιβαρύνσεις του Τιμοκαταλόγου Πρόσθετων Υπηρεσιών, σε περιπτώσεις χρήσης αυτών των υπηρεσιών (όπως περιουλογής, αντικαταβολής, ACS info, κλπ).
- Η υπηρεσία παρέχεται με τη συνεργασία των εταιρειών του δικτύου ACS Net. Η αναχώρηση των αποστολών από την Ελλάδα πραγματοποιείται μία έως δύο φορές την εβδομάδα. Ο χρόνος παράδοσης υπόκειται σε τυχόν καθυστερήσεις των μεταφορικών αξόνων (οδικοί ή θαλάσσιοι). Οι παραδόσεις και ο χρόνος παράδοσης σε χώρες εξωτερικού αφορούν κυρίως παραδόσεις που γίνονται εντός των κυρίων πόλεων και γίνονται στην διεύθυνση του παραλήπτη. Σε περιπτώσεις παραδόσεων σε περιοχές εκτός πόλεων ή απομακρυσμένες περιοχές/προορισμούς χωρών εξωτερικού, και σε περιπτώσεις μη ύπαρξης ακριβούς διεύθυνσης, δύναται να τροποποιηθεί ο χρόνος και ο τρόπος παράδοσης των αποστολών αυτών, σύμφωνα με τα κριτήρια παραδόσεων των συνεργαζόμενων στην εκάστοτε χώρα εταιρειών μεταφοράς ή των αντιπροσώπων τους. Οι παραδόσεις αυτές κατά περίπτωση μπορεί να γίνονται είτε στο κοντινότερο σημείο εξυπηρέτησης της συνεργαζόμενης εταιρείας μεταφοράς ή του αντιπροσώπου της ACS, είτε να ολοκληρωθούν κατά την κρίση αυτών, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούνται στην εν λόγω περιοχή (σε συνεργασία με άλλη συνεργαζόμενη με αυτούς εταιρεία ταχυμεταφορών ή πάροχο καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομείου της εκάστοτε χώρας). Ειδικά για την Κύπρο, οι παραδόσεις αποστολών στις εκτός πόλεων Απομακρυσμένες ή/και Δυσπρόσιτες Περιοχές (ΔΠ)

(ΔΠ1, ΔΠ2, ΔΠ3), θα έχουν πρόσθετο χρόνο παράδοσης 1-5 εργάσιμες ημέρες. Ως εκ τούτου, ο συνολικός χρόνος παράδοσης κυμαίνεται από 5 έως 12 εργάσιμες ημέρες από την αναχώρηση του πλωτού μέσου προς την Κύπρο και τον προορισμό της αποστολής, αναλόγως του σημείου αποστολής και του σημείου προορισμού. Οι ΤΚ των περιοχών αυτών αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί ταχύτερη παράδοση δύναται κατόπιν συνεννόησης να επιλέξει πρόσθετη υπηρεσία άμεσης παράδοσης στις ΔΠ περιοχές Κύπρου (την ίδια ή επόμενη ημέρα της άφιξης στη Κύπρο αναλόγως της ώρας άφιξης) με πρόσθετη χρέωση.

4. Η ACS καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει τις αποστολές σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της και τα κατά τόπους χρονοδιαγράμματα παραδόσεων. Όλοι οι αναφερόμενοι χρόνοι παράδοσης είναι ενδεικτικοί αφορούν εργάσιμες ημέρες και υπολογίζονται από την ημερομηνία αναχώρησης από την Αττική ως την πρώτη προσπάθεια παράδοσης στα στοιχεία διεύθυνσης του παραλήπτη. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου παράδοσης δεν υπάρχει καμία ευθύνη της ACS.

5. Ως εργάσιμες ημέρες νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή, εκτός από τις εθνικές και τοπικές αργίες/εορτές. Ως ημέρα νοείται όλη η διάρκεια της ημέρας από 00:01 ως 23:59, ενώ η παραλαβή και παράδοση συνήθως εκτελούνται κατά τις ώρες λειτουργίας των κατά τόπους καταστημάτων.

6. Η ACS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει και ο πελάτης φέρει την υποχρέωση να επιδείξει αποδεικτικό της ταυτότητας του στις παραλαβές/παραδόσεις των αποστολών που πραγματοποιούνται στο χώρο των καταστημάτων παραλαβής/παράδοσης. Εν γένει, στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών καθώς και στην παρούσα υπηρεσία δεν πραγματοποιείται πιστοποίηση της ταυτότητας του παραλήπτη της αποστολής και λαμβάνεται το επίθετο/όνομα του παραλαμβάνοντα (κατά δήλωση του), εκτός και αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως.

7. Σε περίπτωση που κάποια αποστολή υπερβαίνει ένα όριο βάρους, ως βάρος της αποστολής για τη χρέωση λαμβάνεται το αμέσως επόμενο κλιμάκιο βάρους, δηλαδή γίνεται στρογγυλοποίηση προς τα πάνω.

8. Οι αποστολές φέρουν Συνοδευτικό Δελτίο Μεταφοράς, το οποίο κατά περίπτωση μπορεί να φέρει και τους ακόλουθους τίτλους Αποδεικτικό Μεταφοράς, Αποδεικτικό Παράδοσης-Παραλαβής, POD Voucher, ACS Connect, AWB, ή και να μην έχει τίτλο.

9. Η εξόφληση των παρεχόμενων υπηρεσιών μπορεί να γίνει είτε μετρητοίς, είτε με πίστωση του αποστολέα, είτε σε χρέωση κωδικού τρίτου.

10. Τυχόν επιστροφές αποστολών (λόγω μη παράδοσης) χρεώνονται ως νέα αποστολή και επιστρέφουν ναυτιλιακώς, ενώ υπάρχει προσαύξηση κατά €0,50/kg.

11. Κατά τα λοιπά οι αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες μεταφορών και χρεώσεις διέπονται από τους Γενικούς Όρους Ανάληψης Μεταφοράς της ACS και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.acscourier.gr.

12. Οι αναφερόμενες στο παρόν τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ (σήμερα 24%). Σε περίπτωση τροποποίησης του ΦΠΑ αναπροσαρμόζονται και οι τιμές αναλόγως του ισχύοντος ΦΠΑ.

Ο Παρών Τιμοκατάλογος Ισχύει από 01/12/2023.

Το παρόν είναι απόσπασμα του επίσημου τιμοκαταλόγου της ACS και αφορά τις Υπηρεσίες Μεταφορών. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.acscourier.gr. Η ACS δύναται να μεταβάλει τα στοιχεία του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση σύμφωνα πάντα με τις κείμενες διατάξεις.