



2023

**ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Quest
GROUP

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σχετικά με την Έκθεση	3	▸ Ρόλοι και Αρμοδιότητες	36	Βιώσιμα Προϊόντα και Καινοτομία	99
Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο	5	▸ Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου	37	▸ Προϊόντα και Υπηρεσίες	100
ESG Highlights 2023	8	▸ Κανονισμοί	37	▸ Ικανοποίηση Πελατών	102
Ο Όμιλος Quest	10	▸ Πολιτικές και Συστήματα	38	▸ Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	103
▸ Οι θυγατρικές μας	14	▸ Τα Συστήματα του Ομίλου Quest	40	▸ iQhonus – Κέντρο Καινοτομίας	103
▸ Σημαντικές εξελίξεις της χρονιάς 2023 για τον Όμιλο Quest	15	▸ Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια	41	Στήριξη στην Κοινωνία	105
▸ Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	18	▸ Επιχειρηματική Συμμόρφωση	42	▸ Διασύνδεση Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης	112
▸ Φορείς και Σύνδεσμοι	18	▸ Μηχανισμός Αναφοράς Παραβατικών Συμπεριφορών	44	▸ Δράσεις κοινωνικής προσφοράς	114
▸ Συμμετοχή σε ESG Ratings	19	▸ Προστασία Δεδομένων και Πληροφοριακών Συστημάτων	45	Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί Στόχοι	115
Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	20	▸ Οικονομικές Δραστηριότητες βάσει EU Taxonomy	52	Παραρτήματα	123
▸ Στρατηγική και Στόχοι ESG 2022–2025+	21	▸ Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα	53	▸ Παράρτημα 1: Στοιχεία Ομίλου Quest 2023	124
▸ Το Όραμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και η ESG Στρατηγικής 2022–2025+	22	Οι Άνθρωποί μας	55	▸ Παράρτημα 2: Πίνακας περιεχομένων GRI	137
▸ Ουσιαστικά Θέματα & Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	23	▸ Το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου	56	▸ Παράρτημα 3: Πίνακας περιεχομένων ATHEX 2024	143
▸ Ανάλυση Επιπτώσεων (Impact Assessment)	25	▸ Ανθρώπινα Δικαιώματα	67	▸ Παράρτημα 4: Δέσμευση στις 10 Αρχές του UNGC	146
▸ Διακυβέρνηση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	27	▸ Ισότητα και Συμπερίληψη	67	▸ Παράρτημα 5: Εφαρμογή προτύπου AccountAbility AA1000	148
▸ Παρακολούθηση της ετήσιας απόδοσης ESG	28	▸ Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	71	▸ Παράρτημα 6: Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας	149
Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα	33	▸ Εκπαίδευση Εργαζομένων	76	▸ Παράρτημα 7: Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης	150
▸ Σύνθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης	34	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	80		
▸ Οργανωτική Δομή	35	▸ Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων	81		
▸ Επιτροπές	35	▸ Αξιολόγηση Κινδύνων και Ευκαιριών για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή	84		
		▸ Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	85		
		▸ Διαχείριση ενέργειας	92		
		▸ Κυκλική οικονομία	96		

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G5, C-G7]

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 10^η, κατά σειρά, ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest. Μέσω αυτής, κοινοποιούμε τη στρατηγική, τους στόχους, την επίδοση, αλλά και όλες τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Η Έκθεση επικεντρώνεται στα σημαντικότερα (ουσιαστικά) θέματα που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου λαμβάνοντας υπόψιν τις επιπτώσεις του στην Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Μέσω ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, ο Όμιλος Quest παρουσιάζει την επίδοσή του για την περίοδο 01/01/2023 έως 31/12/2023.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τον Όμιλο Quest και τις εταιρείες του όπως συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου: Quest Holdings, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, ΕΠΑΦΟΣ, Clima Quest, Quest Energy και Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ.

Βρείτε εδώ την οικονομική έκθεση 2023 της Quest Συμμέτοχων.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή μορφή, στον ιστότοπο του Ομίλου, όπου είναι διαθέσιμη και η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022. Επιπλέον οι τέσσερις μεγαλύτερες θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, (με τζίρο της θυγατρικής >€100 εκ.), Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems και ACS δημοσιοποιούν ξεχωριστές Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.
Βρείτε εδώ όλες τις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Η σύνταξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με ("in accordance to") τα πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) 2021, το πρότυπο AA1000AP (2018), ενώ, παράλληλα, περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Επιπλέον, οι δράσεις του Ομίλου συνδέονται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs) και έχει υιοθετήσει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (UNG).

Βρείτε εδώ περισσότερες πληροφορίες.

Για παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις σχετικά με την Έκθεση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Τύπου του Ομίλου Quest στο τηλέφωνο 211 999 4597 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση pr@quest.gr.



* Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ εντάχθηκε στον Όμιλο τον Μάιο του 2023 και η συνεισφορά της στους δείκτες αφορά το διάστημα που αποτελεί μέρος του Ομίλου. Δεν λαμβάνεται υπόψη στους ποσοτικούς δείκτες της Έκθεσης για το Περιβάλλον και τους δείκτες GRI 404 για την εκπαίδευση.

QUESTING THE FUTURE ACHIEVING TOMORROW



ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

[GRI 2-22, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]

Μήνυμα του Προέδρου

Για ακόμη μία φορά, στηριζόμενοι στις αξίες και τους ανθρώπους μας, πετύχαμε το 2023 να είναι μία χρονιά καλύτερη από κάθε προηγούμενη. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου βελτίωσαν τις επιδόσεις τους και αυτό επετεύχθη σε μία συγκυρία γεμάτη από εξωτερικές προκλήσεις.

Όσον αφορά στις οικονομικές επιδόσεις μας, οι ενοποιημένες πωλήσεις ανήλθαν σε € 1,2 δις περίπου, αυξημένες κατά 16%, τα κέρδη προ φόρων σε € 59 εκατ. αυξημένα κατά 7%, ενώ το EBITDA ήταν € 83 εκατ., αυξημένο κατά 16% έναντι του 2022.

Το 2023 συνεχίσαμε να υλοποιούμε την ESG Στρατηγική μας και νιώθουμε ικανοποίηση, που συστηματικά πλέον, αυτό αναγνωρίζεται με αντικειμενικές μετρήσεις και συχνές διακρίσεις, όπως αυτή της EcoVadis, που απέδωσε τη σημαντική διάκριση Gold σε δυο εταιρείες του Ομίλου, την Info Quest Technologies και την ACS, κατατάσσοντάς τις στις κορυφαίες (Top 5%) του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας. Επίσης, η Quest Συμμετοχών έλαβε υψηλή βαθμολογία σε θέματα διαφάνειας (ESG Transparency Score) όπως

αυτή του ATHEX ESG Data Portal (score 94%, και πρώτη θέση στον κλάδο της) αλλά και το Forbes Transparency Index (διάκριση Diamond).

Επιπλέον ο Όμιλος Quest αναδείχθηκε και για το 2024 μεταξύ των Most Sustainable Companies in Greece από το Quality Net Foundation, ενώ η ICAP CRIF στην έρευνα Leading Employers in Greece κατέταξε τον Όμιλο στην 24η θέση της λίστας των 2.000 Ομίλων με τον μεγαλύτερο αριθμό εργαζομένων.

Αποδεικνύεται έτσι, ότι δεν παρακολουθούμε απλά, αλλά συχνά πρωτοπορούμε στην κατανόηση και σωστή ενσωμάτωση των σύγχρονων αντιλήψεων της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλο το οικοσύστημά μας.

Ακόμη περισσότερο όμως είμαστε υπερήφανοι που μπορούμε και προσφέρουμε στους 3.000 εργαζομένους μας ένα εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας, όπου, πέρα από τις πολύ καλές επαγγελματικές συνθήκες, κυριαρχούν ο σεβασμός και το ενδιαφέρον, καθώς και η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση και πρόοδο.



Το 2023 ήταν λοιπόν μία πολύ καλή χρονιά για τον Όμιλο Quest. Γίναμε καλύτεροι και προσφέραμε αξία στο κοινωνικό σύνολο, τους εργαζομένους μας και την Πολιτεία.

Ευχαριστώ θερμά όλους τους ανθρώπους μας που το πέτυχαν με την προσπάθεια και το ήθος τους. Θέλουμε ο Όμιλός μας να συνεχίσει να εξελίσσεται και να αποτελεί πρότυπο υγείου και βιώσιμης ανάπτυξης. Δεσμευόμαστε ότι η προσπάθεια συνεχίζεται με τις ίδιες αξίες και το ίδιο πάθος.

Θεόδωρος Φέσσας
Πρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

Μήνυμα της Αντιπροέδρου

Το 2023 χαρακτηρίστηκε από μια σειρά προκλήσεων και γεγονότων που επηρέασαν, σε παγκόσμιο επίπεδο, τη ζωή μας σε διάφορους τομείς, προκαλώντας οικονομική αναστάτωση σε πολλές χώρες, αυξημένη ανεργία και οικονομική ανασφάλεια. Οι κλιμακούμενες γεωπολιτικές εντάσεις και συγκρούσεις αποτελούν πλέον το επίκεντρο της ανησυχίας, τόσο βραχυπρόθεσμα όσο και μεσοπρόθεσμα, επηρεάζοντας την παγκόσμια ασφάλεια και οικονομική σταθερότητα, ενώ η κλιματική αλλαγή συνεχίζει να αποτελεί μια σοβαρή απειλή, με αυξημένη συχνότητα και ένταση φυσικών καταστροφών, όπως πλημμύρες, πυρκαγιές και τυφώνες.

Αυτά τα γεγονότα και θέματα αντικατοπτρίζουν την πολυπλοκότητα και τις πολλαπλές προκλήσεις που αντιμετωπίζει και η χώρα μας, όπως και ο υπόλοιπος κόσμος, στο πλαίσιο της εθνικής και διεθνούς ατζέντας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 είναι η δέκατη στη σειρά έκθεση που δημοσιεύει ο Όμιλος και περιλαμβάνει πολλές οικονομικές και επιχειρηματικές προκλήσεις, όπως:

» Προσαρμογή σε Νέες Κανονιστικές Απαιτήσεις που σχετίζονται με την περιβαλλοντική προστασία, την κοινωνική ευθύνη και άλλες πτυχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

- » Αυξανόμενη Ζήτηση για Βιώσιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες.
- » Επενδύσεις σε Καινοτόμες Τεχνολογίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την προώθηση της βιωσιμότητας.
- » Διαχείριση της Αλυσίδας Προμηθειών για την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών και την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με περιβαλλοντικά και κοινωνικά πρότυπα.
- » Προστασία των Δεδομένων και διασφάλιση της Κυβερνοασφάλειας καθώς αποτελούν από τις σημαντικότερες προκλήσεις στην εποχή της ψηφιακής επανάστασης και της αυξημένης χρήσης τεχνολογίας.
- » Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού και διασφάλιση της Ανταγωνιστικότητας καθώς η επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης απαιτεί ανάπτυξη εξειδικευμένων ενεργειών και δομών που αφορούν την διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη του ανθρώπινου παράγοντα ως κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Οι παραπάνω προκλήσεις αντιπροσωπεύουν μόνο μερικές από τις πολλές πτυχές που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και απαιτούν στρατηγικές προσέγγισης και συνεργασίας για την αντιμετώπισή τους.



Έργο όλων μας είναι να διασφαλίσουμε ένα καλύτερο αύριο μέσα από την προσπάθεια για την επιτάχυνση της βιώσιμης ανάπτυξης, ο καθένας στον βαθμό που μπορεί να την επηρεάσει. Έτσι και εμείς στον Όμιλο μέσα από τον ισχυρό συνδυασμό της τεχνολογίας, των ανθρώπων μας και του οράματος μας, δουλεύουμε εντατικά για ένα μέλλον χωρίς αποκλεισμούς που αφορά όλους μας.

Αυτή η έκθεση αποδεικνύει ότι η διαχρονική διαμόρφωση μιας δυνατής περιβαλλοντικής και κοινωνικής συνείδησης, παράλληλα με το κτίσιμο μιας ισχυρής εταιρικής διακυβέρνησης, είναι κατευθύνσεις απόλυτα συνυφασμένες με την πετυχημένη επιχειρηματική στρατηγική και δυναμική οικονομική ανάπτυξη του Ομίλου, την τελευταία δεκαετία.

Έφη Κουτσουρέλη
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Quest Συμμετοχών

Μήνυμα του Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2023 ήταν άλλο ένα έτος με έντονη μεταβλητότητα. Η απότομη αύξηση των επιτοκίων και του κόστους δανεισμού, το υψηλό κόστος ενέργειας και ο υψηλός πληθωρισμός σε είδη πρώτης ανάγκης, δημιούργησαν δυσκολίες για τους καταναλωτές και όλο τον κόσμο. Ταυτόχρονα, είχαμε και σημαντικές επιπτώσεις από την κλιματική αλλαγή, μέσω πρωτόγνωρων πυρκαγιών και σημαντικών πλημμυρών.

Παράλληλα, οι ψηφιακές τεχνολογίες και οι συνεχιζόμενες επενδύσεις σε ψηφιακό μετασχηματισμό, αλλά κυρίως η Τεχνητή Νοημοσύνη και οι πρώτες διαφαινόμενες επιδράσεις της σε κάθε πεδίο δραστηριότητας, δημιουργούν σημαντικές προσδοκίες για βελτίωση σε πολλαπλά επίπεδα.

Κατά το 2023, βασιζόμενοι στις αρχές και τις αξίες μας και την εντατική και συστηματική εργασία των στελεχών μας, πετύχαμε διψήφια ανάπτυξη εσόδων και λειτουργικής κερδοφορίας. Ταυτόχρονα, αυξήσαμε σημαντικά τις θέσεις εργασίας και συνεχίσαμε την καλή πρακτική επιβράβευσης των στελεχών μας για την επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων. Κατά το ίδιο διάστημα ο Όμιλος:

- » Επέτυχε ρεκόρ εσόδων, περίπου €1,2 δις. και λειτουργικής κερδοφορίας EBITDA €83 εκατ.
- » Επέκτεινε τις δραστηριότητές του στον χώρο του κλιματισμού και ξεκίνησε την εμπορική του δραστηριότητα εκτός Ελλάδος, στην Ρουμανία, ως διανομέας των προϊόντων Xiaomi.

- » Υλοποίησε σημαντικές αναπτυξιακές επενδύσεις στις εγκαταστάσεις της ACS, για την απόκτηση της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ, καθώς και επενδύσεις στην ανάπτυξη της Qwest Energy, ύψους περίπου €28 εκατ., οι οποίες θα συνεισφέρουν στην μελλοντική ανάπτυξη του Ομίλου.
- » Διένεψε στους μετόχους του κέρδη περίπου €21 εκατ.
- » Υλοποίησε με επιτυχία όλους τους ετήσιους στόχους της ESG στρατηγικής του.
- » Συνέχισε τις δράσεις διαχείρισης / μείωσης του αποτυπώματος CO₂, με αποτέλεσμα αυτών τη μείωση των άμεσων εκπομπών (Scope 1) κατά 17% και κατά 4% των απόλυτων εκπομπών (Scope 1 και 2) σε σχέση με το 2022.
- » Συνέχισε την κοινωνική του συνεισφορά με δράσεις ύψους €0,9 εκατ.

Το 2024, δεδομένων των συνθηκών με τον υψηλό πληθωρισμό και επιτόκια, διαφαίνεται ότι θα είναι άλλο ένα έτος με σημαντικές προκλήσεις. Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2024 είναι:

- » Η συνέχιση της οργανικής και βιώσιμης ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του και η ανάπτυξη όλων των περιοχών δραστηριοποίησης.
- » Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για τη στήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερη ανάπτυξη στο μέλλον, όπως το e-commerce και το εμπόριο προϊόντων με μεγαλύτερο περιθώριο κέρδους, καθώς και οι υπηρεσίες πληροφορικής.



- » Η αναζήτηση περαιτέρω μεγέθυνσης μέσα από εξαγορές.

Ο Όμιλός μας διαθέτει καλή χρηματοοικονομική κατάσταση και επαρκή ρευστότητα, που του επιτρέπουν τη συνέχιση των αναπτυξιακών επενδύσεών του και του στρατηγικού του πλάνου ανάπτυξης των οργανικών του μεγεθών με ελεγχόμενο ρίσκο, ενώ η διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων του έχει έως τώρα αποδειχτεί ότι του προσδίδει διαχρονική ανάπτυξη καθώς και μεγαλύτερη ανθεκτικότητα σε περιόδους κρίσεων.

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται οι προσπάθειες του Ομίλου Quest για βελτίωση σε όλα τα ουσιαστικά θέματα το 2023 και οι βασικοί σχεδιασμοί ανάπτυξης για το 2024, έχοντας ως κύριο μέλημα τη βιώσιμη ανάπτυξη της αξίας του Ομίλου για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Απόστολος Γεωργαντζής
Διευθύνων Σύμβουλος Quest Συμμετοχών

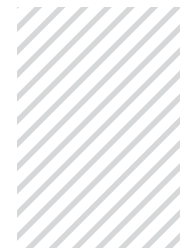
ESG HIGHLIGHTS 2023



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα



100% των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν στην Ασφάλεια Πληροφοριών και το νέο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου



Πιστοποίηση ISO 27001

(Ασφάλειας Πληροφοριών)
στην Info Quest Technologies (συνολικά σε 3 εταιρίες του Ομίλου)



EcoVadis διάκριση Gold

στην Info Quest Technologies και στην ACS



2.975 εργαζόμενοι (+14.5%)



30% γυναίκες εργαζόμενες
(+19% στο σύνολο εργαζομένων)



375 νέες θέσεις εργασίας



Δέσμευση στις **Αρχές της Γυναικείας
Ενδυνάμωσης** των Ηνωμένων Εθνών (UN WEPs)



Ολοκλήρωση μελέτης **Ίσων Αμοιβών**
(Pay Gap Study) από εξωτερικό συνεργάτη



>500,000€ στην εκπαίδευση των εργαζομένων



Πιστοποίηση ISO 45001 (Υγεία και Ασφάλεια)
στην ACS (συνολικά σε 2 εταιρίες του Ομίλου)



Leading Employers in Greece
(24η θέση της λίστας ICAP CRIF για τον Όμιλο)

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



43% του στόλου αυτοκινήτων του Ομίλου είναι υβριδικά ή ηλεκτρικά μοντέλα



17% μείωση άμεσων εκπομπών (Scope 1, Greece) και
4% μείωση των απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2, Greece)



Μείωση -40% στην ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκ. κύκλου εργασιών ενώ αυξήθηκε η έκταση της λειτουργίας μέσα των νέων εγκαταστάσεων του Ομίλου



Εξωτερική βεβαίωση βάσει ISO 14064 για τη διαχείριση εκπομπών αερίου θερμοκηπίου



39,3 MWh παραγωγής ΑΠΕ



1MWh Φωτοβολταϊκό σε κτήριο του Ομίλου (μέγιστη ονομαστική ενέργεια)



ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



9% των εσοδών του Ομίλου από βιώσιμα προϊόντα και λύσεις



Xiaomi #1 e-scooter brand στην Ελλάδα (διάθεση από Info Quest Technologies)



Χρήση Τεχνολογίας UAVs για αποστολή ιατροφαρμακευτικού υλικού σε νησιά (ACS, Uni Systems και εξειδικευμένοι συνεργάτες)



Το κέντρο Καινοτομίας του Ομίλου (iQnovus) υποστηρίζει τις προσπάθειες της Καλαμάτας για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας μέχρι το 2030 μέσα από τον μετασχηματισμό της σε **«έξυπνη» και κλιματικά ουδέτερη πόλη**

Ο ΟΜΙΛΟΣ QUEST

Η εξέλιξη, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήριο δύναμη τις αξίες, τους ανθρώπους και το τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα της φιλοσοφίας και της στρατηγικής του Ομίλου Quest και διέπει συνολικά τον τρόπο που οι εταιρείες του Ομίλου δραστηριοποιούνται και αναπτύσσονται.



Ο Όμιλος Quest

[GRI 2-1, 2-6]

Ο Όμιλος Quest σε αριθμούς 2023



Ο Όμιλος Quest συμπεριλαμβάνεται στους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους και για περισσότερα από 43 έτη, πρωτοπορεί στον τομέα της τεχνολογίας. Δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα, έχοντας σταδιακά επεκτείνει τις δραστηριότητές του στην Ευρώπη.

Η μητρική εταιρεία του Ομίλου είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε.¹, ιδρύθηκε το 1981 ως Info-Quest Ε.Π.Ε. Είναι μέλος του Χρηματιστηρίου Αθηνών και από το 2021 συμπεριλαμβάνεται στον δείκτη ATHEX ESG Index.

Τα σημαντικότερα ιστορικά ορόσημα του Ομίλου μπορούν να εντοπιστούν εδώ.

¹ Η Quest Συμμετοχών έχει την έδρα της στην Ελλάδα, επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, 11776 Καλλιθέα.

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση του Ομίλου και αποτυπώνονται στο όραμα, στην αποστολή και στην επιχειρηματική στρατηγική του.



Το Όραμά μας

[GRI 2-23]

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να είναι ηγέτες στην καινοτόμο δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας.



Η Αποστολή μας

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να πρωταγωνιστούν στις αγορές που δραστηριοποιούνται, με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους και τις αξίες του Ομίλου.

Τα σημεία που μας διαφοροποιούν

Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες.



Δυναμική ανάπτυξη μέσα σε μια δεκαετία με συνεχείς οικονομικές και κοινωνικές κρίσεις.



Οικονομική ευρωστία και ευελιξία στο σύνολο αλλά και σε επίπεδο θυγατρικών.



Εφαρμογή βέλτιστων τεχνοκρατικών και αξιοκρατικών πρακτικών.



Συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς, με αποτελεσματική διοίκηση, χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και υπευθυνότητα.



Εστίαση στην ανάπτυξη και την ευημερία των εργαζομένων παρέχοντας ποιοτικό περιβάλλον εργασίας.



Προσήλωση σε ισχυρό αξιακό σύστημα και συνεχής αναζήτηση επιχειρηματικών ευκαιριών.



Οι Αξίες μας

[GRI 2-23]



Μάθετε περισσότερα για τις Αξίες του Ομίλου πατήστε [εδώ](#)

Οι θυγατρικές μας

[GRI 2-1, 2-6]

Ο Όμιλος Quest συμβάλλει στην ψηφιακή μετάβαση και δραστηριοποιείται σήμερα σε δυναμικά αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας, με εξειδικευμένες εταιρείες οι οποίες στην πλειονότητά τους συγκαταλέγονται μεταξύ των κορυφαίων στον τομέα τους στην ελληνική αγορά.



Εμπορικές δραστηριότητες

» Πληροφορική και τηλεπικοινωνίες



Info Quest Technologies: προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών



iSquare: επίσημος διανομέας προϊόντων Apple (Apple Authorized Distributor)



iStorm: μοναδική στην Ελλάδα αλυσίδα καταστημάτων Apple Premium Partner



FoQus: επίσημος διανομέας των Smartphones POCO (Xiaomi sub-brand) στην Ελλάδα



ΕΠΑΦΟΣ: λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού εκπαιδευτικών οργανισμών

» Ηλεκτρονικό εμπόριο



Quest on Line (ww.you.gr): ηλεκτρονικό εμπόριο

» Κλιματισμός



Clima Quest: αποκλειστικός αντιπρόσωπος των ειδών ψύξης – θέρμανσης Gree στην Ελλάδα



Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ: αποκλειστικός αντιπρόσωπος των κλιματιστικών Toyotomi, καθώς και των brands Singer, Brandt, Kerosun, Faber



Υπηρεσίες πληροφορικής



Uni Systems: ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής



Team Candi: λύσεις και υπηρεσίες "modern workplace" και "robotic process automation"



Intelli Solutions: λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού



Ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες



ACS: ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες



Πράσινη ενέργεια



Quest Ενεργειακή: Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)

Σημαντικές εξελίξεις της χρονιάς 2023 για τον Όμιλο Quest



» Το 2023 ενισχύθηκε η επίδοση του Ομίλου στη δημιουργία αξίας μέσα από τα αυξανόμενα οικονομικά του μεγέθη.

Οι ενοποιημένες πωλήσεις του Ομίλου ανήλθαν σε € 1.197 εκατ. αυξημένες κατά 16%.

Τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε **€ 58,9 εκατ.** έναντι € 54,9 εκατ. το έτος 2022.

€ 312 εκατ. πωλήσεις (26%) εκτός Ελλάδας.

Ισχυρή κεφαλαιακή βάση με Ιδία Κεφάλαια **€ 262 εκατ.**

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. στις 23 Απριλίου 2024 αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων την έγκριση διανομής μερίσματος που ανέρχεται στο μικτό ποσό των 0,22 ευρώ ανά μετοχή.



» Η ACS εγκαίνιασε τον Οκτώβριο 2023 το νέο Κέντρο Διαλογής της στο Αιγάλεω, παρουσία Υπουργών, εκπροσώπων επιχειρηματικών φορέων, φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης, του επιχειρηματικού κόσμου, και πελατών/συνεργατών της ACS, καθώς και της Διοίκησης του Ομίλου Quest και της εταιρείας.

Συνολική επένδυση: 50 εκατ. ευρώ

Παραγωγική δυνατότητα: 50.000 αποστολές /ώρα

Κτηριακές εγκαταστάσεις: 36.000 m²



Από αριστερά: ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Δημήτρης Παπαστεργίου, ο Προέδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Quest, κ. Θεόδωρος Φέσσας, ο Υπουργός Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών κ. Κωστής Χατζηδάκης, η Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου Quest, κ. Έφη Κουτσουρέλη, ο Υφυπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Κωνσταντίνος Κυρανάκης και ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου Quest και Προέδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ACS, κ. Απόστολος Γεωργαντζής, στα εγκαίνια του Κέντρου.



- » **Επένδυση στην παροχή λύσεων και υπηρεσιών Ψηφιακής Τεχνολογίας στον τομέα της εκπαίδευσης**, με εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ έναντι τιμήματος ύψους € 2,47 εκατ.



- » **Αύξηση στην εγκατεστημένη ισχύ των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ** που συνολικά ανέρχεται σε **39,3MW** μετά από την εξαγορά των παγίων στοιχείων, φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 4,48MW, εγκατεστημένου στη ΒΙΠΕ Πετραίας του Δήμου Ανθεμίων του Νομού Πέλλας, έναντι συνολικού τιμήματος €7,7 εκατ.



iStorm | Apple Premium Reseller

- » **Η iStorm εγκαινίασε το 15^ο κατάστημα της και πρώτο Apple Premium Partner Store στο The Mall Athens!**

Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό κατάστημα με ανανεωμένο σχεδιασμό, εξελιγμένο χώρο και ολοκληρωμένες Υπηρεσίες, το οποίο δημιουργήθηκε για να αποτελεί τον απόλυτο Apple προορισμό, φέρνοντας στην ελληνική αγορά μία ολοκληρωμένη αγοραστική εμπειρία.



» Ο Όμιλος Quest διακρίθηκε στα «Hellenic Responsible Business Awards 2023». Ο Όμιλος βραβεύτηκε με Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία «Ανταπόκριση σε έκτακτη ανάγκη» για την πρωτοβουλία να διανείμει €2,7 εκατ. από τα κέρδη του ως έκτακτο επίδομα στους χαμηλότερα αμειβόμενους εργαζομένους του και αναγνωρίστηκε ανάμεσα στις Ελληνικές εταιρείες που προωθούν τις αξίες της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας.

» Ξεκίνημα δραστηριότητας της Info Quest Romania και η αντιπροσώπευση της Xiaomi στη Ρουμανία.

Info Quest
TECHNOLOGIES
Romania



» Η Info Quest Technologies πιστοποιείται ως «Greek Best Workplaces 2023» καταλαμβάνοντας την 4η θέση στην κατηγορία των μεγάλων επιχειρήσεων, ως «European Best Work Places 2023» και καταλαμβάνοντας την 27η θέση και ως «Greek Technology Best Workplace», καταλαμβάνοντας την 2η θέση για το εξαιρετικό εργασιακό της Περιβάλλον.

» Η Uni Systems σε συνεργασία με την Knowledge δημιουργεί Technology Hub στη Δυτική Ελλάδα με στόχο τη δημιουργία ευκαιριών ψηφιακής ανάπτυξης και απασχόλησης και την ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων που θα υποστηρίζουν τις αυξανόμενες ανάγκες των σύγχρονων επιχειρήσεων τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

uni.systems | Knowledge
Technology Hub



Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ο Όμιλος Quest και οι θυγατρικές του είναι αφοσιωμένοι στην εναρμόνιση και αποτελεσματική προώθηση των **17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης** των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) μέσω της στρατηγικής για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, των δραστηριοτήτων και των πρωτοβουλιών Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.

Ο Όμιλος

- » Είναι μέλος στο τοπικό δίκτυο **UN Global Compact Network Greece** (UNGCNG) και από το 2022 η Quest Συμμετοχών έχει υπογράψει το **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact)** και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Μέσα στο 2023 ο Όμιλος υπέβαλε και την πρώτη έκθεση Communication on Progress (COP). [Περισσότερα στοιχεία εδώ.](#)
- » Το 2023, υπέγραψε την υποστήριξή του στις Αρχές της Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών - **UN WEPs - Women's Empowerment Principles**, εκφράζοντας τη δέσμευσή του και την ενεργή συνεισφορά του στην προαγωγή των αρχών στον

εργασιακό χώρο, την αγορά και την κοινωνία.

- » Είναι μέλος του εθνικού φορέα **CSR Hellas** και μέσα στο 2023 δήλωσε ενεργή συμμετοχή στην πρωτοβουλία του φορέα **“Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας”** (ΕΣΒΕ) 2023–2025 με στόχο να υποστηρίξει τον μετασχηματισμό της Ελληνικής αγοράς στην ενσωμάτωση των νέων Ευρωπαϊκών διατάξεων για τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- » Συμμετέχει ως ενεργό μέλος στη νέα **Συντονιστική Επιτροπή ESG του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών** (ΣΕΒ) που δημιουργήθηκε το 2023 με στόχο να στηρίζει τον επιχειρηματικό κόσμο στην Ελλάδα, στην πορεία της υιοθέτησης ESG στρατηγικής.
- » Από το 2023 υποστηρίζει την εκπαιδευτική ομάδα του νέου εκπαιδευτικού προγράμματος του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ)** με τίτλο **«ESG – Περιβαλλοντική, Κοινωνική και Εταιρική Διακυβέρνηση: Εργαλεία διαχείρισης και διαμόρφωσης στρατηγικής»** αναδεικνύοντας τις βέλτιστες πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης στα μελλοντικά στελέχη επιχειρήσεων.
- » Ανταποκρίνεται στα κριτήρια του **Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας**, τα οποία βασίζονται σε αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα.

Φορείς και Σύνδεσμοι

[GRI 2-28]

Οι φορείς και οι σύνδεσμοι στους οποίους συμμετείχε η Quest Συμμετοχών το 2023

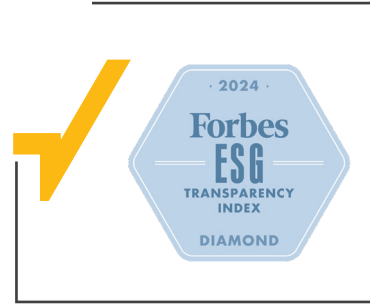
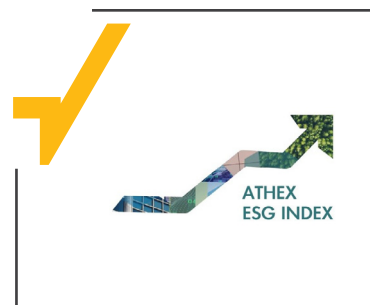
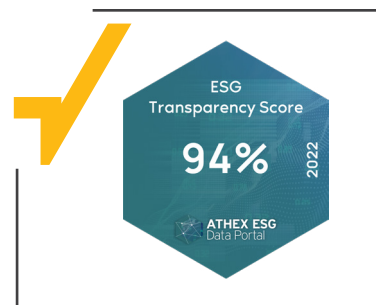
- » **ΣΕΒ**
(Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών)
- » **ΕΒΕΑ**
(Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)
- » **Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο**
- » **Ελληνο-Γερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο**
- » **CSR Hellas**
- » **ALBA**
- » **IOBE**
- » **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΟΗΕ**
(UN GLOBAL COMPACT, UNGC HELLAS)
- » **QUALITY NET FOUNDATION**

Για τους φορείς που συμμετέχουν ξεχωριστά οι εταιρείες του Ομίλου δείτε τις ξεχωριστές εκθέσεις των εταιρειών [εδώ](#).



Συμμετοχή σε ESG Ratings

Στο διάστημα 2022-2023 η Quest Συμμετοχών, ως εισηγμένη εταιρεία του Ομίλου αξιολογήθηκε από τα παρακάτω ESG Ratings και Sustainability Index.



Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, η **Info Quest Technologies** (Δεκ 2023) και η **ACS** (Απρίλιο 2024) έλαβαν τη σημαντική διάκριση **GOLD** στην πιο πρόσφατη αξιολόγησή τους από την **EcoVadis**, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς. Και οι δυο εταιρείες είχαν σημαντική βελτίωση από την προηγούμενή τους αξιολόγηση του 2022

(silver και bronze αντίστοιχα) και πλέον κατατάσσονται στις κορυφαίες **Top 5% του συνόλου των εταιρειών** που αξιολογεί η EcoVadis.

Δείτε εδώ τις Βραβεύσεις και Διακρίσεις που απέσπασε ο Όμιλος το 2023.



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Με όραμα τη δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους μας, την κοινωνία και τους ανθρώπους μας και με γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος Quest και οι εταιρείες του αναλαμβάνουν δράση για έναν πιο βιώσιμο κόσμο.



Στρατηγική και Στόχοι ESG 2022-2025+

[GRI 2-22, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G1, A-G3]

Μέσω της **στρατηγικής ESG** (Environment-Social- Governance) ο Όμιλος Quest επιδιώκει τη σύνδεση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

Η στρατηγική ESG του Ομίλου υλοποιείται την περίοδο 2022-2025+ (και μετά το 2030 για τους περιβαλλοντικούς στόχους), θεμελιώθηκε σε τέσσερις **(4) ESG πυλώνες** και υποστηρίζεται από **10** βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους **στόχους**.

Η επίτευξη των στόχων, θα διαφοροποιήσει και θα προσδώσει περαιτέρω αξία στον Όμιλο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των εταιρειών του στην αγορά.

Μέσα στο 2024 ο Όμιλος θα προχωρήσει σε επικαιροποίηση της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, σε ευθυγράμμιση και με τις απαιτήσεις της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD και τα αποτελέσματα της μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality).

Σύνδεση Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης με το Επιχειρηματικό Μοντέλο <IR>

Ο Όμιλος Quest αναγνώρισε τις περιοχές προς βελτίωση στην αλυσίδα αξίας του, συνδέοντας τη στρατηγική του για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη με το επιχειρηματικό μοντέλο <IR>. Η προσέγγισή του βασίστηκε στη μετατροπή των πόρων (εισροές) σε παραγόμενη αξία (εκροές) για τον Όμιλο, τα ενδιαφερόμενα μέρη του, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Μάθετε περισσότερα για τα βήματα που ακολουθήθηκαν στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022**.



**Δείτε ένα βίντεο
για την ESG Στρατηγική
του Ομίλου**

Το Όραμα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και η ESG Στρατηγική 2022-2025+

Όραμα



Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να είναι ηγέτες στην καινοτόμο δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας.

Αποστολή



Ο Όμιλος και οι εταιρείες του να πρωταγωνιστούν στις αγορές που δραστηριοποιούνται, με βάση τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και κινητήρια δύναμη τους ανθρώπους και τις αξίες του Ομίλου.



Στρατηγικοί Στόχοι ESG 2022-2025+

Περιβάλλον

1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και κλιματική ουδετερότητα.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας.

Οι Άνθρωποί μας

3. Διατήρηση δεικτών εργασιακής υγιεινής και ασφάλειας.
4. Αύξηση ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων.
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας.

Υπεύθυνη Επιχείρηση

6. Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων.
7. Σύνδεση μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG.
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια.

Βιώσιμα προϊόντα

9. Αύξηση εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
10. Αύξηση εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας.

Τομείς επιχειρηματικής δραστηριοποίησης

» Εμπορικές Δραστηριότητες

- Πληροφορική και τηλεπικοινωνίες.
- Ηλεκτρονικό εμπόριο.
- Κλιματισμός.
- Ηλεκτρικές Συσκευές.

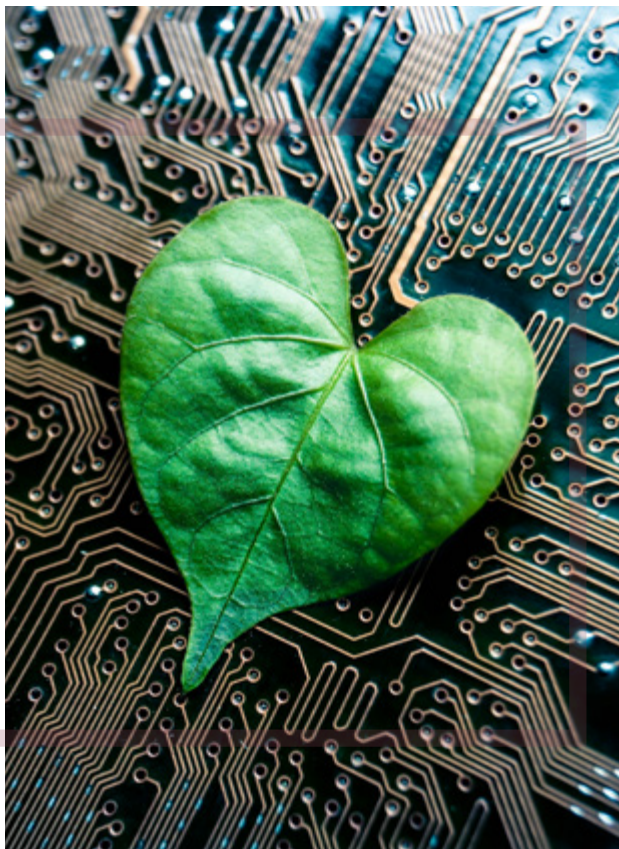
» Υπηρεσίες πληροφορικής.

- » Ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- » Πράσινη ενέργεια



Ουσιαστικά Θέματα & Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

[GRI 2-6, 2-29, 3-1, 3-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G3, C-S1, A-G1]



Ο Όμιλος έχει εντοπίσει τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης θέματα που αναγνωρίζει ότι έχουν το μέγιστο αντίκτυπο στη λειτουργία του και το μεγαλύτερο επίπεδο επίδρασης στα ενδιαφερόμενα μέρη στην αλυσίδα αξίας του.

Για την ανάπτυξη των ESG στρατηγικών στόχων πραγματοποιήσαμε το 2021 μία εκτενή ανάλυση του ESG οικοσυστήματος και των σχετικών κανονισμών και απαιτήσεων σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε μία συγκριτική αξιολόγηση σε ανταγωνιστές αλλά και μεγάλες εγχώριες εταιρείες ως προς τις δράσεις τους αλλά και τις δεσμεύσεις τους σε ESG θέματα. Τέλος, συμβουλευτήκαμε τα εσωτερικά και τα εξωτερικά κύρια ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της έρευνας ενδιαφερόμενων μερών ως προς τις προσδοκίες τους για τα θέματα στα οποία πρέπει να εστιάσει ο Όμιλος Quest.

Τα αποτελέσματα της παραπάνω ανάλυσης ανέδειξαν τα **ουσιαστικά θέματα** στα οποία ο Όμιλος έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο, μέσω των

δραστηριοτήτων του και θα χρειαστεί να εστιάσει. Η αξιολόγηση αυτών των ουσιαστικών θεμάτων κατευθύνει τον Όμιλο να επικεντρωθεί στα πιο σημαντικά θέματα και να τα αντιμετωπίσει μέσα από πολιτικές, διαδικασίες και προγράμματα.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του ετήσιους στόχους, ώστε να βελτιώσει το αποτύπωμά του στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία παρακολουθεί, μέσα από δείκτες απόδοσης που έχει θέσει στην ESG Στρατηγική. Αυτοί οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με την ευρύτερη επιχειρηματική του αναπτυξιακή στρατηγική και επιπλέον με τους διεθνείς αναγνωρισμένους δείκτες και πλαίσια δημοσίευσης μη χρηματοοικονομικών στοιχείων, όπως είναι τα GRI Standards 2021, ο ATHEX ESG Index, τα SDGs και οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Η διαχρονική απόδοση αυτών των δεικτών παρουσιάζονται μέσα στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάτω από τη θεματολογία της ESG Στρατηγικής.

Η προσέγγιση του Ομίλου για την Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Assessment)

Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια από τον Όμιλο, διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών προτεραιοτήτων στην Βιώσιμη Ανάπτυξη όπως και τη στρατηγική ESG, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται.

Χρονοδιάγραμμα Ανάλυσης Ουσιαστικότητας

2022

Ο Όμιλος ολοκλήρωσε την πιο πρόσφατη ολοκληρωμένη έρευνα Ουσιαστικότητας (materiality survey) στα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του, μέσα από ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που ανέδειξε **10 ουσιαστικά θέματα** τα οποία συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022 λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, όπως ορίζουν τα πρότυπα GRI Standards 2021.

Παράλληλα πραγματοποιήθηκαν ανεξάρτητες έρευνες Ουσιαστικότητας από τις 4 μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου και αναδείχθηκαν τα δικά τους ουσιαστικά θέματα, τα οποία παρουσίασαν στις δίκες τους ανεξάρτητες Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Δείτε τα αποτελέσματα της ανάλυσης Ουσιαστικότητας, τη μέθοδο διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, τη συχνότητα και τους διαύλους επικοινωνίας μαζί τους, καθώς και τον πίνακα με τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν **ΕΔΩ**.

2023

Μέσα από εσωτερική διαβούλευση, benchmarking εταιρειών του κλάδου δραστηριότητας του Ομίλου, καθώς και μια ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων, έγινε η επικαιροποίηση των θεμάτων που θα συμπεριληφθούν στην Έκθεση του 2023. Δεν προέκυψαν κάποιες σημαντικές αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα του έτους 2022.

2024

Ο Όμιλος θα προχωρήσει σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, σε ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality), στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη συμφωνία στις απαιτήσεις της Οδηγίας Αναφοράς Αειφορίας (CSRD) της Ε.Ε., με στόχο να αναδειχθούν τα ουσιαστικά θέματα που θα δημοσιευθούν στις μη χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το έτος 2024 σε ευθυγράμμιση με τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας ESRS.

Ανάλυση Επιπτώσεων (Impact Assessment)

[GRI 3-1, 3-2]

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της προσέγγισης του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και σύμφωνα με τα GRI Standards 2021 εξετάστηκαν τα θέματα του Ομίλου που παρουσιάζουν τις σημαντικότερες υφιστάμενες και πιθανές, θετικές και αρνητικές επιδράσεις οι οποίες επηρεάζουν:



Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο οι αρνητικές όσο και οι θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με το βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, ο Όμιλος είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/ και να εξλειφθούν.

ΠΥΛΩΝΑΣ ESG	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΘΕΤΙΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΑΡΝΗΤΙΚΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ	ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΝΑΛΑΒΕΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΕΤΡΙΑΣΕΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ Η ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ
Εταιρική Διακυβέρνηση/ Υπεύθυνη Επιχείρηση	Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα	Υψηλή	Χαμηλή	Ισχυρό επιχειρηματικό σχέδιο και αναπτυξιακό πλάνο σε δυναμικούς τομείς και συνεργάτες / προμηθευτές υψηλού επιπέδου
	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων/ Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων	Υψηλή	Μεσαία	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εταιρική Διακυβέρνηση (Συνεχής θωράκιση συστημάτων και εκπαίδευση εργαζομένων)
	Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς/ Συμμόρφωση με τις Κανονιστικές Αρχές	Υψηλή	Μεσαία	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εταιρική Διακυβέρνηση (Συνεχής ενίσχυση του μοντέλου Εταιρικής Διακυβέρνησης και εκπαίδευση εργαζομένων).
	Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα	Μεσαία	Χαμηλή	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εταιρική Διακυβέρνηση / Ισχυρό επιχειρηματικό σχέδιο και αναπτυξιακό πλάνο σε δυναμικούς τομείς και συνεργάτες / προμηθευτές υψηλού επιπέδου. Αξιολόγηση μεγάλων προμηθευτών με ESG κριτήρια
Εργαζόμενοι και Κοινωνία	Υγεία και Ασφάλεια, Ευεξία	Υψηλή	Χαμηλή	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εργαζόμενοι – Μέτρα και Προγράμματα
	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	Υψηλή	Μεσαία	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εργαζόμενοι, Εντατικό Πρόγραμμα εκπαίδευσης για όλους τους εργαζόμενους
	Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	Μεσαία	Χαμηλή	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Εργαζόμενοι – Νέες Πολιτικές και Εκπαίδευση
Περιβάλλον	Κλιματική Αλλαγή	Μεσαία	Χαμηλή	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Περιβάλλον, Πρωτοβουλίες και Δράσεις
	Διαχείριση Ενέργειας	Μεσαία	Χαμηλή	
	Κυκλική Οικονομία	Μεσαία	Μεσαία	
Βιώσιμα Προϊόντα/ Καινοτομία	Ψηφιακός μετασχηματισμός και Καινοτομία	Υψηλή	Χαμηλή	ESG Στρατηγική – Πυλώνας Βιώσιμα Προϊόντα και Καινοτομία – Συνεχής ενίσχυση Portfolio προϊόντων και υπηρεσιών
	Βιώσιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες	Μεσαία	Χαμηλή	



Διακυβέρνηση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

[GRI 2-14, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G2, C-G4]



Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου Quest προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσα στο 2023 έγινε ανανέωση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης για να εντάξει και τη μακροπρόθεσμη ESG Στρατηγική και Στοχοθεσία του Ομίλου.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρέχει υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση επί θεμάτων εταιρικής βιωσιμότητας, αναφορικά με το σχεδιασμό της στρατηγικής μέσα από την αναγνώριση επιδράσεων της Βιώσιμης Ανάπτυξης, τον συντονισμό των θυγατρικών εταιρειών, τον καθορισμό των απαραίτητων

δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση της προόδου. Το 2023 η **Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης** αποτελούνταν από τρία (3) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Περαιτέρω πληροφορίες για την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζονται στον **Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης** του Ομίλου.

Ο/Η ESG Manager του Ομίλου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και έχει στενή συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Συντονίζει τη διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την συλλογή και

έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη εκθέσεων του Ομίλου και των εταιρειών, όπως επίσης, προσφέρει υποστήριξη και στις ομάδες Sustainability των εταιρειών του Ομίλου ως προς την υλοποίηση της ESG Στρατηγικής.

Το 2023, 4 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν κατάλληλα εκπαιδευμένα σε θέματα που αφορούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου

Παρακολούθηση της ετήσιας απόδοσης ESG

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]

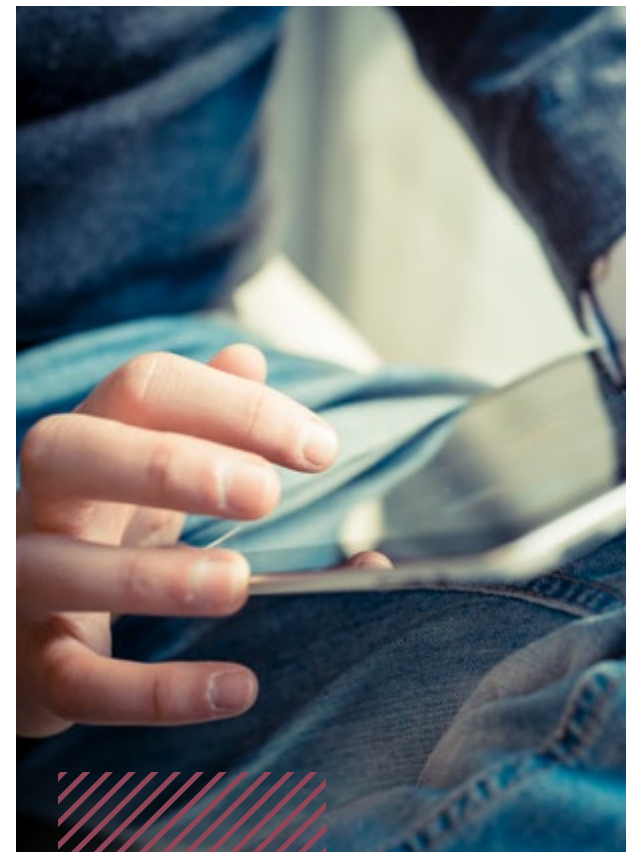
Έχοντας ως βάση την εκπλήρωση των προτεραιοτήτων των ενδιαφερόμενων μερών και τη βελτίωση του θετικού αντικτύπου του, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες και παρουσιάζει με διαφάνεια την πρόοδό του. Παρακάτω, αποτυπώνονται οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι που τέθηκαν το 2023, η πρόοδος του Ομίλου ως προς την επίτευξή τους, αλλά και οι στόχοι που έχουν τεθεί για το 2024. Οι ετήσιοι στόχοι έχουν τεθεί ως επί μέρους στόχοι, ώστε να επιτευχθούν οι μακροπρόθεσμοι τελικοί στόχοι όπως αποτυπώνονται για τα έτη 2025, 2030 και 2050 στην ESG στρατηγική.

Ο Όμιλος επιδιώκει συνεχώς τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια στις αναφορές του σχετικά με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες, τους στόχους και την πρόοδό του. Θέτουμε μελλοντικούς στόχους γνωρίζοντας ότι μπορεί να είναι δύσκολο να επιτευχθούν πλήρως, αλλά προσπαθούμε να τους επιτύχουμε εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων.

Μέσα στο 2023 ο Όμιλος συνέχισε να παρουσιάζει σημαντική πρόοδο σε σχέση με την ESG στοχοθεσία του επιτυγχάνοντας το μεγαλύτερο μέρος των ετήσιων στόχων που είχε θέσει, ξεπερνώντας κάποιους εξ αυτών, ενισχύοντας έτσι στην προσπάθεια για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας στην κοινωνία και το περιβάλλον αλλά και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Όλες οι μεγάλες εταιρείες του Ομίλου έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της Ομιλικής ESG Στρατηγικής. Στις ετήσιες εκθέσεις των εταιρειών του Ομίλου υπάρχουν περισσότερες λεπτομερείς.

Το 2024 ο Όμιλος θα προχωρήσει σε επικαιροποίηση της Στρατηγικής και στοχοθεσίας ESG, σε ευθυγράμμιση και με τις απαιτήσεις της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD και τα αποτελέσματα της άσκησης Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality).





Το Περιβάλλον

ESG ΣΤΟΧΟΙ 2022-2025+	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΟΧΟΥ	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2024
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ⁽¹⁾	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ ηλεκτρικά μοντέλα σε >35%	43% Επιπλέον απέκτησε η εταιρεία ACS πέντε (5) ηλεκτρικά van		Αύξηση του ποσοστού των hybrid/ ηλεκτρικών αυτοκινήτων σε >43%, και van μέχρι 4%. Θα εξεταστεί και η διαθεσιμότητα ηλεκτρικών μοτοσυκλετών για επαγγελματική χρήση.
	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας >9%	Βάσει ανακοίνωση του ΔΑΠΕΕΠ εγγυημένη πράσινη ενέργεια στο % κατανάλωσης ηλεκτρική ενέργειας όλων των παροχών ήταν 28,5% ⁽³⁾		Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13% και αξιολόγηση λύσεων offsetting.
	40% Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 μέχρι 2030	Συγκριτικά με το 2022 μείωση συνολικά Scope 1 και 2 - 4% στην Ελλάδα -market based και - 3% στην Ελλάδα & Εξωτερικό - location based.		40% Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1,2 μέχρι 2030
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Πιστοποιημένες δράσεις ανακύκλωσης ανάκτησης ηλεκτρονικών αποβλήτων. Μείωση πλαστικών μιας χρήσης, όπου είναι εφικτό.	Πιστοποίηση ανακύκλωση e-waste. Με την υπηρεσία Buy back option επεστράφησαν 4.500 συσκευές. Όλες οι εταιρείες σταμάτησαν να προμηθεύονται πλαστικά ποτήρια/ Η ACS κάνει χρήση συσκευασιών από ανακυκλωμένο υλικό.		Δράσεις μείωσης πλαστικού μιας χρήσης - συσκευασίες (procurement) Δράσεις Paperless Office.

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποι μας

ESG ΣΤΟΧΟΙ 2022-2025+	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΟΧΟΥ	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2024
3. Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Διατήρηση LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030.	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2	LTIFR 2,21 TRIR 0,44		LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2
	Απόκτηση ISO 45001:2018 και ISO 39001: 2012 για την ACS. Θέσπιση υποχρεωτικών εκπαιδύσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.	Απόκτηση ISO 45001:2018 και ISO 39001: 2012 για την ACS.		Απόκτηση ISO 45001:2018 για την Info Quest Technologies
4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025	5% αύξηση Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε σχέση με το 2021 (11 ώρες)	Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο: 17 (54% αύξηση σε σχέση με το 2021)		7,5% μεγαλύτερος Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε σχέση με το 2021
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών.	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο		Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Εκπαιδύσεις Leading with Inclusion και Έρευνα DEI στις γυναίκες του Ομίλου		Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)
	Υιοθέτηση των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» του Ο.Η.Ε.	Ο Όμιλος έγινε UN WEPs signatory		Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη



Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG ΣΤΟΧΟΙ 2022-2025+	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΟΧΟΥ	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2024
6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων.	Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις Cybersecurity σε όλους τους εργαζόμενους.	●	Συνέχιση εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing.
	Εργασία για την απόκτηση ISO 27001:2013 για την Info Quest Technologies.	Απόκτηση ISO 27001:2013 από Info Quest Technologies.	●	Προετοιμασία της ACS για την απόκτηση ISO 27001.
	Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	●	Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.
7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές).	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές).	●	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2024 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές).
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ⁽²⁾.	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών ανά θυγατρική εταιρεία. Αξιολόγηση των κορυφαίων δέκα προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών.	Αξιολόγηση με ESG κριτήρια των κορυφαίων δέκα προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών μέσα από online ερωτηματολόγιο.	●	Καταγραφή νέας διαδικασίας με βαθμολόγηση προμηθευτών. Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη.

● Στόχος επετεύχθη ● Στόχος υπό εξέλιξη ● Στόχος δεν επετεύχθη



Βιώσιμα Προϊόντα

ESG ΣΤΟΧΟΙ 2022-2025+	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΠΡΟΟΔΟΣ ΣΤΟΧΟΥ	ESG ΣΤΟΧΟΙ 2024
9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	9%		>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.
10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025.	40 MWh δυναμικότητα εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας.	39,3 MWh		Σταθερό με 2023

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

1 Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

2 Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

3 ΔΑΠΕΕΠ – για το έτος 2023 η ποσοστιαία συνεισφορά των αζημίως κατανεμηθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης στην τελική κατανάλωση που εκπροσωπεί κάθε Προμηθευτής για το έτος 2023 αναμένεται να είναι 28% και δεν υπήρχε η δυνατότητα προμήθειας πράσινου πιστοποιητικού για κατανάλωση μικρότερη αυτού για την κατανάλωση του 2023.



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα, την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές, την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, τη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για τον Όμιλο.



Σύνθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G1]

Η διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Η εταιρική διακυβέρνηση της Quest Συμμετοχών και του Ομίλου Quest και το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και με τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021 του ΕΣΕΔ.

Η εταιρεία εφαρμόζοντας τις βασικές αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης έχει θέσει τους εξής στόχους:



**Διαφάνεια στη
διοίκηση και
εταιρική ευθύνη.**

**Ενημέρωση
και συμμετοχή
των μετόχων
στις σημαντικές
αποφάσεις.**

**Ταχύτητα
στη λήψη
αποφάσεων και
αποτελεσματική
διοίκηση.**

**Εντοπισμός,
αναγνώριση και
ελαχιστοποίηση
κινδύνων.**

**Εξασφάλιση
ποιοτικού
εργασιακού
πλαισίου.**

**Ανεξαρτησία στην
άσκηση ελέγχου.**

**Ευαισθητοποίηση
της εταιρείας και
του προσωπικού
σε θέματα
που αφορούν
στη σχέση με
το φυσικό
και κοινωνικό
περιβάλλον.**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση του Ομίλου για την Εταιρική Διακυβέρνηση ([πατήστε εδώ](#)).

Οργανωτική δομή

[GRI 2-9, 2-11, 2-16, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G1, C-G2, C-G3, C-G4, C-G5, C-G6, C-G7, C-G8]

Το ανώτατο όργανο διοίκησης του Ομίλου / Quest Συμμετοχών αποτελεί το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διοίκηση της εταιρείας, τη διαχείριση των περιουσιακών της στοιχείων και την πραγμάτωση του σκοπού της.

Σε συνεργασία με τις Διοικήσεις των θυγατρικών εταιρειών το ΔΣ της Quest Συμμετοχών έχει την τελική ευθύνη για τη στρατηγική του Ομίλου, τη

θέσπιση των προτεραιοτήτων, των γενικών αρχών και των πολιτικών του Ομίλου. Σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας, το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα.

Για περισσότερες πληροφορίες για τα μέλη που αποτελούν το ΔΣ Quest Συμμετοχών το 2023,

αλλά και το πιο πρόσφατο Οργανόγραμμα της εταιρείας μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Στο Παράρτημα 1 της έκθεσης υπάρχει ο Πίνακας που παρουσιάζει τη συμμετοχή και τη σύνθεση των οργάνων διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία. Να σημειωθεί ότι το 2023, 4 μέλη από τα 12 μέλη του ΔΣ ήταν γυναίκες.

“
Το 2023, 33% των μελών
του Διοικητικού Συμβουλίου της
Quest Συμμετοχών ήταν γυναίκες.



Επιτροπές

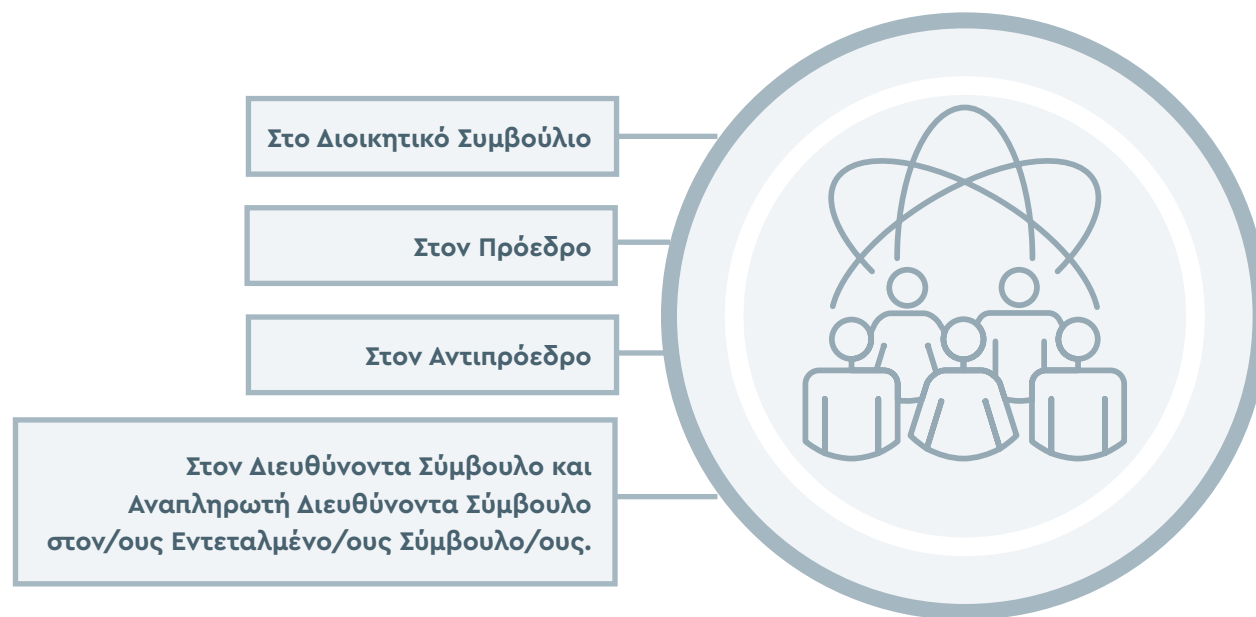
[GRI 2-9, GRI 2-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G2]

Το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών υποστηρίζεται από Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος είναι εισηγητικός και συμβουλευτικός προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Αναλυτικά οι Επιτροπές, τα συμμετέχοντα μέλη και οι κανονισμοί λειτουργίας τους παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα μας.

Ρόλοι και Αρμοδιότητες

[GRI 2-12, 2-13, 2-14]

Στον Όμιλο μέσα από τον Κανονισμό Λειτουργίας ΔΣ έχουν οριστεί ρόλοι και αρμοδιότητες για το ανώτατο εταιρικό όργανο (ΔΣ) και τα μέλη του που αφορούν:



Για πληροφορίες σχετικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης του Ομίλου, μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου και των Διευθυνόντων Συμβούλων (στο εξής «Ανώτατων Στελεχών») είναι καθοριστικός στην ανάπτυξη στρατηγικών, πολιτικών και στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, αλλά και στην εποπτεία της δέουσας επιμέλειας για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους.

Στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της Quest Συμμετοχών περιγράφονται με λεπτομέρεια οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και των οργανωτικών Μονάδων της.

Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου

[GRI 2-10, 2-18, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G7]



Σύνδεση Αμοιβών Διοίκησης με απόδοση ESG

[GRI 2-19, 2-20]

Μέσα από την ESG Στοχοθεσία του ο Όμιλος επέλεξε να συνδέσει την επίτευξη τριών στρατηγικών στόχων ESG με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της.

Η επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη γενική συνέλευση πολιτικής καταλληλότητας μελών ΔΣ (**πολιτική καταλληλότητας μελών ΔΣ**) με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της εταιρείας.

Τα χρηματοοικονομικά και μη αποτελέσματα περιγράφονται αναλυτικά στην **ετήσια οικονομική έκθεση 2023** του Ομίλου.

Οι τρεις στόχοι για το έτος 2023 σχετίζονται με:



Το περιβάλλον



Την αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια



Τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Αποδοχών για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Quest Συμμετοχών μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Επιπλέον, η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για τον σχεδιασμό και εισήγηση προς το ΔΣ για τον καθορισμό των αμοιβών/ αποδοχών σύμφωνα με **τον κανονισμό λειτουργίας της επιτροπής αμοιβών**.

Κανονισμοί

Για την ορθή διακυβέρνηση του Ομίλου, ακολουθούνται ο **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και, ενδεικτικά, οι παρακάτω:**

- » Επιτροπής Ελέγχου
- » Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων
- » Επιτροπής Αμοιβών
- » Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης
- » Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Quest Συμμετοχών

Για περισσότερες πληροφορίες για τους ως άνω Κανονισμούς μπορείτε να ανατρέξετε [εδώ](#).

Πολιτικές και Συστήματα

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 205-3, 206-1, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-G2, C-G4, C-G5, SS-G1, SS-G2]

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου Quest αποτελείται από ένα πλέγμα κωδίκων, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών, με το οποίο διασφαλίζεται η συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η ενσωμάτωση στην κουλτούρα του Ομίλου βέλτιστων και αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης που εισφέρουν αξία στη λειτουργία και ανάπτυξή του.

Τα θεμέλια της ορθής και βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου αποτελούν οι Πολιτικές και οι πρότυπες, ενιαίες και εταιρικές Διαδικασίες.

Επιπλέον, σύμφωνα και με την παρ. 7.4 του Εγχειριδίου Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου, υφίστανται επίσης και το Εγχειρίδιο Οργάνωσης και Λειτουργίας Ομίλου, οι

κανονισμοί και οι αρμοδιότητες των Οργάνων Διοίκησης, οι περιγραφές των θέσεων εργασίας της Quest Holdings, οι Κώδικες του Ομίλου, οι Κανονισμοί Λειτουργίας της Μητρικής εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών, συστήματα και κανονισμοί λειτουργίας συστημάτων, συστήματα εκπροσώπησης και πίνακες εγκρίσεων.

Οι Πολιτικές του Ομίλου

- » Παρέχουν τις κατευθυντήριες γραμμές του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες ισχύουν για όλες τις θυγατρικές εταιρείες (και όπως ειδικότερα ορίζεται στο Εγχειρίδιο Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου), τους εργαζομένους και τους συνεργάτες.
- » Εξασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο.

Οι πρότυπες και οι ενιαίες Διαδικασίες του Ομίλου

- » Περιγράφουν τον ακριβή τρόπο εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που, μέσω των Πολιτικών, παρέχει το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου στις θυγατρικές εταιρείες.

Οι εταιρικές Διαδικασίες αναπτύσσονται από τις εταιρείες του Ομίλου, με σκοπό την προστασία τους από λειτουργικούς κυρίως κινδύνους και την εκπαίδευση των εργαζομένων. Αφορούν στην καθημερινή πρακτική λειτουργία των εταιρειών και σχετίζονται άμεσα με το επιχειρηματικό αντικείμενο κάθε εταιρείας.

Πολιτικές Ομίλου Quest

[GRI 2-24]

Οι πολιτικές και οι διαδικασίες καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξης των εταιρειών, στις περιοχές διακυβέρνησης και συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων, λειτουργιών, ανθρώπινου δυναμικού, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διαχείρισης υποδομών και φυσικής ασφάλειας.

Κατά τον σχεδιασμό και την κατάρτιση των ειδικότερων Πολιτικών και Διαδικασιών του Ομίλου λαμβάνονται πάντοτε υπόψη οι αρχές και οι κανόνες του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής

συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Οι αρχές και δεσμεύσεις του Κώδικα επικοινωνούνται στο σύνολο του προσωπικού του Ομίλου μέσω τακτικής καμπάνιας ενημέρωσης.

Εντός του 2023 έγινε επικαιροποίηση των Πολιτικών Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και της Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης.

Το 2023 καταρτίστηκαν και επικαιροποιήθηκαν ενδεικτικά οι κάτωθι πολιτικές και διαδικασίες:



1 Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών (Whistle-blowing)



2 Πολιτική κατά της Διαφθοράς Απάτης & Δωροδοκίας



3 Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης



4 Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη Δ.Σ.



5 Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου.



6 Διαδικασία Διαχείρισης Επικοινωνιακής Κρίσης



7 Η Πολιτική εξ Αποστάσεως Εργασίας - Τηλεργασίας.



8 Πλαίσιο Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού

Για περισσότερες πληροφορίες για τις Πολιτικές του Ομίλου Quest μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα και στο πεδίο [Πολιτικές Συμμόρφωσης](#).

Τα Συστήματα του Ομίλου Quest

Ο Όμιλος διαθέτει Σύστημα **Εσωτερικού** και **Εξωτερικού** Ελέγχου, καθώς και **Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων** και **Κανονιστικής Συμμόρφωσης** για την ακεραία και διαφανή λειτουργία του, τη διαχείριση ενδεχόμενων κινδύνων, αλλά και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής του συνέχειας.

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και ενσωμάτωση Θεμάτων ESG και επιπτώσεων Κλιματικής Αλλαγής

ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-E2-1, SS-G3-1

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Την υλοποίηση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών. Το σύστημα αξιολογείται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ.

Μέσα στο 2023 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσια αναθεωρήσεις των κινδύνων της Quest Συμμετοχών και των μεγαλύτερων θυγατρικών της. Οι σημαντικοί κίνδυνοι συζητήθηκαν στο ΔΣ, το οποίο ενέκρινε το μητρώο κινδύνων. Ψήφισε επίσης δήλωση

διάθεσης ανάληψης κινδύνων για το 2024. Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται οι στόχοι ESG και εξετάστηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία καιρικά φαινόμενα.

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπιστήκαν από τον Όμιλο κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές επιδράσεις. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.



Επιχειρηματική Ηθική και Διαφάνεια

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G5]

Στον Όμιλο Quest δεσμευόμαστε να πορευόμαστε με διαφάνεια, ακεραιότητα και αξιοπιστία σε κάθε τομέα που δραστηριοποιούμαστε και σε έναρμόνιση με τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**. Λειτουργούμε έντιμα, ηθικά και σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία, τις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου, με γνώμονα την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους

κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών.

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς** του Ομίλου περιέχει τις αρχές και αξίες που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες και επιχειρηματικές σχέσεις και αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για την εξυπηρέτηση και υποστήριξη των σχέσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών.

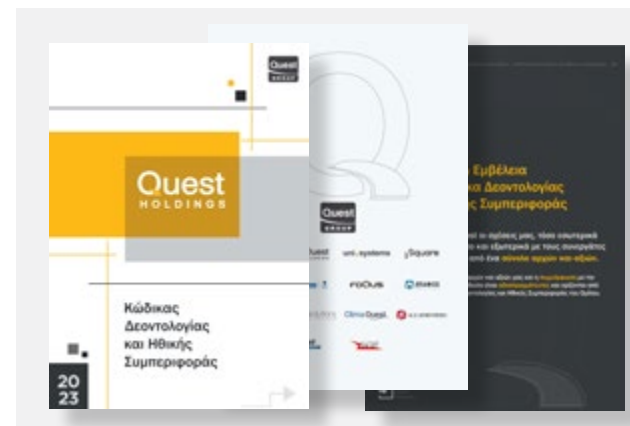
Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας και το πλαίσιο αυτής επικαιροποιήθηκε το 2023. Η εν λόγω Πολιτική επιδιώκει, πέραν όλων των άλλων, την ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά εν γένει, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση αυτών. Η αδιαπραγμάτευτη τήρηση του πλαισίου

αξιών και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία της Ελλάδας και των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, αποτελεί όρο και εγγύηση άψογης, από άποψη ηθικής δεοντολογίας, συμπεριφοράς.

Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων έχει ως στόχο τη διασφάλιση ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται σύμφωνα με τα συμφέροντα της Εταιρείας και όχι βάσει προσωπικών συμφερόντων, σχέσεων ή ωφελειών.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής

Οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουν υιοθετηθεί, προωθούνται σε όλους τους εργαζόμενους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους. Το 2023 έγινε νέα καμπάνια ηλεκτρονικής ενημέρωσης στο 100% του προσωπικού του Ομίλου για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο του Ομίλου.



Επιχειρηματική συμμόρφωση



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ • Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς • Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

[GRI 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, 419-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G2]

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει **Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης** -ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου- το οποίο, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, τις

εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης εφαρμόζεται στην Quest Συμμετοχών και τις πέντε (5) σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου¹.

Βασικοί πυλώνες του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης:



Στρατηγική συμμόρφωσης



Διαχείριση/Αξιολόγηση κινδύνου συμμόρφωσης



Διαμόρφωση κουλτούρας συμμόρφωσης



Πολιτικές και Διαδικασίες/Πεδία ελέγχου κανονιστικής

Η **Διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης** καθορίζει τις ενέργειες που ακολουθούνται για την αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής

Διακυβέρνησης της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της.
Στον Όμιλο, πέραν των περιστατικών απάτης/διαφθοράς/δωροδοκίας, παρακολουθούμε

επίσης και τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου και υλοποιούμε δράσεις για την ορθή αντιμετώπιση και περιορισμό τους.

1. Uni Systems, Info Quest Technologies, ACS, iSquare, Quest Energy



Για το 2023,

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και επιχειρηματική δεοντολογία

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά στα οποία υπάλληλοι απολύθηκαν ή τιμωρήθηκαν πειθαρχικά για διαφθορά

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά κατά τα οποία καταγγέλθηκαν ή δεν ανανεώθηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους

Μηδενικές

δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με τη διαφθορά που ασκήθηκαν κατά του οργανισμού ή των υπαλλήλων του

Μηχανισμός αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών

[GRI 2-25, 2-26, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG SS-S9, SS-G1]

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών καταρτίστηκε το 2023 και καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες,

παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Περισσότερες πληροφορίες στη **Σύνοψη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών Καταγγελιών**.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.



Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- » Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην αντίστοιχη σχετική διεύθυνση για κάθε εταιρεία του Ομίλου (milisemas@company.gr)
- » Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου που αφορά η καταγγελία/περιστατικό, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- » Μέσω ηλεκτρονικής φόρμας αναφοράς περιστατικού παραβίασης στον ιστότοπο εκάστης εταιρείας του Ομίλου.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βρίσκεται συνεχώς στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με πραγματικά

ή δυνητικά περιστατικά/παραβάσεις. Οι καταγγελίες μπορεί να είναι επώνυμες ή ανώνυμες, ωστόσο, ενθαρρύνεται η υποβολή επώνυμων καταγγελιών καθώς διευκολύνουν

τη διεξαγωγή της απαραίτητης έρευνας και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης.

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι

Προστασία Δεδομένων και Πληροφοριακών Συστημάτων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ • Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
• Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

[GRI 3-3, 418-1, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-G6, SS-G3, SS-S2, SS-S3, SS-S5]



ESG ΣΤΟΧΟΣ

Μέγιστη σημασία για τον Όμιλο αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Η προστασία των πληροφοριών είναι απαραίτητη προκειμένου:



Να διατηρηθούν και να ενδυναμωθούν οι σχέσεις εμπιστοσύνης ανάμεσα στον Όμιλο και στους πελάτες των εταιρειών του.

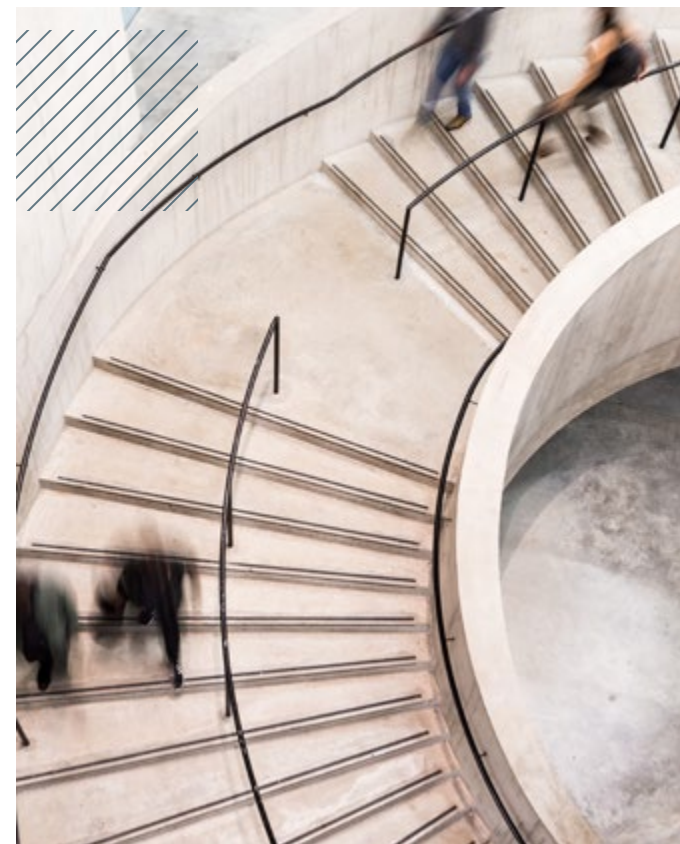


Να διασφαλίζεται η συμμόρφωση του Ομίλου με το νομικό, θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο



Να προστατεύεται η δημόσια εικόνα και φήμη του Ομίλου.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων επιτυγχάνεται μέσω πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και της Ασφάλειας Πληροφοριών.





Διαχείριση και Πολιτικές για τη Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν θεσπίσει πρόγραμμα συμμόρφωσης με το γενικό κανονισμό προστασίας των προσωπικών δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε εταιρείας. Οι πολιτικές εφαρμόζονται σε επίπεδο Ομίλου ενώ οι διαδικασίες σε επίπεδο εταιρειών. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για τα ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Κατά το 2023 δεν επιβλήθηκαν στις εταιρείες του Ομίλου πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις Πολιτικές και Διαδικασίες για προστασία προσωπικών Δεδομένων ανατρέξτε στην ιστοσελίδα του Ομίλου Quest.

Διαχείριση και Πολιτικές για την Ασφάλεια Πληροφοριών και την Επιχειρησιακή Συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη των εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας. Στόχος μας αποτελεί η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας (confidentiality), της διαθεσιμότητας (availability) και της ακεραιότητας (integrity) των δεδομένων και κατά συνέπεια των πληροφοριών.

Το Πλαίσιο Ασφαλείας πληροφοριών, συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, το κανονιστικό πλαίσιο και ενσωματώνει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης της Ασφάλειας των πληροφοριών των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων

που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενο.

Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας των Εταιρειών, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας. Σημαντικός παράγοντας απόδοσης, αλλά και αυξημένης προστασίας των πληροφοριακών υποδομών του Ομίλου είναι το τεχνολογικά εξελιγμένο, ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, ιδιόκτητο όσον αφορά στον εξοπλισμό Data Center της θυγατρικής Uni Systems, στο οποίο συστεγάζονται οι βασικές πληροφοριακές υποδομές όλων των εταιρειών του Ομίλου είτε υπό τη μορφή βασικής (primary) υποδομής είτε ως disaster recovery.

Η Uni Systems είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα ISO 22301:2019 για την Επιχειρησιακή Συνέχεια, ISO 27001:2013 & ISO 27701:2019 για την Ασφάλεια Πληροφοριών και προστασία της ιδιωτικότητας. Μέσα στο 2023, η Info Quest Technologies πιστοποιήθηκε κατά ISO 27001:2013, ενώ αντίστοιχα αυτό ακολουθεί και η ACS.

Σε ένα ευρύτερο επίπεδο και προς την κατεύθυνση της περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου Ασφάλειας των Πληροφοριών, πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι παρακάτω ενέργειες εντός του 2023:

» Συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με

τον περιορισμό IT & Security κινδύνων που αναδείχτηκαν στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων.

» Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ενεργειών ευαισθητοποίησης σε όλους τους εργαζομένους πάνω σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεων προσομοίωσης επιθέσεων Phishing σε τακτά χρονικά διαστήματα.

» Διενέργεια Δοκιμών Παρέισδους (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες. Ο σχεδιασμός και τα μέτρα που λαμβάνουν ο Όμιλος και οι εταιρείες του έχουν αποδώσει σε μεγάλο βαθμό, παρέχοντας

υψηλό ποσοστό διαθεσιμότητας των συστημάτων και προστασίας των δεδομένων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια του 2023:

» Καμία εταιρεία δεν βίωσε μη προγραμματισμένη παύση εργασιών (downtime) με αξιοσημείωτη επίπτωση επί των υπηρεσιών της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. – Δεν υπήρχαν περιστατικά με αξιοσημείωτη επίπτωση στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, λόγω εξωτερικής επίθεσης (denial of service).

» Δεν υπήρχαν περιστατικά κυβερνοασφάλειας των οποίων οι συνέπειές τους είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

Κατά τη διάρκεια του 2023 ο Όμιλος σημείωσε:

Μηδενικά

πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Συνεχή Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

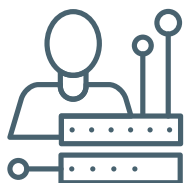
όλων των εργαζομένων στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών.

Μηδενικά

περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

Βελτιστοποίηση

του επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλειας των Πληροφοριών.



Απόρρητο πελατών

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG SS-S2]

Ο δείκτης SS-S2 απαιτεί από την εταιρεία να δημοσιοποιεί το συνολικό αριθμό χρηστών των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για δευτερεύοντες σκοπούς μόνο εάν έχουν συλλεχθεί με βάση έννομο συμφέρον, σύμβαση ή ζωτικά συμφέροντα και έχει ελεγχθεί ότι ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό.

Η εταιρεία του Ομίλου ACS που έχει μεγάλο όγκο πελατών, προχώρησε μέσα στο 2023 προς πελάτες συνδρομητές (Member) που έχουν δώσει συναίνεση στις ακόλουθες ενέργειες:

- ✓ Εστάλησαν newsletters σε 6.115 πελάτες
- ✓ Εστάλησαν 14.366.680 viber & push notifications για την αξιολόγηση υπηρεσιών
- ✓ Έλαβαν 318.033 απαντήσεις σε ερωτηματολόγια NPS score που βασίζεται στο έννομο συμφέρον από πελάτες και αφορά βελτίωση των προϊόντων ή των υπηρεσιών της εταιρείας



Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG SS-S3]

Ως νομικό αίτημα για δεδομένα χρηστών ορίζεται η ενέργεια με την οποία οι κρατικές ή διωκτικές αρχές αιτούνται δεδομένα χρηστών από μια εταιρεία.

Εταιρείες Ομίλου	ACS	Info Quest Technologies	iStorm
Το συνολικό αριθμό των μοναδικών αιτημάτων/ χρηστών για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή διωκτικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων για το περιεχόμενο χρήσης.	81	7	7
Το ποσοστό (%) των αιτημάτων από κρατικές ή διωκτικές αρχές που οδήγησαν σε γνωστοποίηση δεδομένων προς την αιτούμενη αρχή, σε ποσοστό (%).	61%	29%	29%

Για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου δεν έχουμε παραλάβει σχετικά αιτήματα.

Αιτήματα στις εταιρείες Τεχνολογίας και Πληροφορικής αφορούν κυρίως αναζήτηση μέσω IMEI ή σειριακών αριθμών κινητών και συσκευών που διανέμουν οι εταιρείες μας ή βιντεοληπτικό υλικό από τις κάμερες των καταστημάτων/εγκαταστάσεων.

Τα αιτήματα στα οποία παρέχουμε στοιχεία, αφορούν κυρίως περιπτώσεις στις οποίες τα ως άνω κινητά έχουν παραληφθεί για επισκευή ή βλάβη. Διαφορετικά παρέχουμε στοιχεία συσκευής (χώρα προέλευσης, ημερομηνία πρώτης ενεργοποίησης, αν υπάρχουν στοιχεία καταστήματος πώλησης).

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι



Οικονομική επίδοση



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα

[GRI 2-4, 2-6, 3-3, 202-1, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-G8, A-S1]

Παρακάτω παρατίθενται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης σχετικά με την παραγωγή και τη διανομή της οικονομικής αξίας για το έτος 2023 σε σύγκριση με τα αντίστοιχα οικονομικά στοιχεία των ετών 2022 και 2021.

ΑΜΕΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΚΑΙ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ⁷				
Ενοποιημένα Στοιχεία (€ x 1000) ¹		2021	2022	2023
Οικονομική αξία που παράγεται	Έσοδα ²	952.699	1.036.976	1.196.604
	Λειτουργικά κόστη ³ (βασει το προτυπό GRI συμπεριλαμβάνει και το κόστος πωληθέντων)	911.179	870.698	1.038.008
Οικονομική αξία που διανέμεται	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁴	94.472	106.026	114.797
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	17.339	67.817	21.270
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁵	17.116	9.629	9.945
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁶	618	3.092	631

¹ Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα προέρχονται από τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2021 - 2022- 2023 του Ομίλου Quest και περιλαμβάνουν το σύνολο των εταιρειών. Επίσης, τα ποσά έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.

² Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα.

³ Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας.

⁴ Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη.

⁵ Δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ, παρακρατούμενους φόρους και ΕΝΦΙΑ.

⁶ Συμπεριλαμβάνει δωρεές, χορηγίες και έξοδα ανάπτυξης νεοφυών επιχειρήσεων (δραστηριότητα IQbility). Το 2022 συμπεριλαμβάνεται εκτατή εισφορά σε εργαζομένους €2,8 εκατ.

⁷ Δεν περιλαμβάνονται κονδύλια για απομειώσεις επενδύσεων ή εξαγορές θυγατρικών / συνδεδεμένων εταιρειών.



Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και ο συντελεστής μόχλευσης, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα για τα τρία τελευταία έτη.

ΚΑΘΑΡΟΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ			
Ενοποιημένα Στοιχεία (€ x 1000)	2021	2022	2023
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	78.470	139.501	138.129
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	24.157	29.207	33,020
Μείον:			
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(163.036)	(168.196)	(121.116)
Καθαρό ποσό δανεισμού, Υποχρεώσεων από μισθώσεις (ταμειακών διαθεσίμων, ισοδυνάμων και δεσμευμένων τραπεζικών καταθέσεων)	-84.566	-28.695	17.013
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	258.898	238.824	262.330
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	197.006	239.336	312.365
Συντελεστής μόχλευσης	-31,4%	0,2%	16,02%

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΩΝ ΟΜΙΛΟΥ QUEST (€ Χ 1000)				
	2021	2022	2023	
Καταβολή ΦΠΑ	28.781	26.309	48.150	
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	27.903	32.932	37.138	
Καταβολή ΦΜΥ	8.933	11.209	12.253	
Καταβολή λοιπών φόρων	13.996	14.086	12.870	
Σύνολο	79.613	84.536	110.411	

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται η κοινωνική προσφορά του Ομίλου ως προς την εμπορική αξία των προϊόντων, των υπηρεσιών και τη χρηματική συνεισφορά.

Κοινωνική Συνεισφορά Ομίλου Quest (Εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών και χρηματική συνεισφορά)		
2021	2022	2023
€ 1.371.231	€ 3.413.499*	€ 901.994

* Το 2022, από το οποίο τα €2,8 εκατομμύρια αφορούν στο έκτακτο επίδομα στους εργαζομένους του Ομίλου.

Περισσότερα στοιχεία στην [Ενοποιημένη Οικονομική Κατάσταση του Ομίλου 2023](#) (4 Απρίλιου 2024).

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι

Οικονομικές Δραστηριότητες βάσει EU Taxonomy

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-S1, A-S2, A-S3, A-S4, A-S5, A-S6, A-G6]

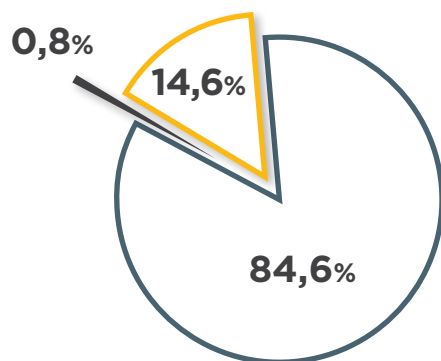
Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το κλίμα και την ενέργεια έως το 2030, αλλά και οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal), χρειάζεται να ενισχυθούν οι επενδύσεις σε πιο βιώσιμες δραστηριότητες.

Κατά το 2023 η Quest Συμμετοχών αξιολόγησε την επιλεξιμότητα (eligibility) και την ευθυγράμμιση

(alignment) των οικονομικών της δραστηριοτήτων σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας (EU Taxonomy), που ορίζεται από τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2020/852 (άρθρο 8), ώστε να δημιουργήσει μία λίστα περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες αυτές προσδιορίστηκαν μέσω μίας ενδελεχούς αξιολόγησης εκείνων των οικονομικών δραστηριοτήτων που περιγράφονται

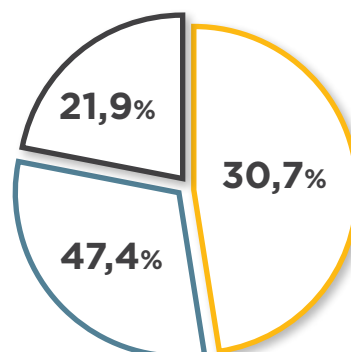
στους καταλόγους και των έξι περιβαλλοντικών στόχων, όπως ορίζονται στις προαναφερόμενες κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Σύμφωνα με αυτές τις αξιολογήσεις, η Quest Συμμετοχών προχώρησε για το έτος 2023 στον υπολογισμό του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών δαπανών (CAPEX) και των λειτουργικών δαπανών (OPEX) που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις προσδιορισμένες επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες.

Κύκλος Εργασιών



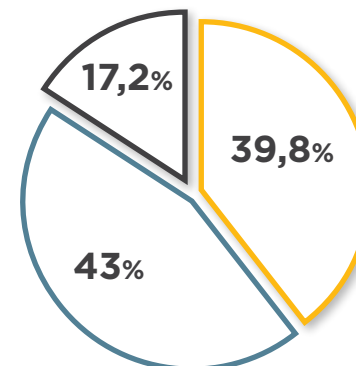
Ποσοστό επιλέξιμων (μη ευθυγραμμισμένων) από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

Κεφαλαιακές Δαπάνες (Capex)



Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

Λειτουργικές Δαπάνες (Opex)



Ποσοστό μη επιλέξιμων από την Ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων

Για την ολοκληρωμένη δημοσίευση σχετικά με τις βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες και συμμόρφωση τους Ομίλου με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια μπορείτε να ανατρέξετε στην «**Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2023**».

Ο Όμιλος δεν έχει εκδώσει κάποιο Ομόλογο ESG για τις βιώσιμες δραστηριότητες του.

Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα

[GRI 2-6, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G1, C-S8]

Ένας από τους βασικούς στόχους του Ομίλου Quest είναι η προώθηση της βιωσιμότητας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Επενδύουμε τόσο στην εφοδιαστική μας αλυσίδα, όσο και στην παροχή υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι συνεργασίες που έχουμε αναπτύξει όλα αυτά τα χρόνια σε όλη την εφοδιαστική μας αλυσίδα, μας επιτρέπουν να συνεχίσουμε να σημειώνουμε σημαντική πρόοδο στη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Συνεργαζόμαστε στενά με τους προμηθευτές μας για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά και την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων.

Ενδεικτικά, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, GREE και Toyotomi:



Ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών**, αλλά και η Πολιτική Προμηθευτών του Ομίλου Quest περιγράφουν τις απαιτήσεις μας στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος,

και της ηθικής σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές μας. Οι απαιτήσεις αυτές, ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Οι εταιρείες του Ομίλου ακολουθούν σύστημα ετήσιας αξιολόγησης για τους προμηθευτές τους σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015. Από το 2017 καταγράφονται κατά την αξιολόγηση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εργασιακών πρακτικών.



Αξιολόγηση προμηθευτών με κριτήρια ESG

Το 2023, ακολουθώντας την κατεύθυνση που ορίζει η ESG Στρατηγική ξεκίνησε η αξιολόγηση με συγκεκριμένα κριτήρια ESG των μεγαλύτερων προμηθευτών. Πιο συγκεκριμένα, οι μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου έστειλαν ειδικά διαμορφωμένο ESG ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο στους μεγαλύτερους 10 προμηθευτές τους που οριστήκαν με βάση το ετήσιο κόστος προμηθειών.

Τα ESG κριτήρια που αξιολογήθηκαν αφορούσαν στις βιώσιμες πρακτικές για την εταιρική διακυβέρνηση, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

Το 2024 ο Όμιλος θα προγραμματίσει την σταδιακή επέκταση της αξιολόγησης ESG σε περισσότερους προμηθευτές του και επιπλέον θα ενσωματώσει σύστημα ESG βαθμολόγησης στην αξιολόγηση των νέων και υφιστάμενων προμηθευτών του.



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

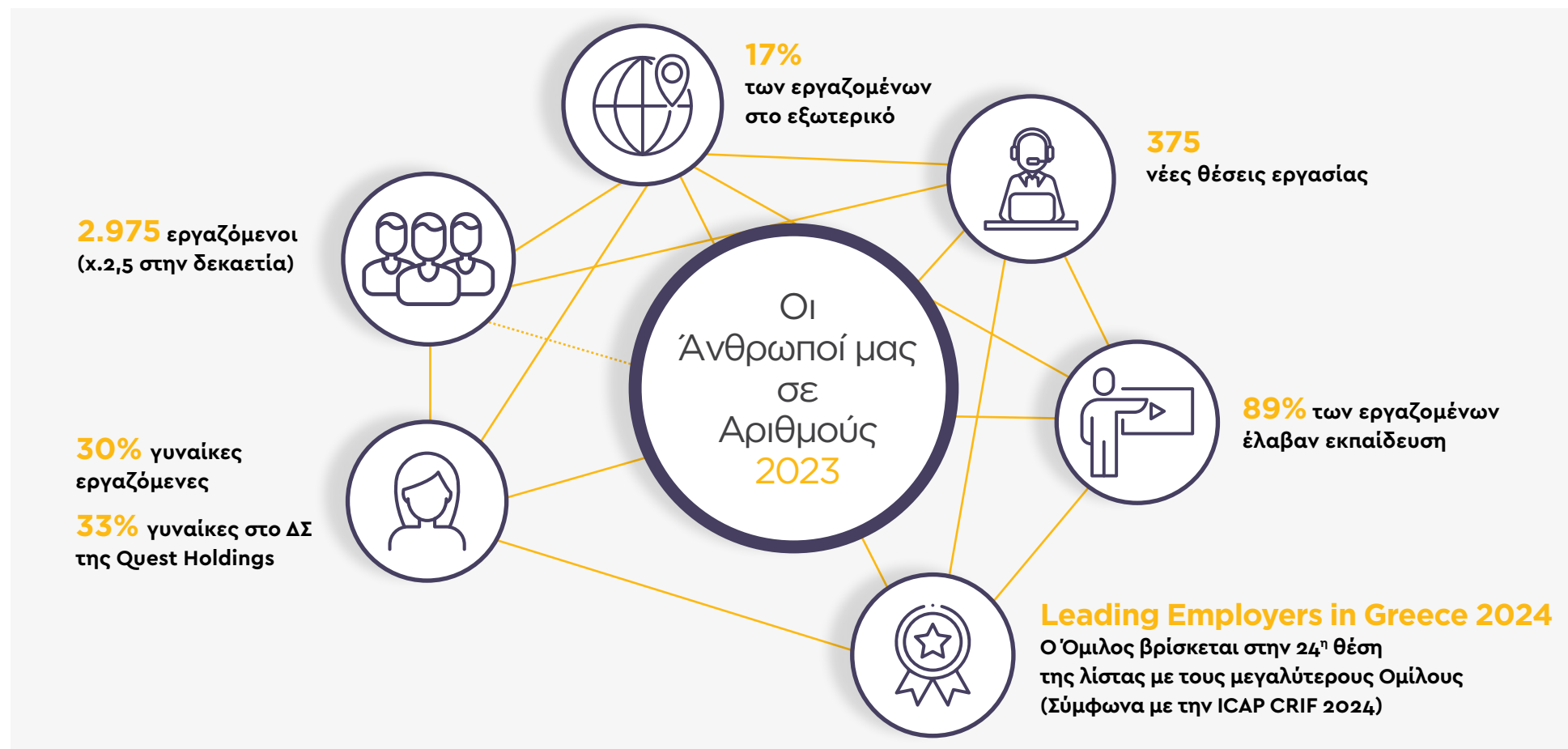
Μέρος της διαχρονικής στρατηγικής και κουλτούρας του Ομίλου Quest είναι η προσέλκυση και η διατήρηση υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού, ταλέντων και ικανών ανθρώπων, που τους υποστηρίζει ο Όμιλος με επαγγελματική ανάπτυξη και συνεχή εκπαίδευση, αλλά παράλληλα και με προσωπική ανάπτυξη μέσα από τη φροντίδα για την ευζωία τους, καθώς και την εξάλειψη οποιουδήποτε κινδύνου που μπορεί να συνδέεται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία.



Το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου

[GRI 2-6, 2-7, 2-8, 3-3, 401-1, 401-2, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S4, A-S4]

Στον Όμιλο Quest, δεσμευόμαστε να δημιουργούμε ένα σύγχρονο, ασφαλές και ανταποδοτικό περιβάλλον, στο οποίο οι εργαζόμενοι θα αναπτύσσονται και θα εξελίσσονται. Βρίσκουμε πάντα νέους τρόπους να επενδύουμε στην ανάπτυξη των ομάδων μας, να ενθαρρύνουμε τη συνεργασία και τη δημιουργικότητα και να προσφέρουμε ανταγωνιστικές παροχές.





Διαχείριση και Πολιτικές για τους εργαζομένους

Εφαρμόζουμε πιστά την εργατική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όπως είναι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύννομοι με το Ελληνικό Δίκαιο, το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του, διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων,

Αμοιβών και Παροχών, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης και Ταλέντων, Διαδοχής, Υγείας και Ασφάλειας καθώς και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια.

Το 2023 αναγνωρίζοντας τη αυξανόμενη σημασία της ευέλικτης εργασίας, δημιουργήθηκε η νέα Πολιτική εξ Αποστάσεως Εργασίας /Τηλεργασίας.

Στους εργαζομένους του Ομίλου (που το επιτρέπει το αντικείμενο εργασίας) δίδεται η δυνατότητα να κάνουν τηλεργασία, ενώ επιπλέον προσφέρονται και άλλες δυνατότητες, με στόχο τη μεγαλύτερη ευζωία, όπως η εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου και η δυνατότητα νωρίτερης αποχώρησης στη διάρκεια του καλοκαιριού (1 ημέρα την εβδομάδα, από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου).

Για τις Πολιτικές του Ομίλου δείτε [εδώ](#).

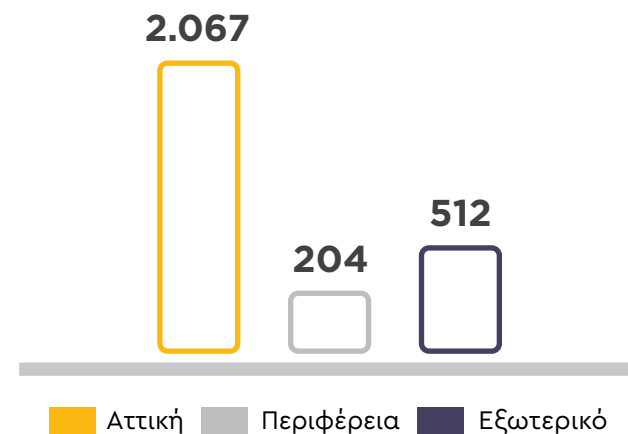
Σύνθεση Εργαζομένων Ομίλου

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί την κινητήρι δύναμη πίσω από την επιτυχία του Ομίλου μας. Στις 31.12.2023 ο Όμιλος μετρούσε συνολικά 2.975 εργαζόμενους, εκ των οποίων το 30% ήταν γυναίκες. Συγκριτικά με το 2022 ο αριθμός των γυναικών αυξήθηκε κατά 14,5%.



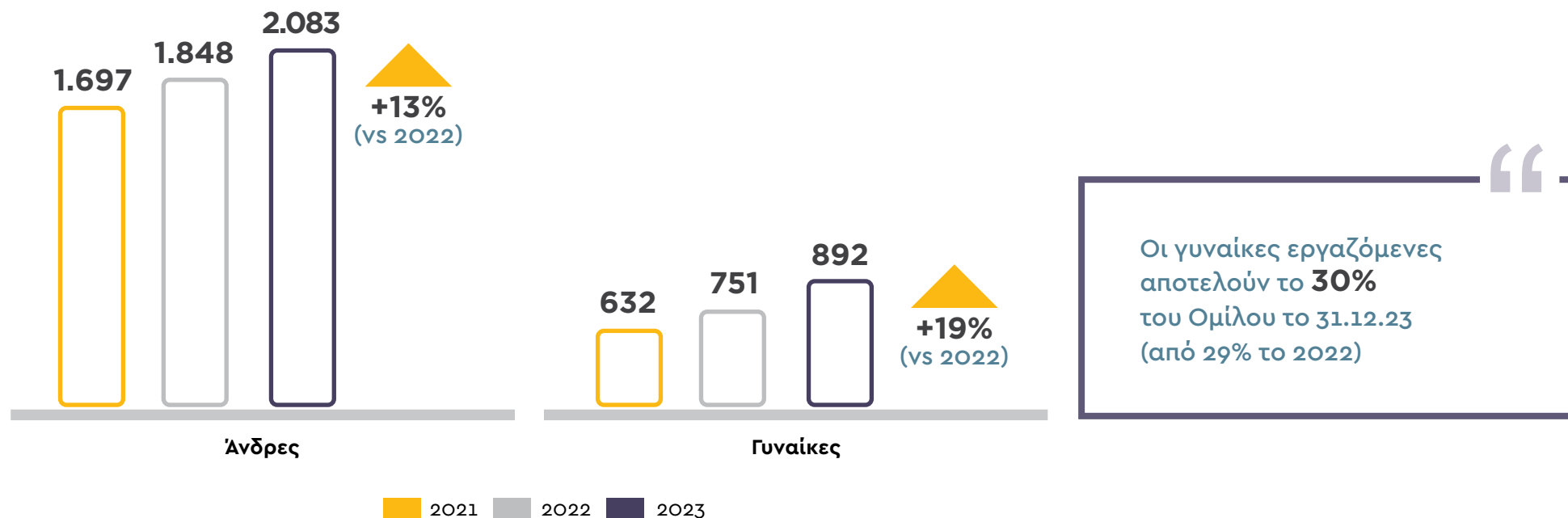
Το 2023 εντάχθηκε στο Όμιλο, η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε. και δημιουργήθηκε η εταιρεία Info Quest Technologies Ρουμανίας, με амφότερες να αυξάνουν τον αριθμό εργαζομένων κατά 75.

Εργαζόμενοι στον Όμιλο βάσει τοποθεσίας 2021-2023

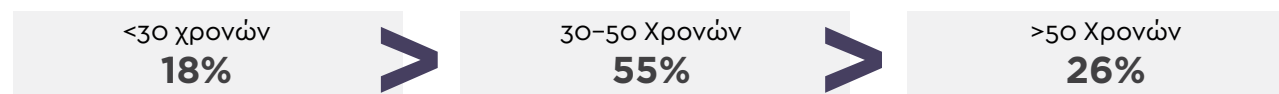


17% των εργαζομένων μας εργάζονται εκτός Ελλάδας το 2023

Σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού στον Όμιλο ανά φύλο 2021-2023



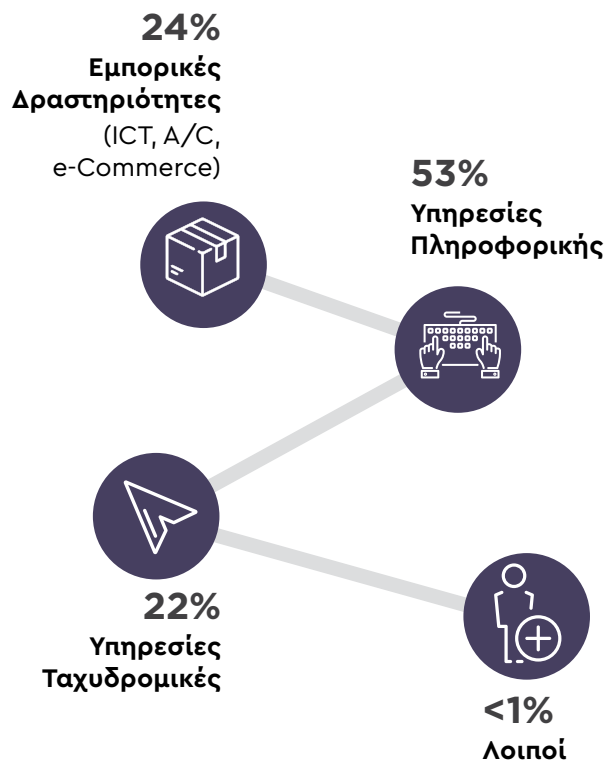
Ηλικιακή Κατανομή Εργαζομένων στον Όμιλο 2023



Δεν συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Η συμμετοχή και σύνθεση των οργάνων διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία όπως και η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία, ανά σύμβαση εργασίας, περιοχή, τύπο εργασίας και φύλο παρουσιάζονται αναλυτικά στο **Παράρτημα 1**.

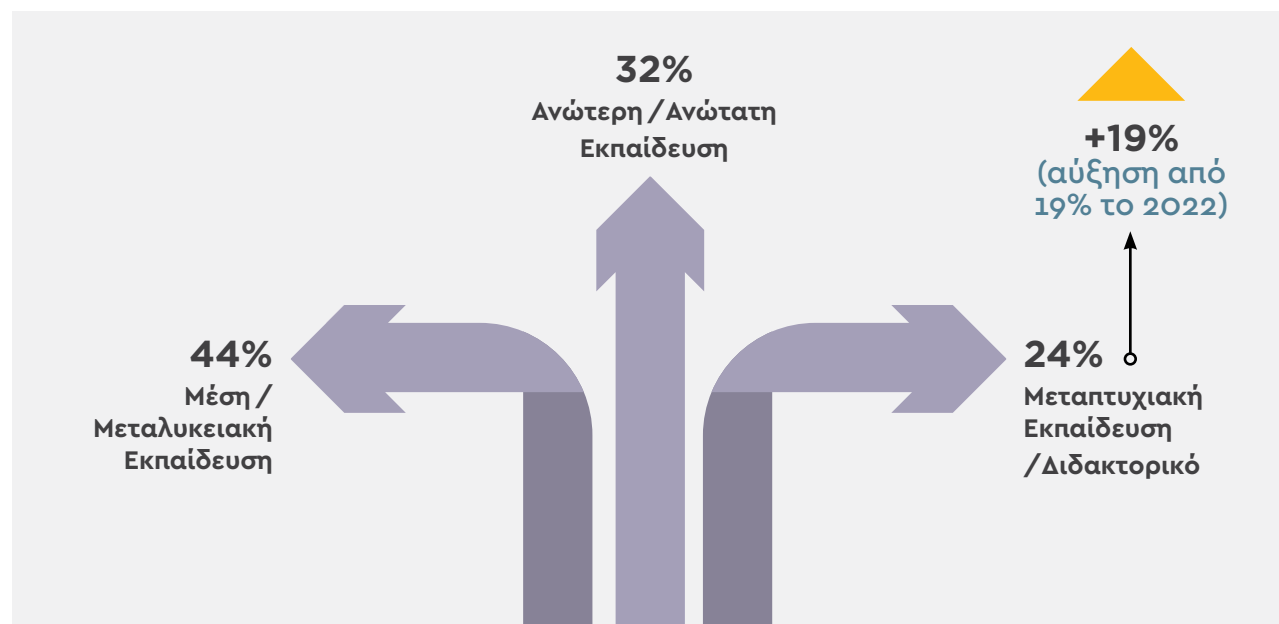
Κατανομή εργαζομένων ανά Κλάδο Δραστηριότητας 2023*



* Στα παραπάνω στοιχεία συμπεριλαμβάνονται και 459 εποπτευόμενοι εργαζόμενοι που εργάζονται για λογαριασμό της Unī Systems στο εξωτερικό.

Εκπαιδευτική βαθμίδα εργαζομένων

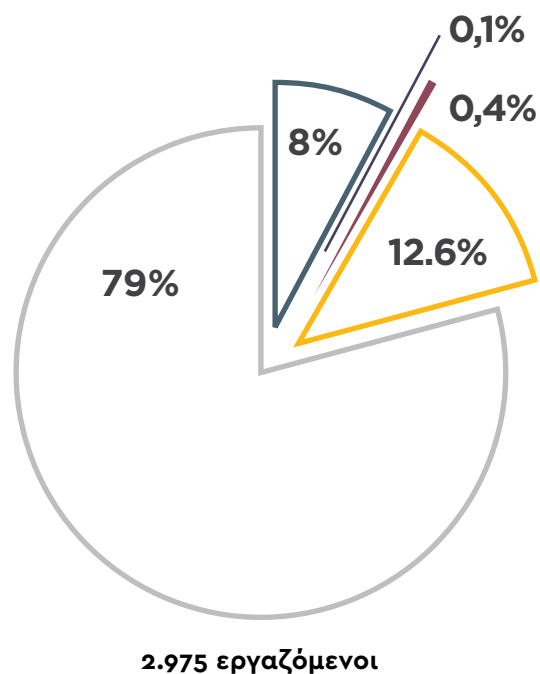
Στον Όμιλο καταγράφεται η εκπαιδευτική βαθμίδα του ανθρώπινου δυναμικού, όπως φαίνεται παρακάτω.



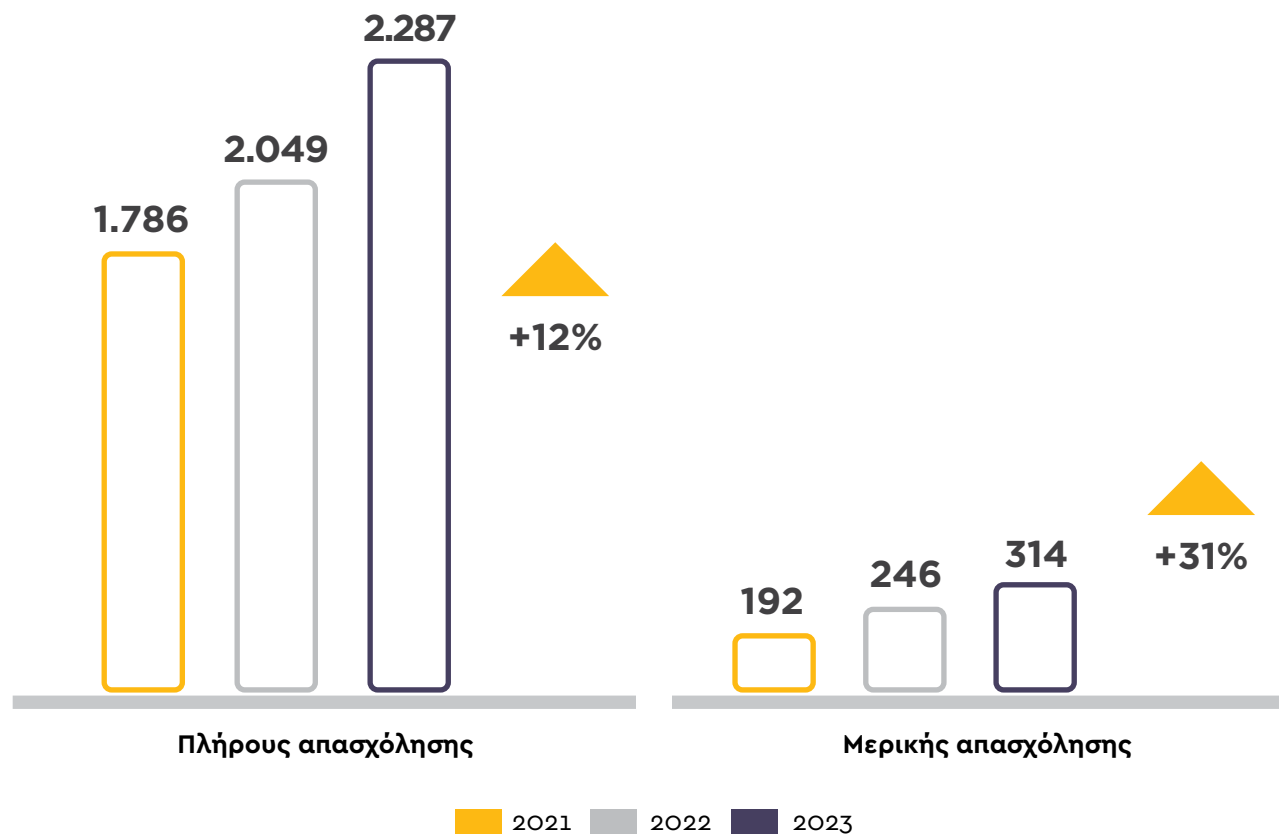
Ο Όμιλος παρακολουθεί τον αριθμό των εργαζομένων ανά σύμβαση και τύπο εργασίας στην Αττική, στην περιφέρεια και στο εξωτερικό. Οι συμβάσεις εργασίας είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων.

Για το 2023, το **79%**
των εργαζομένων είχαν
συμβάσεις αορίστου χρόνου.

Ποσοστό εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2023



Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας 2021- 2023

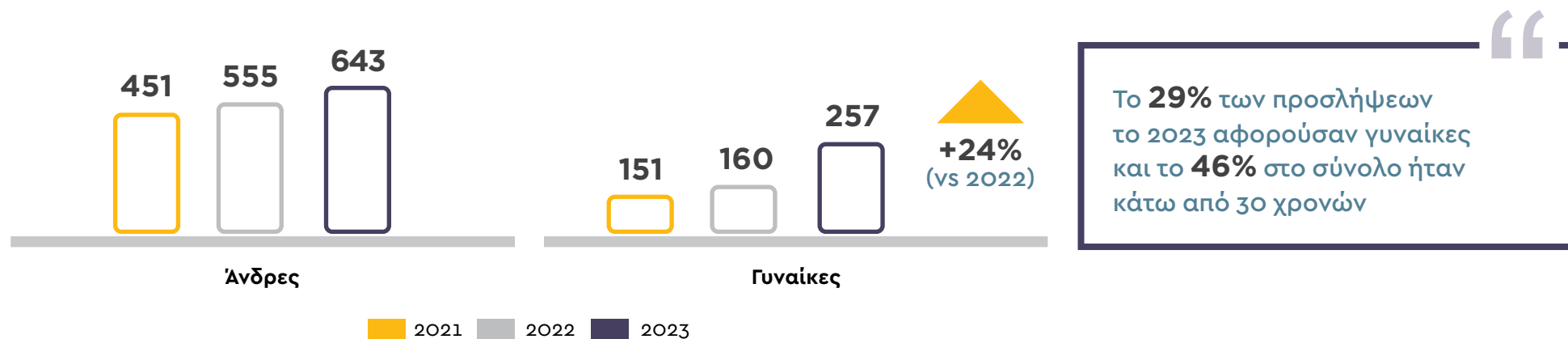


Όσον αφορά στο συνολικό αριθμό εργαζομένων ανά τύπο εργασίας, το 2023 οι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης ανήλθαν στους 2.287, 11,6 % περισσότεροι από το 2022, ενώ οι εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης αυξήθηκαν κατά 31,3% σε σχέση με το 2022. Το 2023, οι εποπτευόμενοι εργαζόμενοι ήταν 374.

Προσλήψεις εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του 2023, έγιναν 900 προσλήψεις συνολικά στις εταιρείες του Ομίλου, με το 29% να αφορούν σε γυναίκες. Συγκριτικά με το προηγούμενο έτος 2022, οι προσλήψεις στο σύνολο αυξήθηκαν κατά 24%.

Συνολικές προσλήψεις στον Όμιλο (2023)



Επιπλέον, το 2023, προσλάβαμε 494 εργαζόμενους με συμβόλαιο αορίστου χρόνου και 406 εργαζόμενους με συμβόλαιο ορισμένου χρόνου.

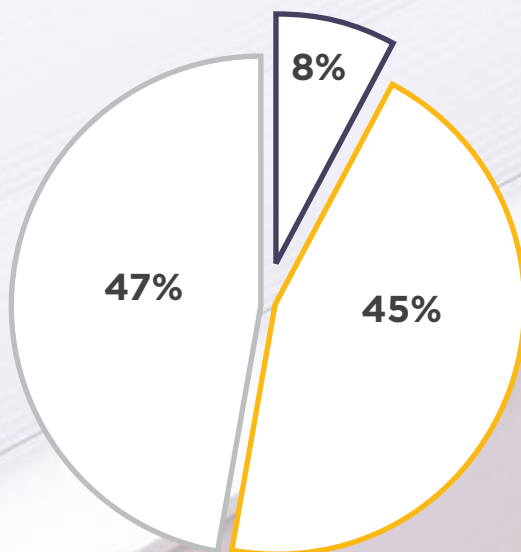
Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των προσλήψεων ανά φύλο/εταιρεία, ανά περιοχή,

ηλικία και ανά εργασιακή σχέση/εταιρεία ανατρέξτε στο [Παράρτημα 1](#).

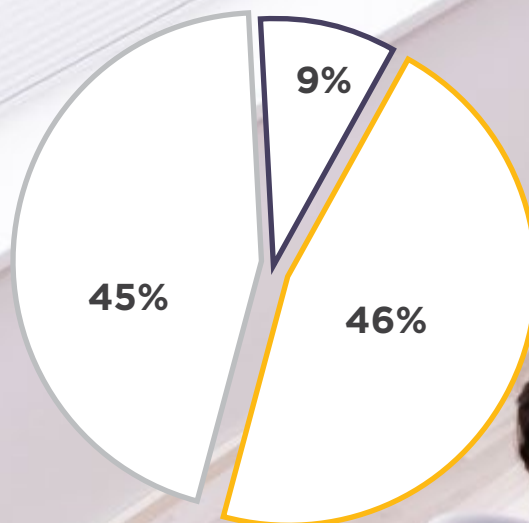
Ο Όμιλος Quest, παρακολουθεί, επίσης, τις προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία εργαζομένων για το σύνολο των εταιρειών του. Θέλοντας να

δώσει την ευκαιρία σε νέα talenta να κερδίσουν εργασιακή εμπειρία και δεξιότητες μέσα από την απασχόλησή τους, από το σύνολο των εργαζομένων που προσλήφθηκαν το 2023, 411 άτομα, δηλαδή το 46% ήταν κάτω των 30 ετών.

Ποσοστό προσλήψεων
ανά ηλικία το 2022



Ποσοστό προσλήψεων
ανά ηλικία το 2023



Κάτω των 30 ετών Μεταξύ 30 και 50 ετών Άνω των 50 ετών

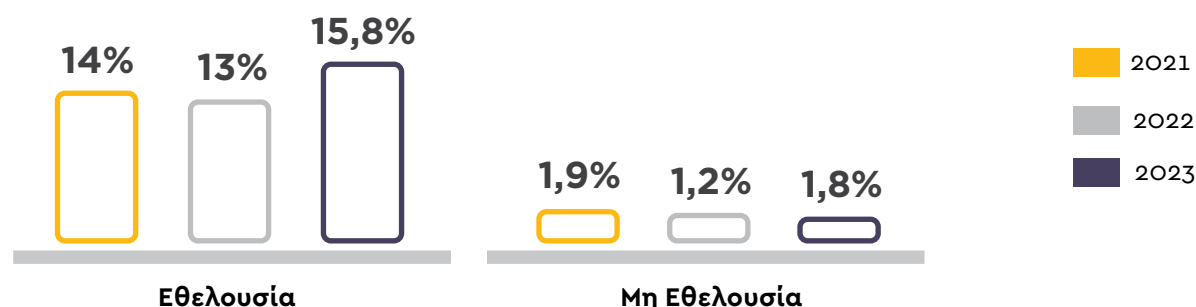
Το 2023 δώσαμε εργασία σε **411** νέους
εργαζομένους κάτω των 30 ετών

Αποχωρήσεις εργαζομένων

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S4]

Οι αποχωρήσεις (οικειοθελείς και μη οικειοθελείς), ανήλθαν στα 424 άτομα τα οποία ήταν είτε σε θέσεις αορίστου είτε σε θέσεις ορισμένου χρόνου. Η κινητικότητα του προσωπικού για τον Όμιλο το 2023, ήταν 15,8% εθελούσια και 1,8% μη εθελούσια, ενώ για το 2022 τα ποσοστά αυτά ήταν 13% και 1,2% αντίστοιχα.

Κινητικότητα του προσωπικού στον Όμιλο 2021-2023



Για την αναλυτική καταγραφή του αριθμού των αποχωρήσεων ανά εταιρεία ανατρέξτε στο [Παράρτημα 1](#). Η συνολική κινητικότητα περιέχει που περιλαμβάνει οικειοθελείς αποχωρήσεις, καταγγελίες, συνταξιοδοτήσεις, και τους εργαζομένους που απεβίωσαν ήταν 14,5% το 2022 και 18,1% το 2023.

Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου/ Εργαζομένων

[GRI 2-21, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-S4]



Αναλογία Μισθού CEO Ομίλου με μέσο ορό αμοιβής εργαζόμενων

Η ετησία Έκθεση Αποδοχών 2023 Μελών Διοικητικού Συμβουλίου Quest Συμμετοχών Α.Ε. είναι αναρτημένη στον ιστότοπο του Ομίλου ([εδώ](#)).

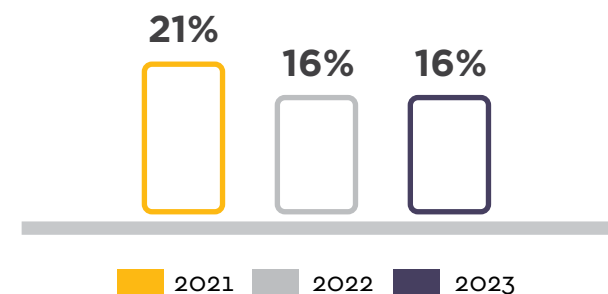
Αμοιβές εργαζομένων

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G4]

Στον Όμιλο αξιολογούμε συνεχώς τις αμοιβές των εργαζομένων μας για να ενισχύσουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα στην αγορά, να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε ταλέντα. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου στοχεύουν στη συνέπεια σχετικά με την παροχή των αμοιβών και για την επίτευξη της εσωτερικής επιτυχίας έχει σχεδιαστεί ένα σύστημα αμοιβών.

Το σύστημα αυτό, λαμβάνει υπόψιν του τον σχεδιασμό και την αξιολόγηση των θέσεων εργασίας, τις σταθερές αμοιβές, τις παροχές και τις μεταβλητές αμοιβές.

Όμιλος (Όλες οι εταιρείες)



Παροχές εργαζομένων

[GRI 3-3, 401-2]

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου με συμβάσεις αορίστου χρόνου λαμβάνουν τις παρακάτω παροχές:



Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου & καυσίμων (βάσει επιπέδου και θέσης). Με βάση τη σχετική Πολιτική του Ομίλου, δίδονται κίνητρα στους εργαζόμενους για επιλογή υβριδικών και ηλεκτρικών αυτοκινήτων



Ομαδικό συνταξιοδοτικό πρόγραμμα (εθελοντικό πρόγραμμα για grade >13, Managers)



Σύνδεση εταιρικού κινητού (προγράμματα ανάλογα με τη θέση εργασίας)



Δώρο γάμου, δώρο γέννησης παιδιού και δώρο εισαγωγής παιδιού σε ΑΕΙ, ΤΕΙ



Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα (προσωπικού και προστατευόμενων μελών)



Στάθμευση με δυνατότητα δωρεάν ηλεκτροφόρτισης (βάσει επιπέδου και διαθεσιμότητας θέσεων εγκαταστάσεων)



Πρόγραμμα check up (για το επίπεδο από manager και άνω)



Δάνεια προς το προσωπικό

Παράλληλα παρέχονται σε εργαζομένους τόσο με συμβάσεις αορίστου και αλλά και με ορισμένου χρόνου οι ακόλουθες παροχές:



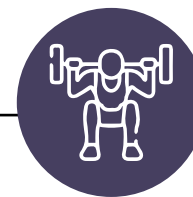
Δωρεάν ροφήματα



Πρόγραμμα συμβουλευτικής
ψυχολογικής υποστήριξης



Εκπτώσεις σε προϊόντα και
υπηρεσίες του Ομίλου



Πρόγραμμα wellbeing & πρόσβαση
σε Γυμναστήριο του Ομίλου

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

[GRI 2-30, C-S7]

Στις εταιρείες του Ομίλου υπογράφονται ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Όλες οι εταιρείες δεσμεύονται από τον κατώτατο νόμιμο μισθό, ενώ οι εταιρείες Quest Συμμετοχών και Uni Systems Greece, είναι μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) και δεσμεύονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.) και τις αντίστοιχες συλλογικές συμβάσεις οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ.

Στην ACS ισχύει επιπλέον η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που αφορά περίπου στο 24% του συνόλου των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ το υπόλοιπο περίπου 76% καλύπτεται από Ατομική Σύμβαση Εργασίας.



Ανθρώπινα Δικαιώματα

[GRI 2-23, ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S6]

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου όπως αυτές αποτυπώνονται στον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθική Συμπεριφοράς**. Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να προωθούμε την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της σφαίρας επιρροής μας. Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου

είναι σύμφωνα με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσω αυτής της Πολιτικής επιδιώκεται η διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος λειτουργίας του Ομίλου στα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.).

Το 2023, υπήρξαν μηδενικά (ο) παράπονα ή καταγγελίες στο κανάλι αναφοράς/μηχανισμό επικοινωνίας καταγγελιών, που να σχετίζονται με θέματα καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.



Ισότητα και Συμπερίληψη

[GRI 2-30, 3-3, 405-1, 406-1, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-S2, C-S3, A-S3, C-S6, SS-S4]

Ένας στόχος της ESG στρατηγικής μας είναι η **ενίσχυση της κουλτούρας Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης (Diversity, Equity Inclusion – DEI)**.

Ο Όμιλος είναι προσηλωμένος στην οικοδόμηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, στοχεύοντας στη συμπεριληπτική εκπροσώπηση σε κάθε επίπεδο. Προωθεί μια κουλτούρα ισότητας με δίκαιη αμοιβή και ίσες ευκαιρίες.

Με βάση τις αρχές της **Πολιτικής Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης** παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλους, εργαζομένους και υποψηφίους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων διαφορετικότητας, ή μη ίσης μεταχείρισης στην απασχόληση και στην εργασία, συμπεριλαμβανομένης της ηλικίας, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της θρησκείας

κ.ά. Υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού, ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών και παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και επαγγελματικής ανέλιξης.

Αξίζει να σημειωθεί πως το 2023 υπήρξαν μηδέν (ο) χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου. Επιπλέον, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διακρίσεων στον Όμιλο.



Σημαντικές δράσεις για τη Γυναικεία Ενδυνάμωση το 2023

Ο Όμιλος Quest υπέγραψε τον Ιούνιο του 2023 τις **Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (WEPs / Women's Empowerment Principles)**, οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο για την ισότητα των φύλων στον οργανισμό, ως έκφραση της βούλησης και δέσμευσης στο υψηλότερο επίπεδο Διοίκησης.

Πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά μία **Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης**, στην οποία συμμετείχαν 345 εργαζόμενες του Ομίλου. Μέσω της έρευνας, δόθηκε η ευκαιρία στις γυναίκες εργαζόμενες να αναπτύξουν τις προσδοκίες και τους προβληματισμούς τους, αλλά και να αποτυπωθούν πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Τα αποτελέσματα της έρευνας αναρτηθήκαν στο intanet του Ομίλου.



Ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση της Διοίκησης (309 στελέχη) **"Leading with Inclusion"**, με εστίαση σε θέματα συμπερίληψης στην ηγεσία.



Ολοκληρώθηκε η **μελέτη για τα τις ίσες αμοιβές (Pay Gap Study)**, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Για όποια αδικαιολόγητη διαφορά μισθού εντοπισθεί, θα διαμορφωθεί πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025.



Σε συνέχεια της έρευνας σχεδιάστηκε ένα πολυσύνθετο πρόγραμμα δράσεων με την επωνυμία **"Better Together"** που περιλαμβάνει group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεις wellbeing το οποίο ξεκίνησε το 2024.

“
39% των γυναικών του Ομίλου συμμετείχαν
στη πρώτη Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

EQUALITY MEANS BUSINESS



In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office



Αγαπητοί συνάδελφοι,

Με ιδιαίτερη χαρά θα ήθελα να σας ενημερώσω, ότι ο Όμιλος Quest, έχει συνυπογράψει, μαζί με κορυφαίες εταιρείες από όλο τον κόσμο την υποστήριξη του στις **Αρχές της Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών** - (UN WEPs - Women's Empowerment Principles).

Με την υπογραφή μας εκφράζουμε τη δέσμευσή μας στις αρχές WEPs και την ενεργή συνεισφορά μας στην προαγωγή της ισότητας των φύλων στον εργασιακό χώρο, την αγορά και την κοινωνία.

Στον Όμιλό μας η ισότιμη μεταχείριση χωρίς εξαιρέσεις και αποκλεισμούς είναι απαράβατος κανόνας σε όλες τις εκφάνσεις της λειτουργίας μας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι ένα συμπεριληπτικό, ίσων ευκαιριών εργασιακό περιβάλλον, προάγει την προσωπική δημιουργικότητα, ανάπτυξη και καινοτομία και είναι απαραίτητο συστατικό για τη βιωσιμότητα και τη δυναμική ανάπτυξη του Ομίλου μας.

Η ενίσχυση της κουλτούρας ισότητας, συμπεριληψης και διαφορετικότητας, αποτελεί έναν από τους 10 μακροπρόθεσμους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουμε θέσει και θα εργαστούμε όλοι μαζί προς την επίτευξή του. Επιδίωξή μας είναι και σε αυτόν τον τομέα να αποτελέσουμε πρότυπο και έμπνευση για την αγορά μας.

Απόστολος Γεωργαντζής
CEO Ομίλου Quest

Γυναίκες Εργαζόμενες

ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-S2-1, C-S3-1

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται το ποσοστό των γυναικών που εργάζονται στον Όμιλο, καθώς και το ποσοστό γυναικών που απασχολούνται σε διευθυντικές θέσεις εργασίας υπολογισμένα με βάση τις απαιτήσεις του ESG

δείκτη ATHEX*. Το 2023 ο αριθμός γυναικών σε διευθυντικές θέσεις έμεινε ακριβώς ο ίδιος με το προηγούμενο έτος αλλά έχει μειωθεί το ποσοστό γιατί αυξήθηκε σημαντικά ο συνολικός αριθμός εργαζομένων.

ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ					
Όμιλος Quest (όλες οι εταιρείες)					
2021		2022		2023	
Γυναίκες εργαζόμενες*	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις**	Γυναίκες εργαζόμενες*	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις**	Γυναίκες εργαζόμενες*	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις**
31%	20%	34%	21%	35%	18%

* Ο δείκτης «γυναίκες εργαζόμενες» είναι ATHEX, και έχει υπολογιστεί με βάση τις απαιτήσεις του Χρηματιστηρίου Αθηνών, γι' αυτό το λόγω και το ποσοστό των γυναικών παρουσιάζει διαφοροποίηση από το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού με βάση την 31.12.2023 (30%).

** Ο δείκτης «γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις» είναι ATHEX και ο υπολογισμός πραγματοποιήθηκε με βάση τον αριθμό των γυναικών που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

Μισθολογική Διαφορά μεταξύ Φύλων

ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-S3

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται με βάση τις απαιτήσεις του ESG δείκτη ATHEX η μέση μισθολογική διαφορά μεταξύ των ανδρών και των γυναικών εργαζομένους πλήρους απασχόλησής σε ετήσιους μισθούς ως ποσοστό των αμοιβών των ανδρών.

Παράλληλα μέσα στο 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μια **μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study)** για το 2022 με εξωτερικό σύμβουλο τα αποτελέσματα τα οποία είναι απόλυτα ευθυγραμμισμένα με την παρακάτω δημοσίευση του δείκτη ATHEX.

ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΝΔΡΕΣ - ΓΥΝΑΙΚΕΣ		
	2022	2023
Όμιλος Quest (εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης - Ελλάδα και εξωτερικό)	22%	25%

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]

Στον Όμιλο εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και έχουμε θεσπίσει πολιτικές προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση, ώστε να εργάζονται με γνώμονα τη φυσική και ψυχική τους υγεία. Επιπλέον, απασχολούμε τεχνικούς συμβούλους υγείας (ιατρός εργασίας) και ασφάλειας (τεχνικός ασφαλείας) οι οποίοι εκτιμούν και αξιολογούν τους επαγγελματικούς κινδύνους.

Εκπαιδεύουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας και πραγματοποιούμε ελέγχους στις εγκαταστάσεις και στις θέσεις

εργασίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση. Για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από το νόμο ή/ και τις πολιτικές και διαδικασίες που είναι σε ισχύ.

Για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων ο Όμιλος παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου.

Πλέον των καλύψεων του συμβολαίου, παρέχεται δωρεάν εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός για όλους τους εργαζόμενους.

Μέσα στο 2023 η εταιρεία ACS πιστοποιήθηκε με το ISO 45001: 2018 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας) και το ISO 39001 (Συστήματα Οδικής Ασφάλειας).

Το 100% των εργαζομένων συμμετέχει στο σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής υγιεινής και ασφάλειας*



2 εταιρείες, η Uni Systems και η ACS έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 45001:2018



* Οι εργαζόμενοι που δεν συμμετέχουν στο σύστημα είναι αυτοί των καταστημάτων αποκλειστικών αντιπροσώπων που αφορούν στην ACS, για λόγους που αφορούν στη φύση της εργασιακής σχέσης και τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, στο σύστημα δε συμμετέχουν ούτε οι εποπτευόμενοι με συμβάσεις ανεξαρτήτων υπηρεσιών στις εταιρείες του Ομίλου.



Το 2023, δεν υπήρξε κανένας θάνατος λόγω εργατικού ατυχήματος, ενώ ο συνολικός αριθμός των εργατικών ατυχημάτων στον Όμιλο μετρούσε εννιά (9) σε σύγκριση με πέντε (5) το 2022 και το 2021.

Παράλληλα έχουν τεθεί μακροπρόθεσμοι ESG στόχοι μέχρι το 2030 για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας που περιλαμβάνουν τη παρακολούθηση δυο δεικτών και της ετήσιας προόδου τους, καθώς επίσης και την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων σε θέματα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα ο Όμιλος υπολογίζει για τις εταιρείες του τον δείκτη συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)) και τον δείκτη καταγεγραμμένων τραυματισμών (Total Recordable Incident Rate (TRIR)).

ΟΜΙΛΟΣ QUEST (ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΕΣ)	LTIFR PER MILLION HRS (ΣΤΟΧΟΣ < 2.3)	TRIR PER 200K HRS (ΣΤΟΧΟΣ <1.2)
2022	1,38	0,27
2023	2,21	0,44



2023 Quest Wellbeing Program

Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων. Προκειμένου να συνδράμει ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση μέσα στο

2023 πραγματοποιήθηκε ένα εκτενές wellbeing πρόγραμμα ARMONIA, το οποίο περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείρισης του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα είχε μεγάλη ανταπόκριση από την πλευρά των εργαζομένων,

και συνεχίζεται και μέσα στο 2024.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος με δεδομένη την εταιρική του κουλτούρα πραγματοποίησε ένα ολοκληρωμένο πλάνο δράσεων για την ευεξία των εργαζομένων, το οποίο ξεπέρασε τις 2500 συμμετοχές (σε σύγκριση με 980 το 2022).



2.530 Συμμετοχές
σε προγράμματα
ευεξίας

Wellbeing δράσεις:



Ποδηλασία



Yoga/Pilates/προπονήσεις
αθλητισμού (semi personal)



Treasure Hunt



Πεζοπορία
(εντός & εκτός Αττικής)



Healthy Snack days



Πολιτισμός και τέχνη



Workshops για την ευεξία
(Happy Lab)



Beach Games



Φυσιοθεραπείες

Πρόγραμμα Ψυχολογικής Υποστήριξης

Ο Όμιλος μέσα στο 2023 συνέχισε τη συνεργασία του με την EAP HELLAS, και διατηρεί πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριάσεων – για τους εργαζομένους των εταιρειών, αλλά και για τα μέλη της οικογένειάς τους.

Ερευνά Ικανοποίησης

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια έρευνα ικανοποίησης ανθρώπινου δυναμικού. Η τελευταία έρευνα διεξήχθη το Νοέμβριο του 2023. Η συμμετοχή των εργαζομένων ανήλθε στο 60%. Η έρευνα κατέδειξε σε σύγκριση με το 2021 σταθερά πολύ υψηλό ποσοστό ικανοποίησης στην Εργασιακή Ασφάλεια (88% από 93%) και την Εργασία (86% από 88%). Το 2025 θα επαναληφθεί η έρευνα.

>85% ικανοποίηση από
εργαζομένους του Ομίλου
στην Εργασιακή Ασφάλεια
και την Εργασία

**Επικοινωνία των Εργαζομένων και της Διοίκησης**

Η διοίκηση του Ομίλου επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των εργαζομένων μέσω των παρακάτω μηχανισμών:

- > Το 2023 λειτούργησε το **QUEST ONE**, μια νέα ανανεωμένη πιο διαδικαστική πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της Ομιλικής κουλτούρας και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.
- > Πλατφόρμα επικοινωνίας **Microsoft Teams** για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- > Ηλεκτρονικό σύστημα οργάνωσης και εξυπηρέτησης ανθρώπινου δυναμικού **«Orion»**.
- > Πρόγραμμα **«Living our Values»**, για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- > Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της διοίκησης με τους εργαζόμενους.

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές, ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από

έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη Διαδικασία των αξιολογήσεων που περιλαμβάνει προκαθορισμένα κριτήρια, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων.

Το 2023, το 100%
των εργαζομένων έλαβαν
συστηματική αξιολόγηση

Εκπαίδευση Εργαζομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων

[GRI 3-3, 404-1, 404-3, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-S5, A-S2]



ESG ΣΤΟΧΟΣ

Η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, αποτελεί κύρια προτεραιότητα και ακρογωνιαίο λίθο της υψηλής τεχνογνωσίας και του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου.

- » Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να αποκτήσουν γνώσεις, πολύτιμα εφόδια για την επαγγελματική τους εξέλιξη.
- » Οι τεχνικές υπηρεσίες των εταιρειών είναι προσανατολισμένες και συγκεντρώνουν έναν σημαντικό αριθμό πιστοποιημένων μηχανικών με την υψηλή τεχνολογική εξειδίκευση που προσφέρουν οι σημαντικότερες εταιρείες τεχνολογίας παγκοσμίως, μέσω εκπαιδεύσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- » Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, ικανοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια απόδοσης, να συμμετέχουν στο εντατικό πρόγραμμα Talent Management του Ομίλου. Το πρόγραμμα αυτό ενισχύει τις στρατηγικές και ηγετικές

δεξιότητες των συμμετεχόντων και συνεισφέρει αποτελεσματικά στη διαχείριση της καριέρας τους.

- » Επιστέγασμα της συστηματικής καλλιέργειας σε εύρος, αλλά και των επενδύσεων του Ομίλου για την εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού, είναι η μεταφορά τεχνογνωσίας από το εξωτερικό στην Ελληνική αγορά και η δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους ίδιους τους εργαζόμενους και το κοινωνικό σύνολο.

Στόχος μας είναι να βελτιστοποιήσουμε την απόδοση των εργαζομένων μας και να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Για να το πετύχουμε αυτό, επενδύουμε στους ανθρώπους μας μέσω υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Έχουμε σχεδιάσει εκπαιδευτικές ευκαιρίες για τους υπαλλήλους μας που καλύπτουν ευρύ φάσμα, όπως:

- » **Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων.**
- » **Τεχνικές και επαγγελματικές εκπαιδεύσεις.**

- » **Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.**
- » **Εξειδικευμένο πρόγραμμα για επιλεγμένους εργαζομένους στον Όμιλο. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/ και περαιτέρω ενίσχυση των ικανοτήτων ηγεσίας και οργάνωσης, αλλά και στρατηγικής σκέψης.**

Ο Στόχος της ESG Στρατηγικής για 10% αύξηση στο Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021) έχει ήδη επιτευχθεί από το 2022 και διατηρήθηκε το 2023.



Πρόγραμμα Mentoring 2023

Για δεύτερη χρονιά στον Όμιλο το 2023 υλοποιήθηκε εσωτερικό πρόγραμμα Mentoring με την υποστήριξη εξειδικευμένης πλατφόρμας. Οι ώρες αφιερωμένες από εργαζομένους στο πρόγραμμα mentoring αυξήθηκαν 58% από το 2022.



1395 ώρες

50 συμμετέχοντες

55 μέντορες

Συγκεκριμένα, το 2023 υπήρξαν οι ακόλουθες ενέργειες γύρω από την υλοποίηση προγραμμάτων ανάπτυξης εργαζομένων και δεξιοτήτων:

- » Ολοκλήρωση β' κύκλου του προγράμματος Talent Management «Moving Forward Together», ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για high potential εργαζομένους που περιέχει πλατφόρμες collaboration και mentoring.
- » Πρόγραμμα Mind the <Code> 3 School (Java & .NET) με 40 συμμετέχοντες.
- » Πρόγραμμα Leadership (SL2) για 120 managers & supervisors.

- » Workshops για τη Βία και Παρενόχληση για 819 εργαζομένους χωρίς θέση ευθύνης.
- » Πρόγραμμα Συμπεριληπτικής Ηγεσίας για 309 στελέχη σε ρόλους CEOS, Directors, Managers, Supervisors & HR.
- » Αξιολόγηση 360 για όλους τους Directors του Ομίλου QUEST.

Το 2024 θα τρέξει ο εκτός κύκλος Quest Mini MBA το οποίο το 2022 είχαν συμμετέχει 37 επιλεγμένα στελέχη από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Στοιχεία για την Εκπαίδευση Εργαζομένων

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG C-S5]

Στόχος μας είναι οι εργαζόμενοι να αποκτήσουν ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά, συμβάλλοντας στην επαγγελματική τους πρόοδο.

Το 2023, σχεδιάσαμε ένα ολιστικό πλάνο εκπαίδευσεων για τους εργαζομένους με στόχο την ανάπτυξη νέων και στη βελτίωση υφιστάμενων δεξιοτήτων μέσω εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων, αυξάνοντας με αυτό τον τρόπο το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά 18% σε σχέση με το προηγούμενο έτος 2022.

Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης στον Όμιλο 2021-2023

2021
22.094

2022
39.892

2023
47.199

+18%

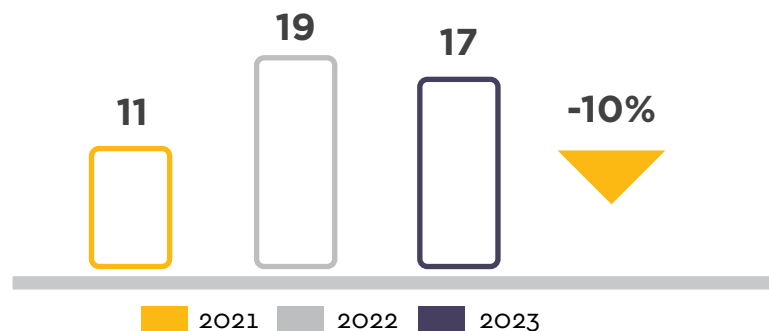
Παράλληλα, για εκπαιδεύσεις, πιστοποιήσεις, online σεμινάρια κλπ. δαπανήθηκαν πάνω από € 506.775, στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.

Ο μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 17 ώρες το 2023 (σε σχέση με 19 το

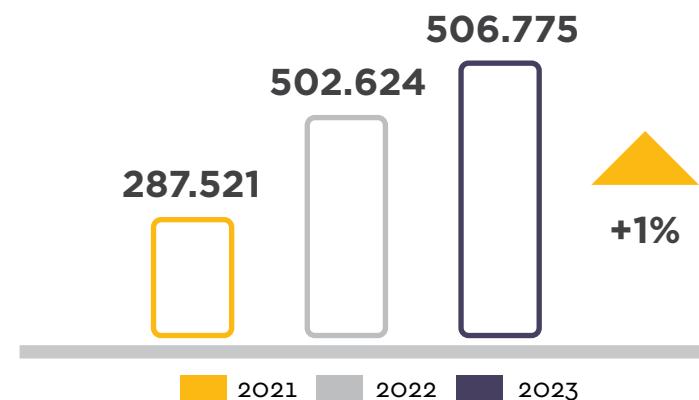
προηγούμενο έτος). Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων που έλαβε εκπαίδευση ήταν 2.654 που ήταν 18% αυξημένοι (412 εργαζόμενοι επιπλέον σε σχέση με το 2022) και αυτό συνετέλεσε στην μικρή μείωση στον μέσο όρο ανθρωποωρών εκπαίδευσης το 2023.

Το 2023, το **89%** των εργαζομένων του Ομίλου έλαβαν εκπαίδευση

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά Μ.Ο. εργαζομένων 2021-2023



Συνολική δαπάνη εκπαίδευσης (€)



Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται τα στοιχεία εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου Quest για το 2023, ανά φύλο και θέση.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ, 2023)*						
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο	ΑΝΔΡΕΣ	30.627		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	16.573	
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν		1.685			879	
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά φύλο (Σύνολο ωρών κατάρτισης ανά φύλο/ πλήθος εργαζομένων ανά φύλο year end)		15			18.5	
Σύνολο ανθρωποωρών τεχνικής εκπαίδευσης κατά φύλο		6.618			1.683	
Πλήθος εργαζομένων κατά φύλο που εκπαιδεύτηκαν τεχνικά		280			93	
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης κατά κατηγορία εργαζομένων	Διοίκηση	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	Εμπορικό	Τεχνικό	Operations	
	29	14	25	29	4.5	
% εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε τεχνικές πιστοποιήσεις	4%					

* Στους δείκτες GRI 404 εκπαίδευσης δεν συμπεριλαμβάνεται η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ

Τέλος, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο δείκτης ATHEX των Μ.Ο. ωρών κατάρτισης των εργαζομένων συγκριτικά με τις αποδοχές τους.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΤΟΥΣ			
ΟΜΙΛΟΣ QUEST (όλες οι εταιρείες)	2021	2022	2023
Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	19	21	27
Μ.Ο. ωρών κατάρτισης για το 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	9	15	15

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Ο Όμιλος Quest έχει δεσμευτεί να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, θεσπίζοντας στόχους και δράσεις στους τομείς της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της διαχείρισης ενέργειας και της προώθησης της κυκλικής οικονομίας, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια για την απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων του και την επίτευξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών Στόχων για την ενεργειακή μετάβαση και την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής.



Διαχείριση Περιβαλλοντικών Θεμάτων

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G1, A-E5-1, SS-E1, SS-E7]

Ο Όμιλος διαχειρίζεται περιβαλλοντικά θέματα μέσα από:

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



Πρότυπη διαδικασία ανακύκλωσης, που καλύπτει όχι μόνο νομοθετικά θέματα συμμόρφωσης, αλλά ακολουθεί τις αρχές της Συμφωνίας των Παρισίων για την Κλιματική Αλλαγή και δίνει κατευθυντήριες γραμμές στις εταιρείες για τη διαχείριση σχετικών ζητημάτων. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.



Πολιτική αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες οικολογικές τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά).



Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης: οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015.

Επαλήθευση εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει του Πρότυπου ISO 14064-3:2019¹



Διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, όπου διενεργείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών κλιματικών κινδύνων συνδεδεμένες με τις δραστηριότητες του Ομίλου.

¹ Για τα έτη 2022 και το 2023 ο Όμιλος αφού υπολόγισε τις άμεσες (Scope 1) και τις έμμεσες από ηλεκτρική ενέργεια (Scope 2) εκπομπές με βάση τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 14064-1:2018 έχει προχωρήσει σε επαλήθευση αυτών από τον πιστοποιημένο φορέα EMICERT.

Το 2023 υπήρχαν **μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους περιβαλλοντικούς νόμους** και κανονισμούς για τις εταιρείες του Ομίλου.

» Όσον αφορά στην κανονιστική συμμόρφωση σχετικά με θέματα διαχείρισης, χρήσης και αποθήκευσης χημικών και άλλων επικίνδυνων

ουσιών, ο Όμιλος δεν εμπορεύεται ή χρησιμοποιεί, χημικές ή άλλες επικίνδυνες η απαγορευμένες ουσίες η κρίσιμα υλικά, που υπόκεινται σε εθνικές ή διεθνείς απαγορεύσεις.

» Ο Όμιλος δεν διαθέτει, μισθώνει ή διαχειρίζεται εγκαταστάσεις, οι οποίες βρίσκονται ή

γεινιάζουν με προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.

» Επίσης ο Όμιλος δεν έχει δραστηριοποίηση στο τομέα των ορυκτών καυσίμων, την παραγωγή χημικών ουσιών, των αφιλεγόμενων όπλων και στην καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού.

Εθνικός Κλιματικός Νόμος 4936/2022

Τον Οκτώβριο 2023, οι δυο εταιρείες του Ομίλου, η Quest Συμμέτοχων και η ACS που εμπίπτουν στον νέο Κλιματικό Νομό, υπέβαλαν έγκαιρα στην πλατφόρμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), τις μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματός τους (Scope 1 και 2) για το έτος 2022, καθώς και τις σχετικές Δηλώσεις Επαλήθευσης που εκδόθηκαν από τον φορέα EMICERT Ltd.

Οι ενέργειες του Ομίλου για τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος και την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

1



Μετράμε τις εκπομπές Scope 1, 2 σε όλες τις εταιρείες και Scope 3 σε επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου

» Βασικό στόχο αποτελεί η **καταμέτρηση των εκπομπών** των αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητές μας για τα Scope 1,2,3* σε ετήσια βάση

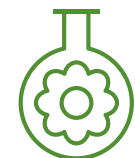
* Scope 1 και 2 σε όλο τον Όμιλο και Scope 3 σε τρεις θυγατρικές (ACS, Uni Systems και για πρώτη φορά για το 2023 την την Info Quest Technologies).

Επιτεύγματα το 2023:

» **17% μείωση** στις άμεσες εκπομπές (Scope 1, Ελλάδα)

» **4% μείωση** των απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2, Ελλάδα)

2



Υλοποιούμε δράσεις για να μειώσουμε τις απόλυτες εκπομπές Scope 1, 2 κατά 40% μέχρι το 2030

» Παρακολουθούμε τις εκπομπές και έχουμε θέσει **ετήσιους και μακροπρόθεσμους ESG στόχους** για τον περιορισμό και τη μείωση τους μέσα από την μεταφορά σε πράσινη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και σε πράσινο εταιρικό στόλο.

Επιτεύγματα το 2023:

» **43%** του στόλου μας είναι ηλεκτρικά /hybrid αυτοκίνητα (από 35% το 2022) και διαθέτουμε

» **5** ηλεκτρικά VAN (ACS)

3



**Παράγουμε
ανανεώσιμη ενέργεια
με στόχο 50% αύξηση
της εγκατεστημένης
δυναμικής μέχρι το 2025**



4



**Λειτουργούμε με
υπευθυνότητα τις
εγκαταστάσεις μας**



5



**Λαμβάνουμε εξωτερική
πιστοποίηση για
τη διαχείρισή μας
προς το Περιβάλλον**

» Μέσω της Quest Energy **επενδύουμε στην αύξηση της παραγωγής πράσινης ηλιακής ενέργειας** με όραμα να συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός πιο πράσινου και βιώσιμου μέλλοντος.

Επιτεύγματα το 2023:

» **39,3 MW** (από 34,2 MW το 2022)

Τα νέα κτήρια και εγκαταστάσεις του Ομίλου λειτουργούν με:

- » Υπεύθυνη συλλογή και ανακύκλωση προς πιστοποιημένους φορείς.
- » Βιοκλιματική αρχιτεκτονική.
- » Έξυπνη διαχείριση ενέργειας.
- » Σταθμούς ηλεκτροφόρτισης για εταιρικά οχήματα.
- » Χρήση Φωτοβολταϊκών.

Σημαντική Εξέλιξη 2023:

» Τέθηκε σε λειτουργία Φωτοβολταϊκή εγκατάσταση στο νέο κέντρο διαλογής της ACS με μέγιστη ονομαστική ενέργεια **1 MWh**.

- » Οι εταιρείες του Ομίλου πιστοποιούνται και έχουν αξιολογηθεί με διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα για τη βιώσιμη λειτουργία τους.
- » Οι εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems και ACS είναι πιστοποιημένες με **ISO 14001:2015**.
- » Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, η Info Quest Technologies και η ACS έχουν λάβει τη σημαντική διάκριση **GOLD** στην πιο πρόσφατη αξιολόγησή τους από την **EcoVadis**, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης διεθνώς.

Το 2023 επιτύχαμε:

» Υψηλά ποσοστά επίδοσης (80%) στις θεματικές του Περιβάλλοντος στην αξιολόγηση της EcoVadis.

Αξιολόγηση Κινδύνων και Ευκαιριών για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-E2]

Στην Διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, διενεργείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών κλιματικών κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται οι στόχοι ESG και εξετάστηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχομένων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίσθηκε η εκτίμηση των κινδύνων από επιπτώσεις στον Όμιλο από ακραία φυσικά καιρικά φαινόμενα. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης δεν εντοπισθήκαν κρίσιμοι κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα και επείγοντα περιστατικά που θα μπορούσαν να φέρουν σημαντικές περιβαλλοντικές και εξωτερικές

επιδράσεις. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές Πολιτικές / Διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στο πλαίσιο των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης και αυτοματισμού, αντικατάσταση κλιματιστικών σε περιβαλλοντικά φιλικότερα μοντέλα, κ.α.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο το προσεχές διάστημα.

Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/ παραδοχές που έχουν γίνει στο πλαίσιο των ΔΠΧΑ, ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Περαιτέρω πληροφορίες για τους μεταβαλλόμενους κινδύνους και τις ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής διακυβέρνησης και της στρατηγικής για τη διαχείριση των εν λόγω κινδύνων και ευκαιριών, μπορείτε να βρείτε στην **ετήσια οικονομική έκθεση 2023** του Ομίλου.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1, 2)

[GRI 2-23, 201-1, 305-1, 305-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-E1, CE-2, A-E2, A-E8, SS-E1, SS-E2]



Σε ετήσια βάση από το 2022, ο Όμιλος υπολογίζει και αξιολογεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο τη συνεχή τους μείωση, όπως ορίζει η ESG Στοχοθεσία. Έχει ανατεθεί σε εξειδικευμένο συνεργάτη να πραγματοποιήσει μια ολοκληρωμένη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό (Scope 1 και Scope 2) για το έτος 2023, βάσει το GHG Protocol. Επιπλέον οι μετρήσεις για την Ελλάδα έγιναν και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νομού*.

Στην Έκθεση του 2023 δημοσιεύουμε τις μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα που αφορούν στις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα. Η σύγκριση με το 2022 αφορά στην Ελλάδα μόνο. Οι μετρήσεις για τις δραστηριότητες του Ομίλου στο εξωτερικό που αφορούν στο μεγαλύτερο βαθμό την θυγατρική Uni Systems θα συμπεριληφθούν στην δικιά της Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

Κατάλογος πηγών εκπομπών και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών
Scope 1	Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό
	Καύση καυσίμου για θέρμανση και σε ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη
	Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό
	Καύση καυσίμων (diesel, βενζίνη, LPG, CNG) σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)
	Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ)
	Διαρροή Υδροφθορανθράκων (Hydrofluorocarbons) από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων

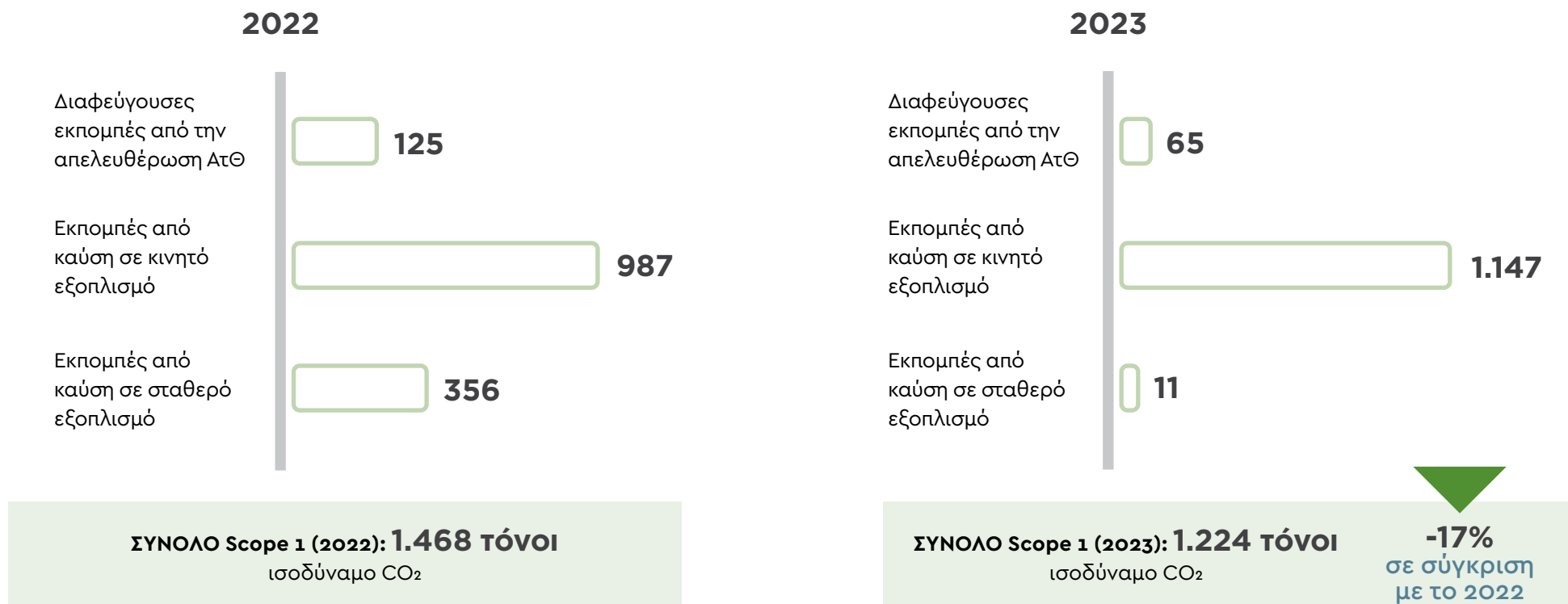
* Ο υπολογισμός του αποτυπώματος άνθρακα 2023 του Ομίλου θα λάβει εξωτερική επαλήθευση κατά το 2024. Οποίες μικρές διορθώσεις στις μετρήσεις του 2022 οφείλονται στην εξωτερική επαλήθευση στοιχείων που έγινε μέσα στο 2023.

Άμεσες εκπομπές Scope 1

Άμεσες εκπομπές (Scope 1, τόνοι ισοδύναμο CO₂) στον Όμιλο (Ελλάδα).

Εκπομπές Scope 1 – σύνολο Ελλάδα – τόνους ισοδύναμου CO ₂	2022 (Έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
	1.468	1.224	244 (-16,6%)

Άμεσες εκπομπές (Scope 1, τόνοι ισοδύναμο CO₂) – σε ανάλυση



* Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών αντλούνται από τις Ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές

Στόχο ESG αποτελεί η μείωση εκπομπών Scope 1,2 του Ομίλου. Η μείωση των Scope 1 εκπομπών το 2023 κατά 17% σε σχέση με το 2022 οφείλεται στην κατάργηση σταθερού εξοπλισμού θέρμανσης στην εταιρεία ACS μετά από μεταφορά της εταιρείας στις νέες εγκαταστάσεις της. Αναμένεται

ότι η περεταίρω αύξηση του πράσινου στόλου αυτοκινήτων του Ομίλου (το 2023 το 43% του στόλου αποτελείτο από ηλεκτρικά ή υβριδικά μοντέλα) θα συμβάλλει ακόμα περισσότερο στη μείωση της χρήσης καυσίμων και συνεπώς στη μείωση των εκπομπών Scope 1. Αντίθετα όμως,

λόγο της ηλεκτροφόρτισης αυτοκινήτων και της δυνατότητας που παρέχεται για φόρτιση των οχημάτων σε χώρους της εταιρείας, αναμένεται να υπάρξει αύξηση στις έμμεσες εκπομπές Scope 2, που θα χρειαστεί, επίσης, να μετρηστούν από τον Όμιλο.

Έμμεσες εκπομπές - Scope 2

Ο Όμιλος δημοσιεύει τις μετρήσεις έμμεσων εκπομπών Scope 2 βάσει αγοράς (market-based) με υπολογισμό του υπολειπομένου ενεργειακού μείγματος βάση μόνο του παρόχου του για την ηλεκτρική ενέργεια.

Έμμεσες εκπομπές (Scope 2, τόνοι ισοδύναμου CO₂) στον Όμιλο (Ελλάδα)

Scope 2 μετρήσεις Βάσει Αγοράς (Market – based Emissions)

Εκπομπές Scope 2 – σύνολο Ελλάδα – τόνους ισοδύναμου CO ₂	2022 (Έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
Market-based (Without GOs)	3.879	3.352	-527 (-14%)
Market-based (With GOs)	3.306	3.352 (***)	46 (1,4%)

*Έχει γίνει τροποποίηση από 3.292 τόνους που δημοσιεύθηκε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022 μετά από την εξωτερική επαλήθευση. Συμπεριλαμβάνει μείωση εκπομπών από την προμήθεια πράσινου πιστοποιητικού (GOs- Guarantees of Origin) από τον πάροχο ηλεκτρικής Ενέργειας το 2022 από τον Όμιλο

** Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2022 και 2023 για τις Scope 2 εκπομπές.

*** Το 2023 το ποσοστό εγγυημένης πράσινης προέλευσης που ανακοίνωσε ο ΔΑΠΕΕΠ (περίπου 28%) ήταν μεγαλύτερο του ετήσιου στόχου κατανάλωσης πράσινης ενέργειας του Ομίλου, (>15%) ως εκ τούτου δεν πραγματοποιήθηκε αγορά πράσινου πιστοποιητικού (GOs- Guarantees of Origin).

ΣΥΝΟΛΟ Scope 2 (2023): 3.352 ΤΟΝΟΙ ισοδύναμο CO₂
(market-based emissions) – Αύξηση 1.4% σε σύγκριση με το 2022

1,4%
σε σύγκριση με
το 2022

Στόχο ESG αποτελεί η μείωση εκπομπών Scope 1,2 του Ομίλου. Το 2023 δεν υπάρχει σημαντική αύξηση έμμεσων εκπομπών (Scope 2), τόνοι ισοδύναμου CO₂) σε σχέση με το 2022 παρόλο που το 2023 έχει συμπεριληφθεί επιπλέον η κατανάλωση της νέας θυγατρικής Γ.Ε. Δημητρίου που εντάχθηκε στον Όμιλο το 2023. Επιπρόσθετα, υπήρξε αύξηση της κατανάλωσης αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας από την ACS που ξεκίνησε να λειτουργεί το νέο κέντρο διαλογής στο

Αιγάλεω και την Info Quest Technologies, η οποία έθεσε σε πλήρη λειτουργία το νέο Logistics Center στον Ασπρόπυργο. Τέλος, αύξηση κατανάλωσης υπήρξε και από τη UniSystems, που λειτουργεί το data center της εταιρείας και των πελατών της.

Παράλληλα στις νέες εγκαταστάσεις του Ομίλου έχουν τοποθετηθεί υποδομές ηλεκτροφόρτισης που επίσης αναμένεται να αυξήσουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και

ενδεχόμενος τις έμμεσες εκπομπές Scope 2. Το 2024 θα εξετάσει ο Όμιλος λύσεις αντιστάθμισης άνθρακα (carbon off-setting) για τη μείωση των εκπομπών Scope 2.

Στην Έκθεση του 2023, βάσει και των απαιτήσεων του Εθνικού Κλιματικού Νομού, ο Όμιλος δημοσιεύει τις μετρήσεις Scope 2 επιπλέον και βάσει τοποθεσίας (location-based), που υπολογίζεται με το ετήσιο υπολειπόμενό ενεργειακό μείγμα της χώρας (*).

Scope 2 μετρήσεις βάσει Τοποθεσίας (Location-based Emissions)

Εκπομπές Scope 2 – σύνολο Ελλάδα - τόνους ισοδύναμου CO ₂	2022 (Έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
Location -based	4.743	4.587	-156 (-3%)

Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 2 οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας ο Όμιλος συμπεριλαμβάνει όλες τις εγκαταστάσεις της λειτουργίας του στην Ελλάδα (ιδιοκτήτες, μισθωμένες και καταστήματα).



Συνολικές απόλυτες εκπομπές - Scope 1, 2

Εκπομπές Scope 1, 2 – σύνολο Όμιλος – τόνους ισοδύναμου CO ₂	2022 (Έτος βάσης)	2023	Διαφορά με έτος βάσης
Ελλάδα- Market-based (Without GOs)	5.346	4.577	-769 (-14%)
Ελλάδα – Market-based (With GOs)	4.773	4.577	-196 (-4%)
Ελλάδα – Location based	6.210	5.812	-398 (-6%)
Ελλάδα & Εξωτερικό – Location based (*)	6.353	6.161	-192 (-3%)

(*) Συμπεριλαμβάνει Unisystems International (Luxembourg, Belgium Serbia), Xiaomi Cyprus, i-Storm Cyprus. Δεν συμπεριλαμβάνει Info Quest Romania.

ΣΥΝΟΛΟ Scope 1, 2 (Market-based emissions 2023): 4,577 ΤΟΝΟΙ ισοδύναμο CO₂

-4%
σε σύγκριση
με το 2022

Κατανομή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τις δραστηριότητες του Ομίλου 2022–2023

Location – based Emissions	Scope 1	Scope 2
2022	24%	76%
2023	21%	79%

Συνολικές Απόλυτες Εκπομπές ισοδύναμου CO₂ 2023 (Total tn CO₂ eq.)

QUEST GROUP (Ελλάδα) – Location Based	TOTAL (tn CO ₂ eq.)	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP	1	28	265	1790
Scope 1 -2023	1.223,31	1.143,51	5,96	7,22	65,32
Εταιρικά Κτήρια	10,63	10,60	0,00	0,00	-
Εταιρικά Αυτοκίνητα	1.147,36	1.132,91	0,26	0,03	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	65,32	-	-	-	0,04
Scope 2 -2023	4.587,71	-	-	-	-
Αγορασμένη Ηλεκτρική Ενέργεια	4.587,71	4.587,71	-	-	-
Total tn CO₂ eq.	5.812				

Πίνακας έντασης εκπομπών 2023 (Ελλάδα)

		2022	2023
Scope 1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1), tCO ₂ eq.	1.468	1.224
	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκατ. κύκλου εργασιών, tCO ₂ eq./€ εκατ.	1,42	1,02
	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m ² , tCO ₂ eq./m2	0,020	0,012
Scope 2 - Market based	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2), tCO ₂ eq.	3.306	3.352
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκατ. κύκλου εργασιών, tCO ₂ eq./€ εκατ.	3,2	2,8
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m ² , tCO ₂ eq./m2	0,046	0,033
Scope 2 – Location -based	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2), tCO ₂ eq.	4.753	4.587
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκατ. κύκλου εργασιών, tCO ₂ eq./€ εκατ.	4,6	3,8
	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m ² , tCO ₂ eq./m2	0,066	0,045



Άλλες Έμμεσες εκπομπές - Scope 3

Σχετικά με τις άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) τρεις εταιρείες του Ομίλου προχώρησαν σε μετρήσεις το 2023. Η εταιρεία Info Quest Technologies πραγματοποιεί τη μέτρηση για πρώτη φορά. Είναι υπό εξέταση να επεκταθούν οι μετρήσεις και στις άλλες

μεγάλες θυγατρικές τα επόμενα χρόνια. Η θυγατρική εταιρεία ACS τις παρακολουθεί από το 2017, για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το πετρέλαιο και την ενέργεια, με τη μεταφορά και διανομή του δικτύου, τα απόβλητα, τα επαγγελματικά ταξίδια, τη

μεταχείριση στο τέλος του κύκλου ζωής των πωλούμενων προϊόντων και τους συνεργάτες. Για το έτος 2023, η ένταση των εκπομπών μειώθηκε κατά 9,6% σε σχέση με το 2022 (ακολουθώντας μία μείωση κατά 5,3% από το 2021).

ACS – Scope 3	2022	2023
Scope 3 τόνοι ισοδύναμου CO ₂	22.251	21.474 (-3,5%)
Ένταση των εκπομπών για αποστολές ACS - CO ₂ /κιλά	0,27	0,24 (-9,6%)
Ένταση των εκπομπών γία Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/€ εκ. κύκλου εργασιών	157	142 (-9,5%)

Επιπλέον, η ACS, εφαρμόζει συνεχή προγράμματα ανανέωσης των οχημάτων, τόσο για την εταιρεία όσο και στο δίκτυό της, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματός της. Παράλληλα εξετάζει και επεξεργάζεται συνεχώς νέα συστήματα και εργαλεία για την ακριβέστερη καταμέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση

της λειτουργίας της, ενώ έχει επενδύσει σε φωτοβολταϊκά στην οροφή του κτηρίου του νέου κέντρου διαλογής και σε νέες ψηφιακές εφαρμογές/υπηρεσίες και εργαλεία που πέρα από τη βελτιωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη, συμβάλλουν στη μείωση των ρύπων από τη μεταφορά των αγαθών. Για περισσότερες

πληροφορίες δείτε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της ACS. Οι θυγατρικές εταιρείες Uni Systems και Info Quest Technologies θα δημοσιεύσουν τις μετρήσεις Scope 3 που αφορούν τις δραστηριότητες τους για το έτος 2023 στις δίκες τους Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

Διαχείριση ενέργειας

[GRI 2-23, 305-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG C-E3, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]

Δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα γραφεία μας:



Εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.



Αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους τεχνολογίας LED.



Εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας φώτων σε κοινόχρηστους χώρους.

» Το 2023 λειτούργησαν πλήρως οι δυο σημαντικές νέες εγκαταστάσεις του Ομίλου, στις οποίες ελήφθησαν μέτρα με υψηλή ευθύνη για το περιβαλλοντικό αποτύπωμά τους:

Λειτούργησε πλήρως το σύγχρονο Logistics Center της Info Quest Technologies στον Ασπρόπυργο, όπου εξασφαλίζεται ελάχιστη χρήση φωτιστικών μέσω των διαφώτιστων στη στέγη, εξοικονομώντας ενέργεια. Η εγκατάσταση έλαβε πιστοποίηση Κατηγορίας Α ενεργειακής απόδοσης κατά ΚΕΝΑΚ (Κανονισμός Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων).



Λειτουργήσει το νέο κέντρο διαλογής της ACS στο Αιγάλεω

- Βασίζεται στη βιοκλιματική αρχιτεκτονική με στόχο τη διασφάλιση θερμικής άνεσης, χρησιμοποιώντας περιβαλλοντικούς πόρους, όπως οι ηλιακοί συλλέκτες (φωτοβολταϊκά) 1MW στην οροφή και οι φωτοσωλήνες (με φυσικό ηλιακό φως) σε όλα τα γραφεία.
- Χρησιμοποιούνται φώτα LED χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, όπου υπάρχει ηλεκτρικός φωτισμός.
- Η εγκατάσταση έχει λάβει Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ) ενεργειακής κατηγορίας A στους χώρους των γραφείων.
- Υπάρχει πρόβλεψη για 100 θέσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, στηρίζοντας την υιοθέτηση βιώσιμων μεταφορικών λύσεων, με το 43% του στόλου της εταιρείας το 2023 να είναι υβριδικά ή ηλεκτρονικά αυτοκίνητα.



Ολοκληρώθηκε νέο κτήριο γραφείων στην Καλλιθέα, το οποίο από αρχές του 2024 στεγάζει την Quest Holdings, τη Γ.Ε. Δημητρίου, την Clima Quest και το Mobility Unit/Χίαomi της Info Quest Technologies με:

- Θέσεις στάθμευσης, όλες με δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων.
- Σύστημα γεωθερμίας για μειωμένη κατανάλωση ρεύματος λόγω κλιματισμού.
- Κατηγορία A ενεργειακής απόδοσης κατά ΚΕΝΑΚ
- Σύστημα BMS (Building Management System), για βέλτιστη ενεργειακή διαχείριση.
- Σύστημα διαχείρισης όμβριων υδάτων για πότισμα και χρήση χώρων υγιεινής.



Πίνακες Μέτρησης για τις δραστηριότητες του Ομίλου που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

	Μονάδα Μετρησης: kWh	
	2022	2023(*)
Συνολική Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, για όλο τον Όμιλο (Ελλάδα)	8.895.947	9.198.684 (+3%)
Συνολική Κατανάλωση αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας, για όλο τον Όμιλο (Ελλάδα & Εξωτερικό) (**)	9.049.224	11.768.469 (+30%)
% κατανάλωση από Data Center Ομίλου στη συνολική κατανάλωση Ελλάδας	33,6%	32,5%

(*) Το 2023 αυξάνεται η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την νέα εταιρεία Γ.Ε.Δημητρίου και το νέο κέντρο διαλογής της ACS στην Πέτρου Ράλλη.

(**) Συμπεριλαμβάνει Unisystems International (Luxembourg, Belgium Serbia), Xiaomi Cyprus, i-Storm Cyprus. Δεν συμπεριλαμβάνει Info Quest Romania.

Δείκτες ATHEX – Κατανάλωση Ενέργειας Ομίλου -Ελλάδα		
	2022	2023
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	13.695	13.556
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	8.895	9.198
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	65%	68%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	22%	25%

Η ενεργειακή ένταση του Ομίλου (Ελλάδα) ανά κύκλο εργασιών παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

	2022	2023
Κύκλος Εργασιών (€ εκατ.)	1.032	1.197
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²) *	190	133
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ (kt CO ₂) – Market based Emissions Scope 1&2	4,8	4,6
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών	0,18	0,11
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών	0,005	0,004

* Το 2023 συμπεριλαμβάνεται και η ΓΕΔ.



Παραγωγή Πράσινης Ενέργειας

Η **Quest Ενεργειακή**, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η Εταιρεία, μετά τις πρόσφατες σημαντικές νέες επενδύσεις, διαθέτει πλέον στο χαρτοφυλάκιό της τριάντα



(30) φωτοβολταϊκούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 39,3MW (Ιανουάριος 2024).

2021	30MWh
2022	34,2MWh (ESG στόχος 35MWh)
2023 (*)	39,3MWh (ESG στόχος 40MWh)

(*) 100% παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα στις οροφές ενώ κτηρίου του με μέγιστη ισχύ 1MWh (ACS), ενώ προγραμματίζεται και δεύτερη εγκατάσταση 250 KWh (Info Quest Technologies).



Μείωση -40% στην ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών ενώ αυξήθηκε η έκταση της λειτουργίας μέσα των νέων εγκαταστάσεων του Ομίλου





Κυκλική οικονομία

[GRI 2-23, 306-2, ΔΕΙΚΤΕΣ ESG A-E3, A-E4, A-E5, SS-E7]

Ο Όμιλος ενισχύοντας το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας έχει θεσπίσει προγράμματα συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού/πλαστικού, μπαταριών και λαμπτήρων, ενημερώνει και ενθαρρύνει το ανθρώπινο δυναμικό του για ενεργή συμμετοχή. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και ακολουθούν τις όλες τις υποχρεώσεις τους που ορίζει ο Νομός για τις εισφορές ανακύκλωσης.

Όπως ορίζεται από την Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και μέσω της πρότυπης Διαδικασίας Ανακύκλωσης, συλλέγονται υλικά από τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ώστε να διανεμηθούν σε πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης. Παράλληλα η Πολιτική έχει αναβαθμιστεί το 2023 με κατευθύνσεις που αφορούν

στη διαχείριση και συλλογή ηλεκτρονικών αποβλήτων, στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office), στη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης και στην αντικατάσταση του πλαστικού στις συσκευασίες των εμπορικών εταιρειών.

Το 2023 ανανεώθηκε η Πολιτική με κατευθύνσεις που ακολουθούν οι εταιρείες του Ομίλου για την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας μέσα από:

- » τη διαχείριση και συλλογή ηλεκτρονικών αποβλήτων
- » τη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office)
- » τη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης (single use plastic) και
- » την αντικατάσταση πλαστικού υλικού στις συσκευασίες από τις εμπορικές εταιρείες (recyclable packaging)



Το 2023, υλοποιήθηκαν πρωτοβουλίες που αφορούν στην πιστοποιημένη συλλογή ηλεκτρονικών αποβλήτων και στη μείωση χρήσης πλαστικού μιας χρήσης στα γραφεία και στις συσκευασίες.

Διαχείριση E-Waste

Οι εταιρείες μας εμπορικά προωθούν και επιδοτούν την ορθή ανακύκλωση ηλεκτρικών αποβλήτων μέσω υπηρεσιών απόσυρσης ή επιδότησης αγοράς παλαιάς συσκευής.

Buy back option - Αντικατάσταση Συσκευής

Η iStorm, σε συνεργασία με την εταιρεία Pandas, την πρώτη ελληνική "recommerce start-up" για την ασφαλή πώληση και ανακύκλωση συσκευών, προσφέρουν στους χρήστες iPhone & iPad τη δυνατότητα επιστροφής και άμεσης ανταμοιβής τα για τη συσκευή τους,

συμβάλλοντας στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας.

Αντίστοιχα τα καταστήματα Xiaomi προσφέρουν την υπηρεσία για Smartphones Xiaomi, ενώ το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr για όλα τα Smartphones.

Μέσω της υπηρεσίας στο σύνολο του Ομίλου:

- » Επεστράφησαν περίπου **4.500** συσκευές (έναντι 1.550 το 2022)
- » Επετεύχθη όφελος 315.000 Kg CO₂

* Οι τιμές CO₂ υπολογίστηκαν με βάση **αυτό** το άρθρο, λαμβάνοντας υπόψη τα carbon footprints παραγωγής και μεταφοράς ενός smartphone.



Ανακυκλώνω - Αλλάζω συσκευή

Οι εταιρείες του Ομίλου συμμετείχαν ενεργά σε προγράμματα της Πολιτείας, όπως το «ανακυκλώνω - αλλάζω συσκευή», που αφορούσε στην κρατική επιδότηση για αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών (κλιματιστικά, ψυγεία, ψυγείοκαταψύκτες) με νέα. Οι εταιρείες χονδρικής προώθησαν τις δράσεις και υποστήριξαν τους συνεργάτες τους, ενώ οι εταιρείες λιανικής εφάρμοσαν όλη τη

διαδικασία. Ενδεικτικά:

Το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας Qvestonline, το you.gr, υλοποιώντας τη δράση απέσυρε άνω των 1.000 συσκευών διαφόρων τύπων, προωθώντας τες σε εξουσιοδοτημένα κέντρα ανακύκλωσης, ενώ συμπληρωματικά, συνέλλεξε προς ανακύκλωση άλλες 165 μεγάλες οικιακές συσκευές διαφόρων τύπων.

Το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr απέσυρε άνω των 1.000 συσκευών διαφόρων τύπων, προωθώντας τες σε εξουσιοδοτημένα κέντρα ανακύκλωσης.

Διαχείριση Απορριμμάτων και Ανακύκλωσης

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν το 2023 σε σχέση με τα δύο προηγούμενα έτη.

Ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν (Ελλάδα)

	Συσκευές (kg)	Μπαταρίες (kg)	Λαμπτήρες (τμχ.)	Συσσωρευτές (τμχ.)	Χαρτί και Υλικά συσκευασίας (kg)	Λιπαντικά Ελαία (Lt)	Άχρηστα Ελαστικά (Τεμ)	Toner (τμχ)
2021	6.682	442	0	396	470.725	850	458	(-)
2022	6.002	1.259	0	1	424.015 (*)	1.600	1.255	(-)
2023(**)	9.750	1.167	40	465	415.420	820	88	29

(*) έγινε διόρθωση στοιχείου για το 2022.

(**) Επικίνδυνα απόβλητα είναι οι μπαταρίες και λιπαντικά ελαία. Μηδέν (0) Ραδιενεργά απόβλητα.

Μείωση του πλαστικού μιας χρήσης

Οι εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και από το 2023 και η ACS, πραγματοποιούν δράσεις αντικατάστασης πλαστικών μιας χρήσης όπως ποτήρια, καλαμάκια, αναδευτήρες, με βιοδιασπώμενα/φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα. Επιπλέον, πραγματοποιούνται καμπάνιες για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε οικολογικά ζητήματα.

Διαχείριση Κατανάλωσης Νερού

Σε ένα από τα κτήρια του Ομίλου λειτουργεί σύστημα συλλογής βρόχινου νερού με σκοπό τη μείωση κατανάλωσης πόσιμου νερού. Σημειώνεται ότι λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων του Ομίλου και των εταιρειών του δεν χρησιμοποιούνται εντατικά υδάτινοι πόροι.

Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι

ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του έχουν θέσει στόχους για αύξηση εσόδων από τις βιώσιμες υπηρεσίες και προϊόντα που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία, και παράλληλα εξετάζει βιώσιμες λύσεις μέσα από την εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών.



7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



Στο πλαίσιο της μελλοντικής ανάπτυξής του, ο Όμιλος εξετάζει την επέκταση σε νέες δραστηριότητες για τις οποίες έχει εκτιμηθεί ότι προσφέρουν ευκαιρίες ανάπτυξης ή δημιουργία ευκαιριών, καθώς και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς και πιο συγκεκριμένα στους τομείς του ψηφιακού μετασχηματισμού,

της καινοτομίας και της πράσινης ανάπτυξης. Η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στο πλαίσιο των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν

το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), των εταιρειών κλιματισμού (αντικατάσταση κλιματιστικών με περιβαλλοντικά φιλικά μοντέλα), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά.



ESG ΣΤΟΧΟΣ

Προϊόντα και Υπηρεσίες



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]

Βασικό ESG στόχο του Ομίλου αποτελεί η δημιουργία και προώθηση βιώσιμων και υπεύθυνων προϊόντων και υπηρεσιών σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του. Τα υπεύθυνα προϊόντα και υπηρεσίες κατατάσσονται βάσει:



Προέλευσης



Τεκμηρίωσης



Υποστήριξης

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του Info Quest Technologies, Uni Systems, Quest Energy, ACS, όπως και οι εταιρείες κλιματιστικών Clima Quest

και Γ.Ε. Δημητρίου έχουν ήδη κατηγοριοποιήσει τις βιώσιμες υπηρεσίες και προϊόντα που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία,

σύμφωνα με τα Green Bond Principles και τα Social Bond Principles της Ευρωπαϊκής οδηγίας του **International Capital Market Association (ICMA)**.

Βιώσιμες Υπηρεσίες και Προϊόντα των εταιρειών του Ομίλου που έχουν θετική επίδραση στο περιβάλλον και την κοινωνία

Info Quest Technologies

- » Υποδομές και υπηρεσίες cloud (σύγχρονος χώρος εργασίας).
- » Πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών (DocuSign).
- » Λύσεις Τηλεργασίας.
- » Ηλεκτροκίνηση (σε εξέλιξη αναζήτηση συνεργασιών στον χώρο των φορτιστών ηλεκτρικών αυτοκινήτων).
- » Προϊόντα πράσινης ενέργειας (όπως οι ηλεκτρικές γεννήτριες (Ecoflow) που φορτίζουν και από φωτοβολταϊκά Panels, οι οποίες είναι σημαντικά πιο πράσινες από τις συμβατικές γεννήτριες πετρελαίου).

ACS

- » Υπηρεσία MediExpress για παραλαβή φαρμάκων από τα φαρμακεία του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΠΥ).
- » Υπηρεσία Smartpoint Locker που προσφέρει τη δυνατότητα παραλαβής ηλεκτρονικών παραγγελιών 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα, μειώνοντας τις μετακινήσεις.
- » Παράδοση αποστολών με τη χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων.

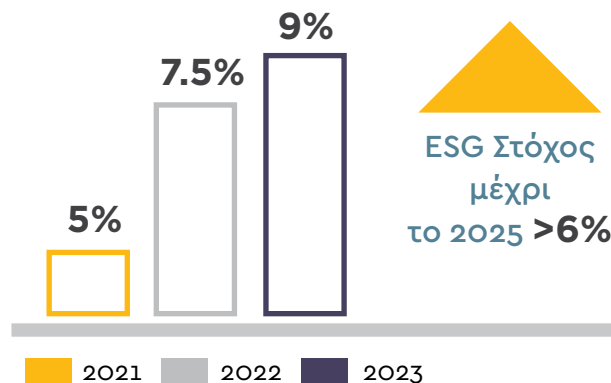
Uni Systems

- » Υπηρεσίες και λύσεις cloud.
- » Συστήματα εμπορίας εκπομπών (Emission Trading System) για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των εκπομπών CO₂ ανά κλάδο και χώρα.
- » Ψηφιοποίηση του πολιτισμού και της εκπαίδευσης (διαχείριση περιεχομένου ψηφιακής κληρονομιάς, διαχείριση πληροφοριών βιβλιοθηκών).
- » Ψηφιοποίηση των συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης.

Εταιρείες Κλιματιστικών (Clima Quest / Γ.Ε. Δημητρίου)

- » Class A ενεργειακά προϊόντα κλιματισμού / P32 ψυκτικό υγρό.
- » Class A ενεργειακά προϊόντα SDA/ MDA.

Ποσοστό εσόδων του Ομίλου που προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες



Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί στόχοι

Ικανοποίηση Πελατών

[ΔΕΙΚΤΕΣ ESG SS-S8, ESG SS-S9]

Οι πελάτες του Ομίλου Quest αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας του. Συνεχίζουμε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες και παραμένουμε προσηλωμένοι στη επικοινωνία μαζί τους με απόλυτη διαφάνεια. Διατηρούμε σύστημα ποιότητας και πολιτικές μέσω των οποίων παρακολουθούμε συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης ικανοποίησης πελατών με σκοπό να βελτιωνόμαστε διαρκώς και να διασφαλίζουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία για τους πελάτες μας.

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου που είναι πιστοποιημένες με βάση του

συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 πραγματοποιούν ηλεκτρονικές έρευνες ικανοποίησης πελατών και διαθέτουν μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων. Η διαχείριση της διαδικασίας λήψης των παραπόνων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στις ιστοσελίδες των εταιρειών. Τα παράπονα συλλέγονται από τους αρμόδιους και στη συνέχεια επικοινωνούνται στους επικεφαλής των τμημάτων ποιότητας. Τέλος, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τον πελάτη με στόχο την επίλυση του παραπόνου.

Ενδεικτικά

- » Στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες, όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η ευκολία πρόσβασης στο τηλεφωνικό κέντρο, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service, κ.α.
- » Στην QuestonLine διενεργείται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- » Στην iSquare διενεργείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών.
- » Στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διενεργείται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- » Στη Uni Systems διενεργείται ετήσια ποιοτική έρευνα πελατών.

Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών και υπηρεσιών με σκοπό τον μετασχηματισμό και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΗΣ QUEST]

Στον Όμιλο αναγνωρίζουμε ότι η καινοτομία αποκτά κρίσιμο ρόλο στην ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς ο πλανήτης συνεχίζει να αντιμετωπίζει σημαντικές προκλήσεις, όπως αυτός της κλιματικής αλλαγής και της χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης.

iQnovus - Κέντρο Καινοτομίας

Προς αυτή την κατεύθυνση αναλαμβάνει δράση το iQnovus, το κέντρο καινοτομίας του Ομίλου Quest, το οποίο συντονίζει και διαχειρίζεται η Uni Systems. Το iQnovus αξιοποιεί τη δύναμη της ανοιχτής καινοτομίας για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και την αντιμετώπιση απαιτητικών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι κοινωνίες σήμερα.

Ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς οργανισμούς που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή νέων ιδεών και αποτελούν πηγή νέων ταλέντων



Καινοτόμες μικρές επιχειρήσεις, start-ups ή spin-offs που διαθέτουν λύσεις, προϊόντα και υπηρεσίες τελευταίας τεχνολογίας



Οργανισμούς παροχής συμβουλών και υποστήριξης/εκπαίδευσης οι οποίοι μπορούν να παρέχουν τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό στρατηγικών αναγκών και τη διευκόλυνση της εφαρμογής καινοτομίας και της μεταφοράς της γνώσης



Δημόσιους οργανισμούς, επιμελητήρια, βιομηχανικές ενώσεις και ρυθμιστικές αρχές οι οποίες παρέχουν το πλαίσιο και τις πολιτικές κατευθύνσεις για το μέλλον κάθε τομέα στρατηγικής μας προτεραιότητας



Εμπειρογνώμονες σε θεματικές περιοχές και τεχνολογίες οι οποίοι διαθέτουν άρτια γνώση για τις τελευταίες εξελίξεις στους αντίστοιχους τομείς τους.



Το IQhonus δημιουργεί και συντονίζει ένα "ζωντανό" οικοσύστημα επιχειρήσεων, ερευνητικών και πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, δημόσιων οργανισμών και άλλων φορέων αποσκοπώντας στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων τεχνολογίας.

Οι στόχοι του IQhonus είναι:

- » Η καθοδήγηση και επιτάχυνση της καινοτομίας και του R&D μέσα στον Όμιλο Quest.
- » Η δημιουργία μιας κουλτούρας καινοτομίας.
- » Η εστίαση σε συγκεκριμένες πολιτικές και πρακτικές ώστε μακροπρόθεσμα να επιφέρει ανάπτυξη των κερδών αλλά και δημιουργία αξίας.
- » Η εισαγωγή ενός πλαισίου, εργαλείων, διαδικασιών και metrics για τη διαχείριση της καινοτομίας.

Περιοχές εστίασης του IQhonus:



Smart Energy

(Buildings, Hydrogen projects, EV)



Smart Buildings

Smart Energy, Energy Communities, AI, Asset Management)



Smart Cities

(micromobility, net zero cities, Energy Communities)



Drones

(Micro mobility, last mile, surveillance, security)



Center of Excellence AI



Blockchain Applications



FIWARE

(Open Data spaces smart applications participating in such Data Spaces share Digital Twin data in real-time using a common standard API like NGSI-LD and relying on standard data models)

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στον Όμιλο Quest, δεσμευόμαστε να αναλαμβάνουμε δράση για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους. Υποστηρίζουμε τις τοπικές κοινωνίες με εφαρμογή στην πράξη τεχνολογικής καινοτομίας, με πρωτοβουλίες εθελοντισμού, επενδύσεις αλλά και δωρεές. Στόχος μας είναι η καταπολέμηση των κοινωνικών ανισοτήτων, με ιδιαίτερο προσανατολισμό στα παιδιά που έχουν ανάγκη, η εξέλιξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας και η συμβολή μας, με τα μέσα που διαθέτουμε, στην αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών μεγάλης κλίμακος.



4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



5 ΙΣΟΤΗΤΑ
ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ
ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ



Πάγια επιδίωξη του Ομίλου Quest είναι να συμβάλλει στην ανάπτυξη της χώρας, επιστρέφοντας, παράλληλα, αξία στην κοινωνία, με πρωτοβουλίες και δράσεις που συνδέονται με τους τομείς δραστηριότητάς του και σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Όμιλος, εστιάζει στρατηγικά σε δράσεις που

ενισχύουν την καινοτομία και προάγουν τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, καθώς και σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και ενισχύουν τις ψηφιακές δεξιότητες. Παράλληλα, συστηματικά υποστηρίζει με προϊόντα και υπηρεσίες ευάλωτες ομάδες συνανθρώπων μας, με έμφαση στα παιδιά, ενώ ανταποκρινόμαστε

ενεργά συμμετέχοντας στη συλλογική προσπάθεια αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων καταστροφών μεγάλης κλίμακας.

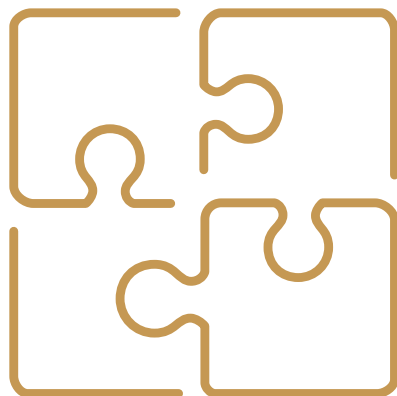
Πολλές από τις πρωτοβουλίες που υλοποιούμε συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Το 2023 το σύνολο κοινωνικής συνεισφοράς μας σε εμπορική αξία ξεπέρασε τις **€900.000.**

Η Κοινωνική προσφορά του Ομίλου το διάστημα 2021-2023 ξεπέρασε τα 5 ΕΚΑΤ. (€)



- Για το 2022 ποσό €2,8 εκατομμύρια αφορά στα δύο έκτατα επιδόματα για την ενίσχυση των χαμηλόμισθων εργαζομένων.
- Για το 2021 ποσό €362.000 αφορά σε pro bono παροχή υπηρεσιών για τη μεταφορά 1 τόνου ειδών πρώτης ανάγκης στους πυρόπληκτους του Αυγούστου 2021



Οι πυλώνες στους οποίους αναπτύσσονται οι δράσεις του Ομίλου Quest για τη Κοινωνία είναι:

- η ενίσχυση της τεχνολογικής καινοτομίας και της νεανικής επιχειρηματικότητας
- η ενίσχυση της ποιοτικής εκπαίδευσης με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και των ψηφιακών δεξιοτήτων
- η καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας και των κοινωνικών ανισοτήτων, σε συνεργασία με έγκυρους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και κοινωνικούς φορείς
- η ανταπόκριση στην αντιμετώπιση μεγάλης κλίμακος έκτακτων αναγκών

Εφαρμογή στην πράξη Τεχνολογικής Καινοτομίας για το κοινό καλό

Δράσεις του iQnovus το 2023 με σημαντικό κοινωνικό αποτύπωμα:



Καλαμάτα – Έξυπνη και κλιματικά ουδέτερη πόλη

Το iQnovus υποστηρίζει τις προσπάθειες της Καλαμάτας με σειρά δράσεων που θα επιτρέψουν τον μετασχηματισμό της σε «έξυπνη» και κλιματικά ουδέτερη πόλη.

Το iQnovus υποστηρίζει τις προσπάθειες της Καλαμάτας για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας μέχρι το 2030, με σειρά δράσεων που θα επιτρέψουν τον μετασχηματισμό της σε «έξυπνη» και κλιματικά ουδέτερη πόλη. Η Καλαμάτα είναι μια από τις έξι ελληνικές πόλεις που συμμετέχουν, ύστερα από αξιολόγηση, στην «Αποστολή 100 Κλιματικά Ουδέτερες Πόλεις έως το 2030» της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Με την Καλαμάτα στο επίκεντρο, ως μια «πόλη για να ζεις, να παράγεις και να δημιουργείς», το iQnovus προσδοκά με τη συνδημιουργία και τη συνεργασία δομών ενός δυναμικού περιβάλλοντος, που θα αξιοποιεί τεχνολογίες αιχμής, να συμβάλλει στη μετατροπή των πόλεων σε ανθεκτικές, έξυπνες και βιώσιμες. Το iQnovus θα υποστηρίξει την προσπάθεια, μέσω της ενίσχυσης του ευρύτερου οικοσυστήματος καινοτομίας. Πρόκειται για μία συνεργασία που αντιπροσωπεύει ένα σημαντικό βήμα προς την πράσινη και βιώσιμη μελλοντική ανάπτυξη της πόλης και την προστασία του περιβάλλοντος, με καταλύτη συγκεκριμένες δράσεις καινοτομίας που θα ανακοινωθούν σύντομα. **([Μάθετε περισσότερα](#))**



Μεταφορές ιατροφαρμακευτικού υλικού με τη χρήση Drones (μέσα από το Πλειάδες IoT ανοικτό οικοσύστημα)

Χρήση Τεχνολογίας UAVs για αποστολή ιατροφαρμακευτικού υλικού από την Κω στην Ψέριμο: τον Σεπτέμβριο του 2023 οι εταιρείες του Ομίλου Quest ACS και Uni Systems, μαζί με το Pleiades IoT Innovation Cluster και την PROBOTEK, πραγματοποίησαν πιλοτική πτήση αποστολής ιατροφαρμακευτικού υλικού από την Κω προς την Ψέριμο με μη επανδρωμένο αεροσκάφος (drone).

Βελτιωμένη Πρόσβαση στην Υγεία

Τα UAVs επιτρέπουν την **άμεση** και **αποτελεσματική** παράδοση ιατρικού υλικού σε **απομακρυσμένες και μη προσβάσιμες** περιοχές, συμπεριλαμβανομένων των νησιωτικών περιοχών



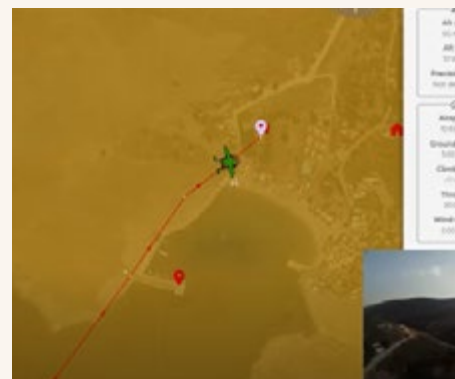
Μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος

Τα drones έχουν συνήθως **χαμηλότερες εκπομπές άνθρακα** σε σύγκριση με τα αεροσκάφη ή τα πλοία. Με τη χρήση UAVs, οι εταιρείες μπορούν να **μειώσουν τον οικολογικό τους αποτύπωμα**, συμβάλλοντας στην περιβαλλοντική αειφορία



Συμμετοχή και Υποστήριξη της Κοινότητας

Η εφαρμογή υπηρεσιών παράδοσης μέσω UAVs για ιατρικούς σκοπούς δείχνει μια **δέσμευση για την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων**, ιδίως εκείνων σε απομακρυσμένες ή ανεπαρκώς εξυπηρετούμενες περιοχές νησιωτικών περιοχών



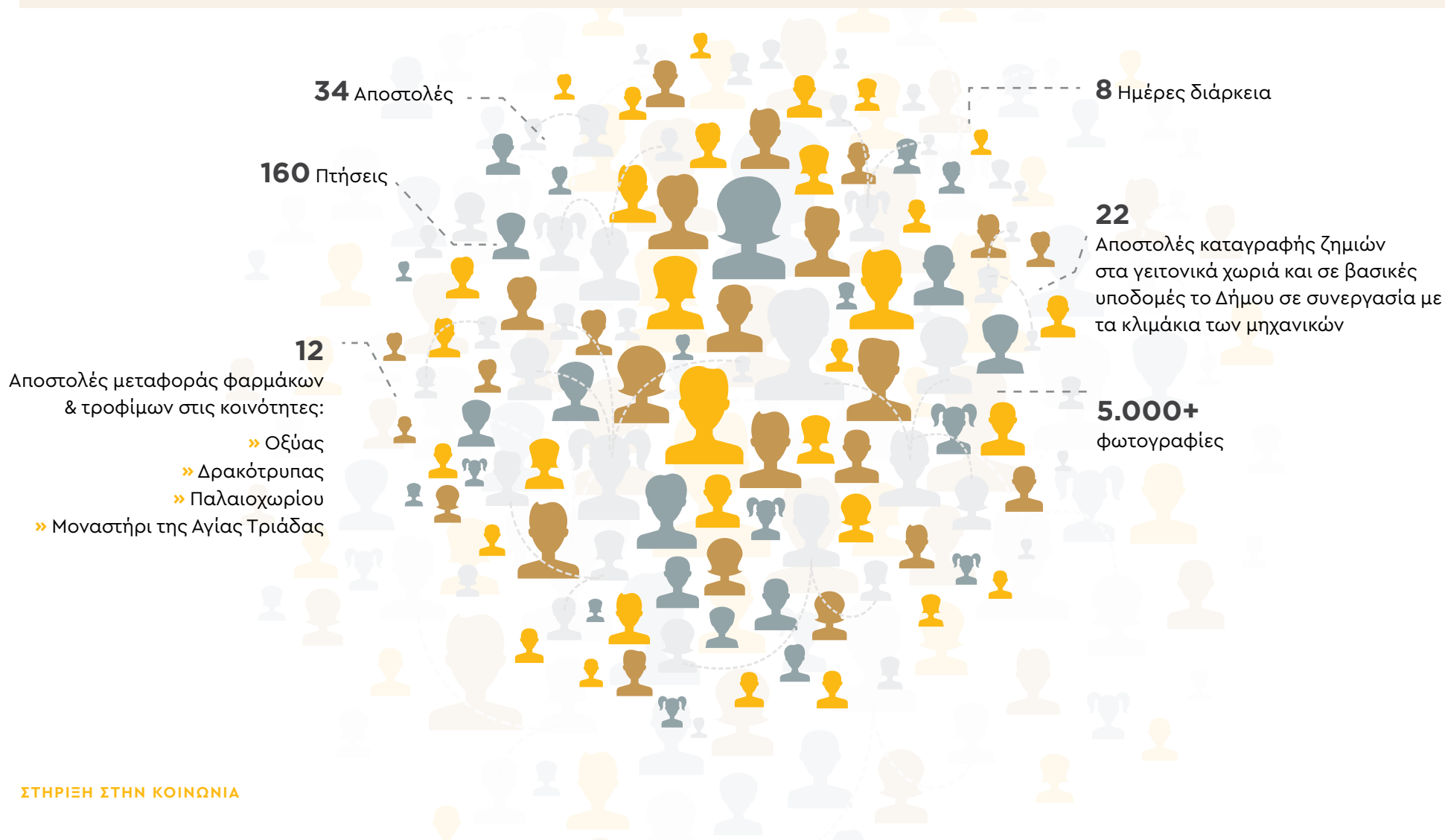
Ετοιμότητα και Ανθεκτικότητα στις Καταστροφές

Τα UAVs μπορούν να παίξουν κρίσιμο ρόλο στην **προετοιμασία για καταστροφές** και στην **αντίδραση** σε αυτές, διευκολύνοντας τη γρήγορη παράδοση ιατρικού υλικού κατά τις έκτακτες ανάγκες όπως οι τυφώνες, οι σεισμοί ή οι εκρήξεις ασθενειών

Αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας με drone στην Καρδίτσα κατά την καταστροφική πλημμύρα της Θεσσαλίας

Χρήση Τεχνολογίας UAVs για αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας στην Καρδίτσα: Τον Σεπτέμβριο του 2023, μετά τις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία, και σε συνέχεια σχετικής πρόσκλησης από την Περιφέρεια Θεσσαλίας, η PROBOTEK, μέλος του οικοσυστήματος Pleiades IoT Innovation Cluster, με την υποστήριξη της εταιρείας του Ομίλου Quest Uni Systems, έκανε επιχειρήσεις με drone σε πληγείσες περιοχές της Καρδίτσας.

Σκοπός ήταν η παροχή βοήθειας σε **αποκλεισμένους οικισμούς** και χωριά με αποστολές τροφίμων, φαρμάκων και ειδών πρώτης ανάγκης.



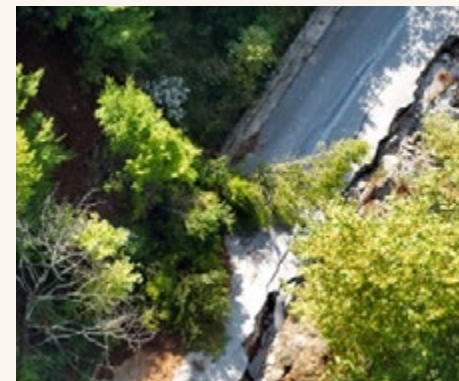
1 Ανθρωπιστική Βοήθεια και Στήριξη της Κοινότητας

Η παροχή ανθρωπιστικής βοήθειας σε αποκλεισμένους οικισμούς και χωριά βοηθά στην αντιμετώπιση της ανάγκης του πληθυσμού και της ανάκαμψης της κοινότητας μετά από καταστροφή



2 Μείωση Κινδύνου για το Ανθρώπινο Δυναμικό

Η αποστολή UAVs μείωσε τον κίνδυνο για το ανθρώπινο προσωπικό, καθώς ανέλαβε τις απαιτητικές και επικίνδυνες αποστολές εξοπλισμένο με την κατάλληλη τεχνολογία



3 Ενίσχυση της κοινοτικής αλληλεγγύης

Η ομάδα έμαθε τη σημασία της συμμετοχής των μελών της κοινότητας στον σχεδιασμό και την εκτέλεση αποστολών drone



4 Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση

Ενημέρωση των πολιτών και εκπαίδευση τους σε σενάρια έκτακτων αναγκών (μαθήματα στα σχολεία, ημερίδες κτλ) και τρόποι αντίδρασης και αντιμετώπισης. Βελτίωση των **μεθόδων επικοινωνίας** με τους πολίτες

IQbility: Εκκολαπτήριο νεανικής επιχειρηματικότητας και angel fund

Εντός του 2023 το IQbility είναι μέτοχος απευθείας σε 7 startups (Novonville, Flexfin, AllCanCode, eNios, Simpler, Lastmily, Air.tv) από τις 14 όπου επένδυσε συνολικά έως σήμερα. Από τα υπόλοιπα έχει αποεπενδύσει, ως επί το πλείστον με επιτυχία. Επίσης το IQbility συμμετέχει σε 2 funds: το Ellikonos 2 και το Apeiron Fund, τα οποία επενδύουν σε εταιρίες SMEs και startups αντίστοιχα.

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω του IQbility:

- » Υποστήριξη της startup κοινότητας & δημιουργία startup κουλτούρας.
- » Δημιουργία ελληνικής προστιθέμενης αξίας και συμβολή στο «brain regain».
- » Επενδύσεις άνω του €1 εκατ. σε startup εταιρείες στα 10+ χρόνια λειτουργίας του.
- » Δημιουργία άνω των 200 θέσεων εργασίας μεγάλης εξειδίκευσης από τις εταιρείες τις οποίες έχει υποστηρίξει το IQbility.
- » Συμμετοχή σε 30 προγράμματα καινοτομίας στην Ελλάδα και την Ευρώπη.





Διασύνδεση τεχνολογίας και εκπαίδευσης

Ο Όμιλος υλοποιεί ένα σύνολο από ετήσιες δράσεις για τη διασύνδεση τεχνολογίας και εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα παρέχονται από τις εταιρείες ευκαιρίες σε φοιτητές για πρακτική άσκηση και πρόσβαση σε υποτροφίες. Συστηματικά οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν:

Την **«Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας»** που αποτελείται από νέους κάτω των 25 ετών.

Τη συμμετοχή της **εθνικής ομάδας πληροφορικής νέων και κορασίδων** σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις

Την καθιερωμένη πρωτοβουλία **«Πανόραμα Επιχειρηματικότητας»** που διασυνδέει την αγορά εργασίας με τη φοιτητική κοινότητα

Εκπαιδευτικά ιδρύματα που έχουν ανάγκη με **δωρεές εξοπλισμού**

Επιλεκτικά **ομάδες ρομποτικής/STEM** και ομάδες που δημιουργούν καινοτόμες υπηρεσίες με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών

Upskilling & reskilling - Πρόγραμμα υποτροφιών «Mind the <code>»

Το πρόγραμμα στοχεύει στη παροχή υποτροφιών σε νέους ανθρώπους για την εντατική εκπαίδευση γύρω από τις τεχνολογίες προγραμματισμού java & .NET. Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα σε όσους το παρακολούθησαν, να εργαστούν στο ιδιαίτερα δυναμικό περιβάλλον των εταιρειών του Ομίλου Quest.

Πιο συγκεκριμένα, οι 40 αυτές υποτροφίες προορίζονται για νέους απόφοιτους σχολών Πληροφορικής και Θετικών Επιστημών, καθώς και junior developers, οι οποίοι θέλουν να επεκτείνουν τις γνώσεις τους γύρω από το αντικείμενο. Το πρόγραμμα εξελίσσεται και διαφοροποιείται ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς.

Συνεργασίες με την Ανώτατη Εκπαίδευση

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών για διασύνδεση των Πανεπιστημίων με τον επιχειρηματικό κόσμο ο Όμιλος Quest υπέγραψε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, αναπτύσσοντας συνέργειες και κοινές πρωτοβουλίες.



Δράσεις Εθελοντισμού

Εθελοντική Αιμοδοσία των εργαζομένων

	2021	2022	2023
Φιάλες αίμα που συγκεντρώθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	80	71	98
Φιάλες αίμα που αξιοποιήθηκαν (σύνολο Ομίλου Quest)	43	45	72

Συνεισφορά σε ανθρώπους που έχουν ανάγκη



Στον Όμιλο Quest υλοποιούνται δράσεις που ενισχύουν το πνεύμα εθελοντισμού και προσφοράς. Ενδεικτικά αναφέρουμε το ετήσιο εθελοντικό χριστουγεννιάτικο bazaar, στο οποίο μαγειρεύουν εργαζόμενοι, τα έσοδα του οποίου διατίθενται στο Ίδρυμα Μητέρα, τη συλλογή αγαθών για Ιδρύματα και συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, όπως η ετήσια δράση συλλογής αγαθών και ειδών πρώτης ανάγκης για τον ΚΥΑΔΑ,

η συμμετοχή της Quest Running Team στον φιλανθρωπικό αγώνα Race for the Cure, αλλά και η συμμετοχή στις συντονισμένες ενέργειες του Ομίλου για ανταπόκριση σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης λόγω φυσικών καταστροφών. Το πιο πρόσφατο παράδειγμα είναι η συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης από τους εργαζομένους του Ομίλου για τους πλημυροπαθείς της Θεσσαλίας τον Σεπτέμβριο του 2023.



Ομάδα Δρομέων Κλασικού Μαραθωνίου Αθήνας - προσφορά στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Η ομάδα δρομέων του Ομίλου Quest μεγαλώνει κάθε χρόνο όλο και περισσότερα. Από 106 δρομείς το 2022 φτάσαμε τους 143 το 2023!

Κάθε Νοέμβριο, οι δρομείς της Quest Running Team δίνουν ραντεβού στον Κλασικό Μαραθώνιο Αθηνών και τρέχουν για καλό σκοπό, γεγονός που μας κάνει ιδιαίτερα υπερήφανους, καθώς είναι ενδεικτικό της δέσμευσης των ανθρώπων του Ομίλου σε αρχές που απαρτίζουν την κουλτούρα μας, όπως είναι ο εθελοντισμός, η ευγενής άμιλλα και το ευ ζην.

Οι δρομείς του Ομίλου Quest έτρεξαν στις διάφορες διαδρομές του Κλασικού Μαραθωνίου Αθηνών και οι εταιρείες του Ομίλου προσέφεραν ένα χρηματικό ποσό για κάθε δρομέα στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού».



Δράσεις κοινωνικής προσφοράς

Ως ενεργό κύτταρο της κοινωνία μας ο Όμιλος Quest, με υψηλό αίσθημα ευθύνης, υλοποιεί δράσεις για τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του συνεργάζονται με πλήθος ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς συμβάλλοντας ενεργά στο έργο τους.

Αξίζει να αναφερθεί η συστηματική υποστήριξη του οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και του φορέα «Make a Wish», με δωρεά εξοπλισμού και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, του Κέντρου Υποδοχής Αστέγων του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ), με παροχή δωρεάν ρουχισμού και παιχνιδιών που προσφέρονται από τους εργαζόμενους και τον Όμιλο.

Ο Όμιλος, προχωρά επίσης, όποτε οι συνθήκες το απαιτούν (σε περιπτώσεις π.χ. προσφυγικής κρίσης, καταστροφών από ακραία καιρικά φαινόμενα, πανδημία κ.λπ.), σε έκτακτη υποστήριξη δράσεων, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την εξειδικευμένη τεχνογνωσία του, στο χώρο της τεχνολογίας και των ταχυμεταφορών.

Ιδιαίτερη αναφορά αξίζει να γίνει στην εταιρεία του Ομίλου ACS, η οποία αξιοποιώντας τα μοναδικά της πλεονεκτήματα, όπως το εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο, την ταχύτητα, την οργάνωση και την αξιοπιστία της, και σε συνεργασία με φορείς και ΜΚΟ, συμβάλλει πάγια στην υλοποίηση δράσεων,

αλλά ταυτόχρονα ανταποκρίνεται σταθερά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανθρωπιστικών κρίσεων.

Τον Σεπτέμβριο του 2023, ο Όμιλος Quest ανταποκρίθηκε στην ανθρωπιστική κρίση που ξέσπασε με τις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία. Με την πολύτιμη συνδρομή των εργαζομένων και την άμεση ανταπόκριση της Διοίκησης των εταιρειών του, υποστήριξε με είδη πρώτης ανάγκης, αλλά και με εξειδικευμένες υπηρεσίες τους πλημυροπαθείς συνανθρώπους μας στη Θεσσαλία, συμβάλλοντας στην κάλυψη άμεσων σημαντικών αναγκών.

Σε ό,τι αφορά τα αγαθά, εστάλησαν συνολικά 21 παλέτες, που περιλάμβαναν εμφιαλωμένο νερό (12 παλέτες), τρόφιμα, είδη ρουχισμού και είδη πρώτης ανάγκης (6 παλέτες), 250 υπνόσακους (3 παλέτες), καθώς και εξοπλισμός πληροφορικής στο Ενιαίο Ειδικό Επαγγελματικό Γυμνάσιο-Λύκειο Σοφάδων. Σημειώνεται ότι το κόστος των επιχειρήσεων καλύφθηκε από τη Uni Systems.

Ο Όμιλος Quest με ισχυρά πάντα αντανakλαστικά, βρίσκεται δίπλα στους συνανθρώπους μας και την πολιτεία σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης από φυσικές καταστροφές και διαθέτει πόρους και τεχνογνωσία, με στόχο τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για όλους.



Το 2023 η ACS πραγματοποίησε σε συνεργασία με τη ΜΚΟ GIVMED 2.012 αποστολές, που περιείχαν κουτιά φαρμάκων και προϊόντα υγείας, σε 175 κοινωφελείς φορείς-σημεία δωρεάς στην Ελλάδα, που προσφέρουν υπηρεσίες σε ευπαθείς ομάδες (πρόσφυγες, ηλικιωμένους, άπορους, παιδιά, ψυχικά ασθενείς), ενώ πάνω από 12.500 άνθρωποι που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες, έλαβαν φάρμακα που χρειάζονταν.

ΕΠΙΔΟΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ



Επίδοση Δεικτών και Μελλοντικοί Στόχοι

[ΔΕΙΚΤΗΣ ESG A-G3]

ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα					
	Ουσιαστικό Θέμα Δημιουργία οικονομικής αξίας, επίδοση εταιρείας με εταιρική υπευθυνότητα	Ηπια αύξηση ενοποιημένων πωλήσεων και ίδιας ή ελαφρά μεγαλύτερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2022 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.	Επετεύχθη	Ηπια αύξηση ενοποιημένων πωλήσεων και ίδιας ή ελαφρά μεγαλύτερης κερδοφορίας σε σχέση με το 2023 από συνεχιζόμενες δραστηριότητες.	ESG στόχοι – Υπεύθυνη Επιχείρηση • Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025. • Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025.
		Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών	Επετεύχθη	Διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.	
		Διατήρηση/Αύξηση των μεγεθών του 2022 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.	Αύξηση από 24% σε 26%.	Αύξηση των μεγεθών του 2023 στις Πωλήσεις Εξωτερικού.	
		Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για την επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.	Επετεύχθη	Αξιολόγηση αναπτυξιακών επενδύσεων για την επέκταση των δραστηριοτήτων και τις υποδομές του Ομίλου.	
		Επέκταση των δραστηριοτήτων με ανόργανη ανάπτυξη /εξαγορά πλειοψηφικού πακέτου μετοχών τουλάχιστον μιας εταιρείας (2023-2024).	Επετεύχθη - Απόκτηση ΕΠΑΦΟΣ	Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον στο μέλλον, όπως το e-commerce και το εμπόριο προϊόντων με μεγαλύτερο περιθώριο καθώς και οι υπηρεσίες πληροφορικής. Η αναζήτηση περαιτέρω μεγέθυνσης μέσα από εξαγορές.	



ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα					
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ  16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΟΥΣ ΘΕΣΜΟΙ 	Ουσιαστικό Θέμα Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς.	Μηδενικά (ο) περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό	Επετεύχθη	Μηδενικά (ο) περιστατικά μη συμμόρφωσης στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας από τη διαφθορά και τον αθέμιτο ανταγωνισμό	ESG στόχοι – Υπεύθυνη Επιχείρηση - Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025 μέσα από: - Πλήρη Συμμόρφωση με τις Κανονιστικές Αρχές. - Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013.
	Ουσιαστικό Θέμα Συμμόρφωση με νόμους/ κανονισμούς/ εταιρικές Πολιτικές και Διαδικασίες	Μηδενικά (ο) περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο.	Επετεύχθη	Μηδενικά (ο) περιστατικά μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο.	
	ESG Στόχοι 2022-2025+ Ουσιαστικό Θέμα Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας.	Μηδενικά (ο) περιστατικά data breach, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων του Ομίλου των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα και των εταιρειών και αντίστοιχα μηδενικές χρηματικές ζημιές.	Επετεύχθη	Μηδενικά (ο) περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	
		Εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με θέματα cybersecurity	Επετεύχθη	Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με θέματα cybersecurity	
		Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013 (Info Quest Technologies για το 2023)	Επετεύχθη	Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013 (ACS για το 2024)	



ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα					
	Ουσιαστικό Θέμα Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών.	Μηδενικά (ο) πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων	Επετεύχθη	Μηδενικά (ο) πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων Η περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων τρίτων και η συμμόρφωση των νέων εταιρειών που εντάσσονται στον Όμιλο	ESG στόχοι – Υπεύθυνη Επιχείρηση - Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025 μέσα από: - Πλήρη Συμμόρφωση με τις Κανονιστικές Αρχές. - Αξιολόγηση των λειτουργιών και συστημάτων των εταιρειών του Ομίλου για την πιστοποίηση τους με το ISO 27001: 2013.
	ESG Στόχοι 2022–2025+ Σύνδεση Μεταβλητών Αμοιβών με ESG	Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025	Επετεύχθη	Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025	
	ESG Στόχοι 2022–2025+ Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025	Επετεύχθη – Top 10	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025	
Ανθρώπινο Δυναμικό / Εργαζόμενοι					
	ESG Στόχοι 2022–2025+ Ουσιαστικό Θέμα Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων	Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2)	Επετεύχθη – 55%	Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021) - (Θα αναθεωρηθεί μέσα στο 2024).	ESG στόχοι – Οι Άνθρωποί μας - Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025. Για την Υγεία και Ασφάλεια διατήρηση δεικτών. - LTIFF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. - Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας
		100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.	Επετεύχθη	100% των εργαζομένων να συνεχίσουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση.	
				Ανάπτυξη Πράσινων δεξιοτήτων στους εργαζομένους του Ομίλου.	



ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα					
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 	ESG Στόχοι 2022-2025+ Ουσιαστικό Θέμα Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.	LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030	Επετεύχθη	LTIF κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030	
		Συνέχιση νέο πρόγραμμα Wellness στο 100% των εργαζομένων	Επετεύχθη.	Συνέχιση νέο πρόγραμμα Wellness στο 100% των εργαζομένων	
		Απόκτηση ISO 45001:2018 και ISO 39001:2012 από ACS	Επετεύχθη.	Απόκτηση ISO 45001:2018 από Info Quest Technologies	
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 	ESG Στόχοι 2022-2025+ Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	Διεξαγωγή με εξωτερικό συνεργάτη Μελέτης Αμοιβών για τον Όμιλο	Επετεύχθη.	Πλάνο αντιμετώπισης μέχρι και το 2025 για αδικαιολόγητες διάφορες αμοιβών με εργαζομένους στην ίδια θέση.	
		Δέσμευση στις αρχές UN Women's Empowerment Principles (UN WEP)	Επετεύχθη.	Υλοποίηση προγράμματος Better Together – Γυναικείας Ενδυνάμωσης	
		Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης στην αξιοκρατία μέσω της έρευνας ικανοποίησης άνω του 73%. Διατήρηση / βελτίωση του ποσοστού εκπαίδευσης κατά 1% μονάδα.	Επετεύχθη.	Η επόμενη ερευνά θα πραγματοποιηθεί το 2025.	



ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Περιβάλλον					
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ  12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	ESG Στόχοι 2022-2025+ Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050.	Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2022.	Επετεύχθη	Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος (kt CO ₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2023 ή να μειωθεί.	ESG στόχοι – Κλιματική Αλλαγή και Περιβάλλον - Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050. - Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.
		Αντικατάσταση/Παραγγελία >35% του εταιρικού στόλου με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα.	43%	>43%	
		>15% αγορασμένης ηλεκτρικής πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ (στην Ελλάδα)	Επετεύχθη.	>28 % αγορασμένης ηλεκτρικής πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ (στην Ελλάδα)	
	ESG Στόχοι 2022-2025+ Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025	Προώθηση κατάργησης πλαστικού, Paperless Office και πιστοποιημένη συλλογή e-waste	Επετεύχθη.	Συνέχιση ενεργειών και προώθηση ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας.	



ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Βιώσιμα Προϊόντα και Καινοτομία					
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Υπεύθυνα Προϊόντα και Υπηρεσίες: - Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από τη παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών - Ανάπτυξη συστημάτων, τεχνολογιών με σκοπό τον μετασχηματισμό - Ψηφιακός μετασχηματισμός του Κράτους	Περαιτέρω εξέλιξη του κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest. Διατήρηση ή και αύξηση των δαπανών και των επενδύσεων που σχετίζονται με ανάπτυξη μέσα από Research and Development (R&D) και Innovation.	Εκκίνηση του IQNovus. Επετεύχθη.	Περαιτέρω εξέλιξη του κέντρου ανάπτυξης καινοτομίας και αριστείας για τις εταιρείες του Ομίλου Quest με στόχο την: - Πρώθηση της Καινοτομίας και της Έρευνας - Δημιουργία και Ενίσχυση Οικοσυστήματος Καινοτομίας - Υποστήριξη του Κλίματος και της Βιώσιμης Ανάπτυξης: - Συνεργασίες και Χρηματοδότηση: - Ενίσχυση Ψηφιακών Δεξιοτήτων και Εργαλείων Διαχείρισης Καινοτομίας	ESG στόχοι – Βιώσιμα Προϊόντα και Υπηρεσίες >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025. >50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025

ΟΜΙΛΟΣ QUEST					
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι 2023	Απόδοση 2023	Στόχοι 2024	Μακροπρόθεσμοι ESG Στόχοι 2025+
Βιώσιμα Προϊόντα και Καινοτομία					
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 	ESG Στόχοι 2022-2025+ >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2025	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.	9% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.	
	ESG Στόχοι 2022-2025+ >50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025	Συνολικά 40MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.	39,3 MW εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας από την Quest Energy.	Συνολικά ίδια εγκατεστημένη βάση πράσινης ενέργειας από την Quest Energy όπως αυτή του 2023.	
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ  5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ  10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ  8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Κοινωνία: • Συμμετοχή σε δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς	Συνέχιση τουλάχιστον του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.	Επετεύχθη	Συνέχιση τουλάχιστον του ίδιου αριθμού δράσεων κοινωνικής συνεισφοράς.	



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Παράρτημα 1: Στοιχεία Ομίλου Quest 2023

Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου Quest

Στο Παράρτημα παρουσιάζονται τα εκτενή στοιχεία του ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με τις συμβάσεις εργασίας, τον τύπο εργασίας, προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, και τη σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται συνοπτικά ο αριθμός των εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας και ανά τύπο εργασίας για τον Όμιλο.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2021-2023										
		2021			2022			2023		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική	Αορίστου	1.057	519	1.576	1.194	624	1.818	1,352	715	2,067
	Ορισμένου	118	5	123	122	4	126	2		2
	Εποπτευόμενοι	1	1	2	4	1	5	2		2
	Ασκούμενοι	1	-	1	4	-	4	137	38	175
	Δανειζόμενοι	-	-	-	24	9	33	6	7	13
	Σύνολο	1.177	525	1.702	1.348	638	1.986	1,499	760	2,259
Περιφέρεια	Αορίστου	79	21	100	105	22	127	111	25	136
	Ορισμένου	54	-	54	56	-	56	68	-	68
	Σύνολο	133	21	154	161	22	183	179	25	204
Εξωτερικό	Αορίστου	75	48	123	80	49	129	86	54	140
	Ορισμένου	-	1	1	-	2	2	0	0	0
	Εποπτευόμενοι	312	37	349	259	40	299	319	53	372
	Σύνολο	387	86	473	339	91	430	405	107	512
Σύνολο	Αορίστου	1.211	588	1.799	1.379	695	2.074	1,549	794	2,343
	Ορισμένου	172	6	178	178	6	184	205	38	243
	Εποπτευόμενοι	313	38	351	263	41	304	312	53	374
	Ασκούμενοι	1	0	1	4	-	4	2		2
	Δανειζόμενοι	-	-	-	24	9	33	6	7	13
	Σύνολο	1.697	632	2.329	1.848	751	2.599	2.083	892	2.975



Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας									
	2021			2022			2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.219	567	1.786	1.374	675	2.049	267	47	314
Μερικής απασχόλησης	165	27	192	211	35	246	1,495	792	2,287
Εποπτευόμενοι	313	38	351	263	41	304	321	53	374
Σύνολο	1.697	632	2.329	1.848	751	2.599	2,083	892	2,975

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά τύπο εργασίας/ περιοχή			
	2023		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αττική			
Πλήρους απασχόλησης	1,321	720	2,041
Μερικής απασχόλησης	176	40	216
Εποπτευόμενοι	2		2
Σύνολο	1,499	760	2,259
Περιφέρεια			
Πλήρους απασχόλησης	91	18	109
Μερικής απασχόλησης	88	7	95
Σύνολο	179	25	204
Εξωτερικό			
Πλήρους απασχόλησης	3	–	3
Μερικής απασχόλησης	83	54	137
Εποπτευόμενοι	319	53	372
Σύνολο	405	107	512



Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των προσλήψεων στις εταιρείες του Ομίλου για το 2023.

Προσλήψεις ανά φύλο/ εταιρεία*

2023

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Quest Holdings	-	1	1
Uni Systems Greece	139	64	203
Uni Systems Belgium	1	4	5
Uni Systems Luxemburg	3	3	6
Uni Systems France	-	-	-
Uni Systems Italy	2	3	5
Uni Systems Romania	1	-	1
Uni Systems Spain	1	1	2
Uni Systems Netherlands	-	-	-
IntelliSolutions Greece	34	64	98
IntelliSolutions Serbia	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	-	-
Info Quest Technologies Greece	52	33	85
Info Quest Technologies Cyprus	-	-	-
Info Quest Technologies Romania	7	3	10
Quest on Line	-	-	-
Clima Quest	1	1	2
Team Candi	8	2	10
ΕΠΑΦΟΣ	9	10	19
Γ.Ε.Δ	11	8	19
iSquare	15	6	21
iStorm Greece	33	14	47
iStorm Cyprus	9	4	13
ACS	311	34	345
GPS	6	2	8
Quest Energy	-	-	-
Σύνολο Ομίλου	643	257	900

*Δε συμπεριλαμβάνεται το προσωπικό στο οποίο παρέχεται Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών (ΑΠΥ) για την εργασία του.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αριθμό των προσλήψεων ανά εργασιακή σχέση/εταιρεία για το 2023.

Προσλήψεις ανά εργασιακή σχέση /εταιρεία*

2023

Εταιρεία	Αορίστου	Ορισμένου	Σύνολο
Quest Holdings	1		1
Uni Systems Greece	174	29	203
Uni Systems Belgium	4	1	5
Uni Systems Luxemburg	6		6
Uni Systems France	-	-	-
Uni Systems Italy	5		5
Uni Systems Romania	1		1
Uni Systems Spain	2		2
Uni Systems Netherlands	-	-	-
IntelliSolutions Greece	78	20	98
IntelliSolutions Serbia	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	-	-	-
Info Quest Technologies Greece	83	2	85
Info Quest Technologies Cyprus	-	-	-
Info Quest Technologies Romania	10	-	10
Quest on Line	-	-	-
Clima Quest	2	-	2
Team Candi	9	1	10
ΕΠΑΦΟΣ	17	2	19
Γ.Ε.Δ	16	3	19
iSquare	3	18	21
iStorm Greece	45	2	47
iStorm Cyprus	13		13
ACS	25	320	345
GPS	-	8	8
Quest Energy	-	-	-
Σύνολο Ομίλου	494	406	900

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία των εργαζομένων για το 2023.

Προσλήψεις ανά περιοχή και ηλικία*					
2023					
Εταιρεία	Περιοχή	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών	Σύνολο
Quest Holdings	Αττική			1	1
Uni Systems Greece	Αττική	85	102	16	203
Uni Systems Belgium	Εξωτερικό	3	2		5
Uni Systems Luxemburg	Εξωτερικό		6		6
Uni Systems France	Εξωτερικό	-	-	-	-
Uni Systems Italy	Εξωτερικό	1	4	-	5
Uni Systems Romania	Εξωτερικό		5		5
Uni Systems Spain	Εξωτερικό		1		1
Uni Systems Netherlands	Εξωτερικό	1	1		2
IntelliSolutions Greece	Αττική	38	50	10	98
IntelliSolutions Serbia	Εξωτερικό	-	-	-	-
IntelliSolutions Bulgaria	Εξωτερικό	-	-	-	-
Info Quest Technologies	Αττική	48	33	4	85
	Περιφέρεια	-	-	-	-
Info Quest Technologies Cyprus	Εξωτερικό	-	-	-	-
Info Quest Technologies Romania	Εξωτερικό	3	7		10
Quest on Line	Αττική	-	-	-	-
Clima Quest	Αττική		2		2
Team Candi	Αττική	5	5		10
Γ.Ε.Δ	Αττική	4	10	5	19
ΕΠΑΦΟΣ	Αττική	9	9	1	19
iSquare	Αττική	17	4		21
iStorm	Αττική	27	8		35
	Περιφέρεια	11	1		12
iStorm Cyprus	Εξωτερικό	12	1		13
Quest Energy	-	-	-	-	-
ACS	Αττική	101	140	32	273
	Περιφέρεια	41	16	15	72
GPS	Αττική	6	2		8
Σύνολο Ομίλου		411	405	84	900

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ



Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν τις αποχωρήσεις ανά εταιρεία για το 2023

Αποχωρήσεις ανά εταιρεία (Αορίστου & Ορισμένου χρόνου, Οικειοθελής & Μη οικειοθελής αποχώρηση)*		
	2023	
Εταιρεία	Οικειοθελής αποχωρήσεις - αορίστου & ορισμένου χρόνου	Μη οικειοθελής αποχωρήσεις (καταγγελίες) - αορίστου & ορισμένου χρόνου
Quest Holdings	-	-
Uni Systems Greece	69	4
Uni Systems Belgium	2	-
Uni Systems Luxemburg	3	-
Uni Systems France	-	-
Uni Systems Italy	2	-
Uni Systems Romania	1	-
Uni Systems Spain	-	-
Uni Systems Netherlands	-	-
IntelliSolutions	30	10
IntelliSolutions Serbia	-	-
Intelli Solutions Bulgaria	-	-
Info Quest Technologies	58	10
Info Quest Technologies Romania	1	-
Info Quest Technologies Cyprus	-	-
Quest on Line	-	-
Clima Quest	4	1
Team Candi	9	1
ΕΠΑΦΟΣ	6	1
Γ.Ε.Δ	10	1
iSquare	18	8
iStorm	28	2
iStorm Cyprus	10	1
ACS	124	5
GPS	5	-
Quest Energy	-	-
Σύνολο Ομίλου	380	44

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ

Οικειοθελής αποχωρήσεις αορίστου & ορισμένου χρόνου ανά εταιρεία*

2023

Εταιρεία	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Uni Systems Greece	49	20	69
Uni Systems Belgium	1	1	2
Uni Systems Luxembourg	2	1	3
Uni Systems Italy	1	1	2
Uni Systems France	-	-	-
Uni Systems Romania	1		1
Uni Systems Spain	-	-	-
IntelliSolutions Greece	12	18	30
Info Quest Technologies	42	16	58
Info Quest Technologies Romania	1		1
Team Candi	6	3	9
ΕΠΑΦΟΣ	5	1	6
Clima Quest	2	2	4
Γ.Ε.Δ	7	3	10
iSquare	9	9	18
iStorm	19	9	28
iStorm Cyprus	6	4	10
ACS	113	11	124
GPS	5		5
Σύνολο Ομίλου	281	99	380

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ



Οικειοθελής αποχωρήσεις αορίστου & ορισμένου χρόνου ανά εταιρεία/περιοχή/ηλικία*

2023				
Εταιρεία	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών	Σύνολο
Αττική				
Uni Systems Greece	20	45	4	69
Uni Systems Lux		1		1
IntelliSolutions Greece	16	12	2	30
Info Quest Technologies	26	32		58
Team Candi	5	4		9
ΕΠΑΦΟΣ	5		1	6
Clima Quest	1	3		4
Γ.Ε.Δ	2	7	1	10
iSquare	14	3	1	18
iStorm	16	2		18
ACS	47	54	5	106
GPS	4	1		5
Περιφέρεια				
iStorm	10			10
ACS	11	5	2	18
Εξωτερικό				
Uni Systems Belgium	1		1	2
Uni Systems Luxembourg		2		2
Uni Systems Italy	1	1		2
Uni Systems Romania		1		1
Info Quest Technologies Romania		1		1
iStorm Cyprus	9	1		10
Σύνολο Ομίλου	188	175	17	380

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ



Παρακάτω παρουσιάζεται η **Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου** της Quest Συμμετοχών

	2023
Αριθμό Μελών ΔΣ	12
% Εκτελεστικά μέλη	33,33% (4)
% Μη Εκτελεστικά μέλη	66,67% (8)
% μη Εκτελεστικά και Ανεξάρτητα μέλη	50% (6)

Παρακάτω παρουσιάζεται η συμμετοχή και η σύνθεση των Οργάνων Διοίκησης του Ομίλου ανά φύλο και ηλικία.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2021-2023										
	2021					2022 / 2023				
Διοικητικό Συμβούλιο	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Quest Συμμετοχών	75%	25%	-	8,30%	91,70%	66,67%	33,33%	-	17%	83%
Info Quest Technologies	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,3%	16,7%	-	-	100%
Uni Systems	80%	20%	-	-	100%	80%	20%	-	-	100%
ACS	83,30%	16,70%	-	-	100%	83,3%	16,7%	-	-	100%
iSquare	83,30%	16,60%	-	20%	80%	83,3%	16,7%	-	20%	80%
Επιτροπές Δ.Σ. Quest Συμμετοχών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών	Άνδρες	Γυναίκες	Κάτω των 30 ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50 ετών
Επιτροπή Ελέγχου	100%	-	-	-	100%	67%	33%	-	33%	67%
Επιτροπή Υποψηφιοτήτων	67%	33%	-	-	100%	67%	33%	-	-	100%
Επιτροπή Αμοιβών	67%	33%	-	33%	67%	67%	33%	-	33%	67%
Επιτροπή ΕΚΕ & Βιώσιμης Ανάπτυξης	33%	67%	-	-	100%	33%	67%	-	33%	67%
Εκτελεστική Επιτροπή	100%	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%

Παρακάτω παρουσιάζεται η σύνθεση των εργασιακών βαθμίδων για όλες τις εταιρείες του Ομίλου για το 2023

Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων* 2023					
Εταιρείες	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	43%	57%	0%	71%	29%
Manager	40%	60%	0%	60%	40%
Staff	50%	50%	0%	100%	0%
Uni Systems Greece	68%	32%	14%	60%	26%
CEO 1 st Degree	100%	0%	0%	0%	100%
DEPUTY CEO	100%	0%	0%	0%	100%
Director	90%	10%	0%	10%	90%
Consultant	100%	0%	0%	0%	100%
Head	100%	0%	0%	11%	89%
Manager	81%	19%	0%	46%	54%
Supervisor	65%	35%	0%	56%	44%
Specialist	71%	29%	1%	71%	28%
Team Leader	100%	0%	0%	0%	100%
Staff	62%	38%	28%	60%	12%
Uni Systems Belgium	30%	70%	20%	65%	15%
Manager	50%	50%	0%	100%	0%
Supervisor	50%	50%	0%	100%	0%
Specialist	33%	67%	0%	83%	17%
Staff	20%	80%	40%	40%	20%
Uni Systems Luxembourg	77%	23%	3%	65%	32%
Manager	75%	25%	0%	25%	75%
Supervisor	100%	0%	0%	60%	40%
Specialist	82%	18%	0%	82%	18%
Staff	57%	43%	14%	86%	0%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων* 2023					
Εταιρείες	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών
Uni Systems Italy	75%	25%	0%	79%	21%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Specialist	75%	25%	0%	75%	25%
Staff	73%	27%	0%	82%	18%
Uni Systems Spain	23%	77%	15%	85%	0%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Specialist	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	20%	80%	20%	80%	0%
Uni Systems Romania	33%	67%	0%	67%	33%
Specialist	100%	0%	0%	0%	100%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
Intelli Solutions Greece	44%	56%	25%	60%	15%
CEO 2nd Degree	100%	0%	0%	0%	100%
General Manager	100%	0%	0%	0%	100%
Manager	67%	33%	0%	78%	22%
Supervisor	50%	50%	0%	100%	0%
Specialist	100%	0%	0%	33%	67%
Staff	39%	61%	29%	59%	12%
Intelli Solutions Serbia	0%	100%	0%	100%	0%
Manager	0%	100%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
Intelli Solutions Bulgaria	0%	100%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων* 2023					
Εταιρείες	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών
IQT Greece	66%	34%	23%	61%	17%
CEO 1st Degree	100%	0%	0%	0%	100%
Director	90%	10%	0%	30%	70%
Consultant	100%	0%	0%	0%	100%
Manager	78%	22%	0%	78%	22%
Supervisor	66%	34%	3%	69%	28%
Specialist	62%	38%	12%	82%	6%
Team Leader	71%	29%	29%	57%	14%
Staff	65%	35%	32%	53%	15%
IQT Cyprus	83%	17%	33%	50%	17%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Specialist	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	75%	25%	50%	25%	25%
IQT Romania	60%	40%	40%	60%	0%
Specialist	50%	50%	50%	50%	0%
Staff	75%	25%	25%	75%	0%
QUEST OnLine	13%	88%	25%	75%	0%
CEO 2nd Degree	100%	0%	0%	100%	0%
Manager	0%	100%	0%	100%	0%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Staff	0%	100%	50%	50%	0%
TEAM CANDI	81%	19%	33%	67%	0%
Director	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Team Leader	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	75%	25%	44%	56%	0%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων* 2023					
Εταιρείες	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών
ΕΠΑΦΟΣ	54%	46%	29%	65%	6%
CEO 2nd Degree	100%	0%	0%	0%	100%
Director	75%	25%	0%	100%	0%
Manager	100%	0%	0%	0%	100%
Supervisor	0%	100%	0%	100%	0%
Specialist	47%	53%	20%	73%	7%
Staff	53%	47%	37%	60%	2%
CLIMA QUEST	65%	35%	24%	53%	24%
Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Supervisor	33%	67%	0%	33%	67%
Staff	64%	36%	36%	45%	18%
Γ.Ε.Α	54%	46%	5%	47%	48%
CEO 2nd Degree	100%	0%	0%	0%	100%
Director	100%	0%	0%	50%	50%
Manager	50%	50%	0%	50%	50%
Supervisor	100%	0%	0%	0%	100%
Specialist	76%	24%	0%	67%	33%
Staff	40%	60%	8%	42%	51%
ISQUARE	57%	43%	29%	53%	18%
BOD	100%	0%	0%	0%	100%
CEO 1st Degree	100%	0%	0%	100%	0%
General Manager	0%	100%	0%	0%	100%
Manager	60%	40%	0%	60%	40%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Specialist	50%	50%	0%	50%	50%
Staff	55%	45%	38%	53%	10%

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Σύνθεση των Εργασιακών βαθμίδων* 2023					
Εταιρείες	ΑΝΔΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	Κάτω των 30ετών	Μεταξύ 30 και 50 ετών	Άνω των 50ετών
ISTORM Greece	67%	33%	50%	50%	1%
General Manager	100%	0%	0%	100%	0%
Manager	50%	50%	0%	100%	0%
Supervisor	70%	30%	10%	90%	0%
Specialist	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	66%	34%	57%	41%	1%
ISTORM Cyprus	82%	18%	79%	21%	0%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	79%	21%	92%	8%	0%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ	50%	50%	0%	50%	50%
Director	100%	0%	0%	0%	100%
Staff	0%	100%	0%	100%	0%
ACS	79%	21%	13%	44%	42%
BOD	0%	100%	0%	0%	100%
CEO 1st Degree	100%	0%	0%	0%	100%
General Manager	100%	0%	0%	0%	100%
Director	71%	29%	0%	14%	86%
Manager	64%	36%	0%	29%	71%
Supervisor	81%	19%	0%	31%	69%
Specialist	94%	6%	6%	41%	53%
Team Leader	50%	50%	0%	67%	33%
Staff	80%	20%	15%	46%	39%
GPS	43%	57%	43%	43%	14%
Manager	0%	100%	0%	0%	100%
Supervisor	100%	0%	0%	100%	0%
Staff	40%	60%	60%	40%	0%
Grand Total	68%	32%	18%	55%	26%

*Δε συμπεριλαμβάνεται προσωπικό ΑΠΥ



Παράρτημα 2: Πίνακας περιεχομένων



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	• Ο Όμιλος Quest		*
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	• Σχετικά με την Έκθεση • Οικονομική επίδοση		*
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	• Σχετικά με την Έκθεση		*
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	• Ο Όμιλος Quest • Οι θυγατρικές εταιρείες • Επιχειρηματικό μοντέλο <IR> • Οικονομική επίδοση • Το ανθρώπινο δυναμικό • Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα		*
	2-7 Εργαζόμενοι	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση		*
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή • Επιτροπές • Πολιτικές και συστήματα		*
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	• Εταιρική διακυβέρνηση • Οργανωτική δομή		*
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	• Ρόλοι και αρμοδιότητες • Πολιτικές και συστήματα		*

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	- Ρόλοι και αρμοδιότητες - Πολιτικές και συστήματα		*
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	- Επιτροπές - Ρόλοι και αρμοδιότητες - Πολιτικές και συστήματα		*
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Πολιτικές και συστήματα		*
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Οργανωτική δομή		*
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιτροπές		*
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου		*
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Οργανωτική δομή		*
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Οργανωτική δομή		*
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Το ανθρώπινο δυναμικό		*
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	- Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο - Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+		*
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	- Το Όραμά μας - Οι Αξίες μας - Πολιτικές και συστήματα - Ανθρώπινα δικαιώματα - Περιβαλλοντικό αποτύπωμα		*
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Πολιτικές και συστήματα		*
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών		*

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις (General Disclosures)				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	• Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών		*
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	• Επιχειρηματική συμμόρφωση		*
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	• Φορείς και σύνδεσμοι		*
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	• Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων		*
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	• Το ανθρώπινο δυναμικό		*
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	• Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων		
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	• Σχετικά με την Έκθεση • Ουσιαστικά θέματα • Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων		
Ενισχύουμε ένα περιβάλλον ηθικής και διαφάνειας				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οικονομική επίδοση • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	• Πολιτικές και συστήματα • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	• Πολιτικές και συστήματα • Επιχειρηματική συμμόρφωση		
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	• Επιχειρηματική συμμόρφωση		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Προστασία δεδομένων και διαθεσιμότητα συστημάτων				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Προστασία δεδομένων		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	• Προστασία δεδομένων		
Οικονομική επίδοση με Υπευθυνότητα				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Οικονομική επίδοση		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	• Οικονομική επίδοση		
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους εργαζόμενους	• Το ανθρώπινο δυναμικό		
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Ισότητα και συμπερίληψη		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	• Ισότητα και συμπερίληψη		
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	• Ισότητα και συμπερίληψη		
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	• Υγεία, ασφάλεια και ευημερία		
GRI 3:Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	• Εκπαίδευση εργαζομένων		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	• Εκπαίδευση εργαζομένων	Στο GRI 404 – Δεν συμπεριλάβαμε την ΕΠΑΦΟΣ που εντάχθηκε στον Όμιλο τον Μάιο του 2023	*
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	• Εκπαίδευση εργαζομένων		

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Παραλείψεις	Εξωτερική Διασφάλιση
Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα				
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	Μέσα στο 2024 οι μετρήσεις για το ανθρακικό αποτύπωμα για εκπομπές Scope 1 και Scope 2 για τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα θα λάβουν εξωτερική επαλήθευση από διαπιστευμένο φορέα βάσει και τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022).	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
	305-3 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 3)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
GRI 306: Waste 2016	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		
Δείκτης Quest	Ετήσια ενεργειακή ένταση στον Όμιλο Quest (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών	Διαχείριση ενέργειας		



Παράρτημα 3: Πίνακας περιεχομένων ATHEX 2024

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Βασικοί δείκτες (core metrics)			
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1, 2)
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 1, 2)
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Διαχείριση ενέργειας
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση ενδιαφερόμενων μερών
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Ισότητα και συμπερίληψη
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Ισότητα και συμπερίληψη
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Το ανθρώπινο δυναμικό
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	• Ισότητα και συμπερίληψη • Ανθρώπινα δικαιώματα
	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	Εταιρική διακυβέρνηση Υπεύθυνη Επιχείρηση
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Εταιρική διακυβέρνηση
	C-G2	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Ουσιαστικά θέματα
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Εταιρική Διακυβέρνηση
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Προστασία δεδομένων
	C-G7	Αναφορά βιωσιμότητας	Σχετικά με την Έκθεση
	C-G8	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις	Οικονομική Επίδοση

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Προηγμένοι δείκτες (advanced metrics)			
Περιβάλλον	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	Κυκλική οικονομία
	A-E4	Απόρριψη λυμάτων	Κυκλική οικονομία
	A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα
	A-E6	Πολιτική κλιματικής αλλαγής	Διακυβέρνηση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
	A-E7	Απορροφήσεις και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστώσεων άνθρακα	Άλλες Έμμεσες εκπομπές – Scope 3
	A-E8	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Άλλες Έμμεσες εκπομπές – Scope 3
Κοινωνία	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Οικονομική επίδοση
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Εκπαίδευση εργαζομένων
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Ισότητα και συμπερίληψη
	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος	Το ανθρώπινο δυναμικό
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	- Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα - Επιχειρηματικό μοντέλο <IR>
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική συμμόρφωση
	A-G3	Στόχοι ESG	Στρατηγική για την Βιώσιμη ανάπτυξη /Μελλοντικοί Στόχοι
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Το ανθρώπινο δυναμικό
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση
	A-G6	ESG ομόλογα	Οικονομική Επίδοση
	A-G7	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	Διακυβέρνηση για την Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ο πίνακας συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα



Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης
			Όμιλος Quest
Κλαδικοί δείκτες (sector metrics)			
Περιβάλλον	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου
	SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα
Κοινωνία	SS-S2	Απόρρητο πελατών	Προστασία δεδομένων
	SS- S3	Νομικά Αιτήματα	Προστασία δεδομένων
	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Προστασία δεδομένων
	SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	- Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα - Ικανοποίηση πελατών
	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	- Επιχειρηματική συμμόρφωση - Ικανοποίηση πελατών
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	- Πολιτικές και συστήματα - Επιχειρηματική συμμόρφωση
	SS-G3	Διαχείριση συστηματικών κινδύνων	Προστασία δεδομένων



Παράρτημα 4: Δεσμευόμαστε στις 10 Αρχές του UNGC

Ο Όμιλος είναι μέλος στο τοπικό δίκτυο **UN Global Compact Network Greece (UNGCG)** και από το 2022 η Quest Συμμετοχών έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του.



United Nations
Global Compact

 Ανθρώπινα Δικαιώματα	Κεφάλαιο Έκθεσης	
Αρχή 1: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχείρηση	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
Αρχή 2: θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν στην καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	Οι Άνθρωποι μας	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
 Συνθήκες Εργασίας	Κεφάλαιο Έκθεσης	
Αρχή 3: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και την πραγματική αναγνώριση του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων.	Οι Άνθρωποι μας	
Αρχή 4: την εξάλειψη όλων των μορφών εξαναγκαστικής εργασίας,		4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
Αρχή 5: την αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας και		17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
Αρχή 6: την εξάλειψη των διακρίσεων αναφορικά με την απασχόληση και την εργασία.		17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



 Περιβάλλον	Κεφάλαιο Έκθεσης	
Αρχή 7: Οι επιχειρήσεις πρέπει να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις,	Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ  9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ  11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ  12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ  13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ  17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 
Αρχή 8: να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ευρύτερη προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και		
Αρχή 9: να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και την διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.		
 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Κεφάλαιο Έκθεσης	
Αρχή 10: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να λειτουργούν κατά της διαφθοράς σε όλες τις μορφές της, συμπεριλαμβάνοντας τον εκβιασμό και τη δωροδοκία.	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχείρηση	8 ΔΕΙΞΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 

Παράρτημα 5: Εφαρμογή προτύπου AccountAbility AA1000



Ο Όμιλος Quest και αντίστοιχα οι εταιρείες του ακολουθούν τις αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000AP (2018) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή τους στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- **Συμμετοχικότητα:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες του αναγνωρίζουν τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία επηρεάζονται από τη λειτουργία τους ή δύνανται να επηρεάσουν με τις αποφάσεις τους τη δυνατότητά τους να εφαρμόσουν τη στρατηγική τους και να πετύχουν τους στόχους τους. Στη συνέχεια διαβουλεύονται μαζί τους, για να αναγνωρίσουν τις ανάγκες και προσδοκίες τους και μαζί τους να προχωρήσουν στην ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στο κεφάλαιο **Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη** βρίσκεται ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλος αλληλοεπιδρά με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- **Ουσιαστικότητα:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες αναγνωρίζουν και ιεραρχούν (μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας σύμφωνα με τα πρότυπα GRI) τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με το επιχειρηματικό τους μοντέλο. Στο κεφάλαιο **Στρατηγική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη** βρίσκεται η ανάλυση καθώς και τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν για τον Όμιλο.
- **Ανταπόκριση:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες διαχειρίζονται και ανταποκρίνονται στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των Διευθύνσεων/Τμημάτων.
- **Επίδραση:** Ο Όμιλος και αντίστοιχα οι εταιρείες παρακολουθούν και μετρούν τις επιδράσεις που προκαλούνται από τη δραστηριότητά τους, ώστε να μετριάσουν τις αρνητικές και να αυξήσουν αντίστοιχα τις θετικές.

Παράρτημα 6: Συμμόρφωση με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά (Ενότητα Έκθεσης/Όμιλος Quest)
Στρατηγική	Στρατηγική ανάλυση και δράση	Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης
	Ουσιαστικότητα	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων
	Στοχοθέτηση	Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης/ Επίδοση και Μελλοντικοί Στόχοι
	Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	Ο Όμιλος Quest Στρατηγική Βιώσιμης ανάπτυξης Επιχειρηματικό μοντέλο <IR>
Διαδικασία διαχείρισης	Υπευθυνότητα	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Κανόνες και διαδικασίες	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Καταγραφή και παρακολούθηση	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Πολιτικές Αμοιβών και κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων
	Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
Περιβάλλον	Χρήση φυσικών πόρων	Περιβαλλοντικό αποτύπωμα
	Διαχείριση φυσικών πόρων	
	Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	
Κοινωνία	Εργασιακά δικαιώματα	Οι άνθρωποι μας
	Ίσες ευκαιρίες	
	Απασχόληση	
	Ανθρώπινα δικαιώματα στην προμηθευτική αλυσίδα	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Στηρίζουμε την κοινωνία
	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική επιρροή	Ο Όμιλος Quest
	Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα Ηθική και διαφάνεια



Παράρτημα 7: ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

TÜVNORD

Προς: Διοίκηση της QUEST Συμμετοχών Α.Ε.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **QUEST Συμμετοχών Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **QUEST Συμμετοχών**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία καλύπτει την περίοδο 1/1/2023–31/12/2023. Η **QUEST Συμμετοχών**, μητρική εταιρεία του **Ομίλου QUEST**, εδρεύει στην Ελλάδα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1998.

Στην παρούσα Έκθεση επιλέχθηκε να δημοσιοποιηθούν στοιχεία για τις ακόλουθες εταιρίες του Ομίλου **QUEST**: **Quest Holdings, Info Quest Technologies, iSquare, Uni Systems, ACS, iStorm, FoQus, Team Candi, Intelli Solutions, Quest on Line, ΕΠΑΦΟΣ, Clima Quest, Quest Energy** και **Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ**.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

- Α.** Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το 2023, έχει συνταχθεί «**Σε Συμφωνία**» («**In Accordance**») με τις Οδηγίες Εκθέσεων Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021**.
- Β.** Ο έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών σχετικά με την κάλυψη συγκεκριμένων βασικών, προηγμένων και κλαδικών δεικτών του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χ.Α. (Χρηματιστηρίου Αθηνών), ως ακολούθως:

C-E1, C-E2, C-E3, A-E1, A-E2, A-E3, A-E4, A-E5, A-E6, A-E7, A-E8, SS-E7, C-S1, C-S2, C-S3, C-S4, C-S5, C-S6, C-S7, C-S8, A-S1, A-S2, A-S3, A-S4, SS-S2, SS-S3, SS-S5, SS-S9, C-G1, C-G2, C-G3, C-G4, C-G5, C-G6, C-G7, C-G8, A-G1, A-G2, A-G3, A-G4, A-G5, A-G6, A-G7, SS-G1, SS-G3, καθώς και του δείκτη **GRI 404-1**.

Γ. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό **AA1000AP (2018)**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών που κατάρτισε η **QUEST Συμμετοχών**, με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί «**Σε Συμφωνία**» («**In Accordance**») με τις Οδηγίες Εκθέσεων Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγιών:

- Α. GRI Universal Standards 2021**
- Β. GRI Topic Standards**
- Γ. AA1000AP (2018)**

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 2, σύμφωνα με τον οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**, ενώ παράλληλα ελέγχθηκε η αξιοπιστία και η ποιότητα των πληροφοριών επίδοσης σχετικά με την βιώσιμη ανάπτυξη, με βάση βασική δειγματοληψία περιορισμένου εύρους.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στη βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- » Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της έκθεσης «**Σε Συμφωνία**» («**In Accordance**») με τις Οδηγίες Εκθέσεων Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021**, όπως αυτές ορίζονται στο πρότυπο οδηγιών **GRI 1: Foundation 2021**.
- » Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **QUEST Συμμετοχών** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

- » Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **QUEST Συμμετοχών** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- » Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **QUEST Συμμετοχών** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.
- » Επισκοπήθηκαν τα δεδομένα που διατυπώνονται στους δείκτες της έκθεσης (βλ. παρ. 1, σημείο Β), με βάση τον **Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χ.Α.** και τον δείκτη **GRI 404-1** σε σχέση με τα ευρήματα από τα προαναφερθέντα βήματα. Επιπρόσθετα, επισκοπήθηκαν οι μεθοδολογίες και οι πρακτικές για την εξαγωγή των αποτελεσμάτων και διενεργήθηκαν διασταυρωτικοί έλεγχοι σχετικά με την αξιοπιστία και την ποιότητα των δεικτών που αναφέρονται στην έκθεση. Οι εν λόγω έλεγχοι συνίστανται (όχι περιοριστικά) στα ακόλουθα:
 - Κατανόηση της διαχείρισης ποιότητας και των διεργασιών συλλογής αποτελεσμάτων σχετικά με τους υπό εξέταση δείκτες.
 - Ανασκόπηση του σχεδιασμού των διεργασιών, συστημάτων και ελέγχου σχετικά με την διαχείριση της αξιοπιστίας και ποιότητας των πληροφοριών.
 - Δειγματοληπτικός έλεγχος των διοικητικών πρακτικών και του ελέγχου λειτουργίας, καθώς

και του τρόπου συλλογής δεδομένων για την διασφάλιση της πληρότητας και ακρίβειας των ισχυρισμών.

- Τήρηση της δέουσας τεκμηρίωσης για το σύνολο των προαναφερόμενων ελέγχων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες των μονάδων της **QUEST Συμμετοχών** στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **QUEST Συμμετοχών**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικείμενου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να

παραθέσει στην Διοίκηση της **QUEST Συμμετοχών** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα-Προτάσεις

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS** τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Α. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της QUEST Συμμετοχών για το 2023, έχει συνταχθεί «Σε Συμφωνία» («In Accordance») με τις Οδηγίες Εκθέσεων Βιωσιμότητας των GRI Universal Standards 2021.

- » Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η έκθεση δεν έχει συνταχθεί «Σε Συμφωνία» («In Accordance») με τις Οδηγίες Εκθέσεων Βιωσιμότητας των **GRI Universal Standards 2021** όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων της Έκθεσης.

Β. Έλεγχος της ακρίβειας των ισχυρισμών των αριθμητικών δεικτών που η Εταιρία ανέφερε στα κεφάλαια της έκθεσης, με βάση Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χ.Α. και τον δείκτη GRI 404-1.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που

διατυπώνονται στις δημοσιοποιήσεις (δείκτες) του **Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χ.Α.** και τον δείκτη **GRI 404-1** οι οποίοι αναφέρονται στην παράγραφο 1, σημείο Β της παρούσας έκθεσης ελέγχου.

Γ. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα», «Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

» Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

» Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **QUEST Συμμετοχών** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

» Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

» Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **QUEST Συμμετοχών** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων (ποιοτικών & ποσοτικών) σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Επίσης, δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στην αμφισβήτηση της αξιοπιστίας και της ποιότητας των δεικτών επίδοσης που σχετίζονται με τις Αρχές Υπευθυνότητας.

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**. Η **TÜV HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την **QUEST Συμμετοχών** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **QUEST Συμμετοχών**.

Αθήνα, 6 Ιουνίου 2024

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



Quest
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, τηλ. 211 999 4000, fax 211 999 4530

www.quest.gr