

# ACS Web Business Tools

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΟΛΕΣ  
ΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΟΥ  
**ΜΠΑΙΝΟΥΝ**  
**ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ!**



**ACS**  
Τα πάντα, παντού.

# ACS

## WebBusinessTools

Η ACS με τα Web Business Tools σας παρέχει τη δυνατότητα να ενσωματώσετε στις εταιρικές σας εφαρμογές ή στην ιστοσελίδα σας μια σειρά από νέα εργαλεία που αυτοματοποιούν τη διασύνδεση της επιχείρησής σας με την ACS.

### ΤΑ WEB BUSINESS TOOLS ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗ:

- μείωση του λειτουργικού και διαχειριστικού κόστους της επιχείρησής σας
- ώθηση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας της επιχείρησής σας
- ενίσχυση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας του προσωπικού σας
- παροχή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στους πελάτες της ACS
- ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πελατών σας

### ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

#### Σωστή Διεύθυνση – Σωστή Παράδοση

Περιορίστε τις καθυστερημένες παραδόσεις που οφείλονται σε λανθασμένη ή ελλιπή διεύθυνση.

- Ελέγξτε την ορθότητα της διεύθυνσης παράδοσης του πελάτη σας.
- Προλάβετε τυχόν λάθη και μειώστε το κόστος επιστροφών από λάθος διευθύνσεις.
- Καθοδηγήστε τον πελάτη σας να εισάγει σωστά και αναλυτικά τις πληροφορίες των παραγγελιών του.
- Ενημερωθείτε εσείς και ο πελάτης σας για το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης ACS, καθώς και για τυχόν δυσπρόσιτες περιοχές.

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

#### Αυτοματοποιημένοι Υπολογισμοί – Σωστό Κόστος

Διαμορφώστε δυναμικά τα έξοδα αποστολής προς τους πελάτες σας:

- σύμφωνα με τα προϊόντα που έχουν επιλέξει
- σύμφωνα με τις επιλογές διακίνησης των αποστολών (πχ. πρωινή παράδοση, παράδοση Σάββατο κλπ.)

Ο πελάτης σας θα αισθάνεται σίγουρος κι ασφαλής ότι δεν υπάρχουν κρυφές χρεώσεις. Θα μπορεί να επιλέξει τις υπηρεσίες ταχυμεταφοράς που επιθυμεί, σύμφωνα με το ακριβές κόστος αυτών αλλά και τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης.

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (Voucher)

#### Οικονομία Χρόνου – Ασφαλή Διαχείριση

Συγκεντρώστε τις παραγγελίες σας, χρησιμοποιήστε την εταιρική σας εφαρμογή ή την ιστοσελίδα σας και εκτυπώστε μόνοι σας τα vouchers των αποστολών σε μορφή ετικέτας. Κερδίστε σε χρόνο & ασφάλεια και δώστε ώθηση στους υπαλλήλους σας που ασχολούνται με την καθημερινή σας αλληλογραφία.

Παρέχεται η δυνατότητα:

- ενσωμάτωσης barcode αποδεικτικών - vouchers στα τιμολόγιά σας
- ακύρωσης ή επανεκτύπωσης των αποδεικτικών
- δημιουργίας – εκτύπωσης αποδεικτικού επιστροφής αποστολής (πχ. με εσώκλειστα δικαιολογητικά)
- εκτύπωσης ειδικών μεταχειρίσεων και οδηγιών που πρέπει να ακολουθήσει ο courier για την παραλαβή των δικαιολογητικών επιστροφής αποστολής
- ενσωμάτωσης του λογοτύπου της επιχείρησής σας

### ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (Track & Trace)

#### Άμεση Ενημέρωση – Έγκυρη Ενημέρωση

Δώστε στους πελάτες σας τη δυνατότητα:

- αναζήτησης των αποστολών στη δική σας ιστοσελίδα
  - μέσω του κωδικού αποστολής της ACS
  - μέσω του κωδικού της παραγγελίας τους
- ενημέρωσης για την αναλυτική πορεία των αποστολών τους, από την αφετηρία ως και την παράδοση

Έτσι επιτυγχάνετε τη μείωση των συχνών τηλεφωνικών κλήσεων εξυπηρέτησης πελατών, δίνετε ώθηση στην επισκεψιμότητα του ιστοχώρου σας, λαμβάνετε άμεση ενημέρωση για την πορεία όλων των αποστολών σας και έχετε τον πλήρη έλεγχο για τις αποδόσεις των αντικαταβολών σας.

### ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ – ΕΝΤΟΛΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ (Ραντεβού με Courier)

#### Προγραμματισμός Αποστολών – Βελτιστοποίηση Παραγγελιών

Δημιουργήστε τα αποδεικτικά των αποστολών σας; Θέλετε να σας επισκεφθεί ο courier μας για να τα παραλάβει; Ο χρόνος σας είναι πολύτιμος για να τον ξοδεύετε σε τηλεφωνικές αναμονές; Καταχωρήστε μέσω του εργαλείου της παραγγελίας, την επιθυμητή ημερομηνία και τον επιθυμητό χρόνο του ραντεβού με την ACS. Έτσι κερδίζετε:

- αυτοματοποίηση παραγγελιών - μείωση τηλεφωνικών κλήσεων και αναμονών
- δυνατότητα παρακολούθησης της πορείας των παραγγελιών σας
- δημιουργία υπηρεσίας επιστροφών

### Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Λύσεων ACS

(ACS Web Business Tools & ACS Connect)

Τηλ.: 210 8190000

e-mail: connect@acscourier.gr