

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ
ACS AIR COURIER SERVICES (CYPRUS) LTD

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd, ο αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις ρήτρες οι οποίες αναφέρονται στο παρόν. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd ούτε ο αποστολέας έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες.

Άρθρο 1. Κάθε Αποδεικτικό Παραλαβής – Παράδοσης της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο αποστολέας αναγνωρίζει ότι: συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για λογαριασμό του. Ο αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών τα οποία περιγράφονται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd. Επίσης δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd. <Αποστολή> σημαίνει κάθε έγγραφο ή δέμα που μεταφέρεται με μία φορτωτική (αποδεικτικό παραλαβής, AWB-Waybill) με όποιο μέσο επιλέγει η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd συμπεριλαμβανομένων εναέριου, οδικού, ή οποιουδήποτε άλλου μεταφορέα.

Άρθρο 2. Ο αποστολέας εγγυάται ότι :

α) Κάθε είδος που αναγράφεται σε κάθε αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd, περιγράφεται σωστά και σύμφωνα με το νόμο.

β) Στην υπό διεκπεραίωση αποστολή έχουν σημειωθεί σωστά τα απαιτούμενα σημεία, στοιχεία και η πλήρης διεύθυνση του παραλήπτη.

γ) Η υπό διεκπεραίωση αποστολή έχει συσκευασθεί έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής μεταφορά της

δ) Θα καταβάλλει όλα τα τυχόν πρόσθετα έξοδα που ανακύπτουν κατά τη διεκπεραίωση, την επιστροφή ή την αποθήκευση των αντικειμένων.

Άρθρο 3. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει καθώς και να μην παραλάβει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί της επιθεώρησή τους από εκπρόσωπό της. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd επίσης δικαιούται, είτε κατά την παραλαβή είτε σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την παραλαβή της, να μην προχωρήσει σε διεκπεραίωση αποστολής αν υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχομένου ή ανεπαρκή στοιχεία παραλήπτη καθώς και εάν δεν έχει υποβληθεί τελωνειακή δήλωση όταν αυτή απαιτείται από τους εφαρμοστέους τελωνειακούς κανονισμούς.

Άρθρο 4. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι-φορτωτικές κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

Άρθρο 5. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd διεκπεραιώνει αποστολές με χρέωση στον παραλήπτη μόνο εντός Κύπρου και Ελλάδος. Σε περίπτωση άρνησης καταβολής της αμοιβής από τον παραλήπτη για οποιονδήποτε λόγο, την εξόφληση της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd αναλαμβάνει ο αποστολέας.

Άρθρο 6. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd διεκπεραιώνει αποστολές αγορών, αντικαταβολών και μεταφορών και με μη έγγραφη (τηλεφωνική-ηλεκτρονική κλπ) εντολή. Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου στο αποδεικτικό παραλαβής – παράδοσης της ACS ,ως «αποστολέα».

Άρθρο 7. Με την επιφύλαξη του άρθρου 9 η ευθύνη της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά της αποστολής (έγγραφα-αντικείμενα), περιορίζεται στο χαμηλότερο από τα παρακάτω ποσά:

α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολές εντός Κύπρου) ή

β) στο εκάστοτε ισόποσο σε ΕΥΡΩ των 100 δολαρίων ΗΠΑ (για διεθνείς αποστολές) ή

γ) στο πραγματικό ποσό της απώλειας ή ζημίας που καταβλήθηκε για τα έγγραφα ή αντικείμενα και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά ή

δ) στην πραγματική αξία (*) εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψη η εμπορική χρησιμότητα ή η ιδιαίτερη αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ανωτέρω οριζόμενα ποσά.

(*)Ως πραγματική αξία νοείται:

- για τα έγγραφα το κόστος προετοιμασίας, αντικατάστασης, αναπαραγωγής, ή ανασύνταξης αυτών
- για τα αντικείμενα το κόστος επισκευής, αντικατάστασης ή αγοράς αυτών, ως αποδεικνύεται από τα προσκομιζόμενα παραστατικά, (στην κατάσταση που ήταν κατά την παραλαβή), λαμβανομένης της κατά τα παραπάνω κάθε φορά μικρότερης αξίας.

ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΜΕ ΔΗΛΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ.

Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd ευθύνεται μόνο μέχρι των ποσών που ορίζονται ανωτέρω και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της ACS πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση αποζημίωσης ανά αποστολή και μέχρι του ποσού που ανωτέρω ρητά ορίζεται, η

διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Κάθε διεθνής μεταφορά διέπεται από τους όρους και περιορισμούς των διεθνών συμβάσεων CMR, Βαρσοβίας, COTIF-CIM όπως ισχύουν.

Η ACS δεν δύναται να γνωρίζει το περιεχόμενο των αποστολών. Ο Εντολέας / Αποστολέας, ο οποίος γνωρίζει το περιεχόμενο, αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του δια της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7 (α & β), φέρει δε ο ίδιος την πλήρη ευθύνη για τις οιοσδήποτε τυχόν υπερβάσεις των ορίων στο άρθρο 7 (α & β), σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

Άρθρο 8. Σε περίπτωση επιθυμίας του αποστολέα η διεκπεραίωση των αποστολών του καλύπτεται με ασφαλιστική κάλυψη μέσω της ασφαλιστικής εταιρίας που συνεργάζεται η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd με επιβάρυνση ασφαλιστρού ως εξής:

Αξία μεταφερόμενων αντικειμένων	Ασφάλιστρο Εσωτερικού	Ασφάλιστρο Εξωτερικού
έως 600€	6,00€	25€
έως 1.000€	10,00€	
έως 1.500€	15,00€	
έως 2.500€	25,00€	
έως 3.000€	30,00€	1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας
Άνω των 3.000€	Μόνο κατόπιν επικοινωνίας με ACS	
Στις πιο πάνω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται το ΦΠΑ		

Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής μεταφερόμενων αντικειμένων, των οποίων η αξία ξεπερνά το ποσό των 220€, αξίωση αποζημίωσης για το επιπλέον αυτό ποσό γεννάται μόνο στην περίπτωση που το μεταφερόμενο αντικείμενο είναι δηλωμένης αξίας και ασφαλισμένο για την αξία αυτή και υπό προϋπόθεση ότι το πρόσθετο κόστος ασφάλισης (ασφάλιστρο) της αποστολής έχει καταβληθεί εμπροθέσμως στην ACS.

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την ACS αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η ACS σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 (α & β)) η ευθύνη της ACS συνολικά έναντι της εκάστοτε

ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιοσδήποτε άλλου τρίτου δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο 7 (α & β). Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την ACS οιοσδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της ACS, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικειμένου. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου αυτός δηλώνει και εγγυάται στην ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρίας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρου όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Άρθρο 9. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια για να πετύχει ταχύτατη παράδοση σύμφωνα με το πρόγραμμα λειτουργίας της. Οι χρόνοι παράδοσης αναγράφονται στην ιστοσελίδα www.acscyprus.com και στους ισχύοντες τιμοκαταλόγους της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd, και είναι ενδεικτικοί. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στους ενδεικτικούς χρόνους παράδοσης σε περίπτωση αποδεδειγμένης, με υπαιτιότητά της, καθυστέρησης επίδοσης. Σε καμία όμως περίπτωση τυχόν αποζημίωση για καθυστέρηση επίδοσης δεν δύναται να υπερβαίνει τα ποσά που καταβάλλει η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για περιπτώσεις απώλειας μη ασφαλισμένων αποστολών, ήτοι α) μέχρι του ποσού των 70€ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 220€ για αντικείμενα (αποστολές εντός Κύπρου), ή β) στο εκάστοτε ισόποσο σε ΕΥΡΩ των 100 δολαρίων ΗΠΑ (για διεθνείς αποστολές) και σύμφωνα με τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο ανωτέρω άρθρο 7. Η ευθύνη της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd ρητά περιορίζεται μέχρι των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στο ανωτέρω άρθρο 7 και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημιάς (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημιάς τέθηκε υπόψη της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση η ACS δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά:

α) Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, απεργίες κ.λ.π.).

β) Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή.

γ) Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή.

Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση των αποστολέα/παραλήπτη/εντολέα/πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον αυτοί δεν έχουν εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που τυχόν έχουν προς την ACS εμπρόθεσμα βάση της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανόμενων και των ασφαλιστρών. Η ACS δικαιούται να συμψηφίσει τυχόν οφειλές του δικαιούχου αποζημίωσης με ποσά αποζημίωσης.

Άρθρο 10. Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από το δικαιούχο και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd ή στο πλησιέστερο κατάστημα της σε διάστημα έξι (3) μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd.

Άρθρο 11. Η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση και μεταφορά ταχυδρομικών αντικειμένων όταν αυτή αντίκειται στο νόμο ή αφορά αντικείμενα τα οποία απαγορεύονται ή περιορίζονται από την διεθνή ένωση Αεροπορικών μεταφορών (IATA), το διεθνή οργανισμό πολιτικής αεροπορίας (ICAO) και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια υπηρεσία ή οργανισμό, ή εντάσσονται στα απαγορευμένα προς μεταφορά είδη όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd www.acscopyrus.com. Σε κάθε περίπτωση δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση μεταφοράς χρημάτων.

Άρθρο 12. Η διαδικασία επίλυσης διαφορών για την ορθή εξυπηρέτηση των πελατών (χρηστών) και την επίλυση τυχόν διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του αποστολέα/χρήστη με την ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd για την επίτευξη της επίλυσης της διαφοράς. Για πληροφορίες οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd στο τηλ. 7777 7373 η γραπτως στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@acscopyrus.com. Οι όροι διαχείρισης των ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων περιγράφονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Άρθρο 13. Τα τέλη αποστολής της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd υπολογίζονται σύμφωνα με το υψηλότερο από το πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος και κάθε αποστολή δύναται να ζυγιστεί και να μετρηθεί πάλι από την ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd προκειμένου να επιβεβαιωθεί ο υπολογισμός αυτής. Για όλες τις υπηρεσίες η ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd δύναται να πραγματοποιεί ή να αναθέτει σε τρίτους κάθε μία από τις ακόλουθες δραστηριότητες για λογαριασμό του αποστολέα στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών της προς τον αποστολέα: α) να αναθέτει σε τρίτους ή να συμπληρώνει κάθε έγγραφο, να τροποποιεί κωδικούς προϊόντων ή υπηρεσιών και να καταβάλει κάθε δασμό και φόρο που απαιτείται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς, β) να ενεργεί ως πράκτορας του αποστολέα σε σχέση με τελωνειακούς και ελεγκτικούς των εξαγωγών σκοπούς και ως παραλήπτης αποκλειστικά για το λόγο της ανάθεσης (από την ίδια ή μέσω τρίτου) σε εκτελωνιστή της πραγματοποίησης του εκτελωνισμού και της εκτελωνιστικής καταχώρησης, γ) να κατευθύνει την αποστολή προς τον εκτελωνιστή του παραλήπτη στην χώρα εισαγωγής (κατόπιν ειδικής συνεννόησης.)

Άρθρο 14. Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση της συσκευής για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών (PDA), η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαβόντα) στο PDA επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.

Άρθρο 15. Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ της ACS Air Courier Services(Cyprus)Ltd και του χρήστη αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Λευκωσίας.